



XLV

ASAMBLEA GENERAL DE DELEGADOS

Del 20 al 22 de octubre 2023. Bávaro, Rep. Dom.



**INFORME
ANUAL
2022**



POLITICA DE LA CALIDAD

MEDICOOP, como cooperativa de servicios múltiples, asume como Política de la Calidad, el compromiso por el cumplimiento de los requisitos de los Socios, en consonancia con las leyes, el Estatuto y las Normas ISO-9001, procurando la mejora continua de los procesos de planificación, producción, prestación y socialización de los servicios, el trabajo en equipo, la capacitación o estimulación permanente de sus recursos humanos y la Gestión de la Calidad como cultura organizacional; todo esto orientado a la búsqueda de la eficiencia y la eficacia para la satisfacción del socio.

MISION

Ofrecer a nuestros asociados oportunidades de crecimiento social, económico y educativo, garantizando eficiencia, eficacia, calidad y modernización continua en la gestión de los servicios innovadores, siendo la máxima expresión orgánica del sector salud en materia de cooperativismo, fortaleciendo el balance social.

VISION

Ser una empresa cooperativa innovadora y competitiva, que dé respuestas oportunas a las necesidades de los asociados, proyectando una imagen continua de liderazgo en los sectores de desarrollo socio-económico del país, con proyección internacional.

PRINCIPIOS

Membrecía abierta y voluntaria, Control democrático de los miembros, Participación económica de los miembros, Autonomía e independencia, Educación, formación e información, Cooperación entre cooperativas, Compromiso con la comunidad, Gobernabilidad, Integración, Sostenibilidad y Profesionalidad.

VALORES

Ayuda Mutua, Responsabilidad, Democracia, Igualdad, Equidad, Solidaridad, Honestidad, Transparencia, Responsabilidad Social, Preocupación por los demás, Respeto, Tolerancia y Pasión.



INFORME ANUAL

2022

ASAMBLEA GENERAL

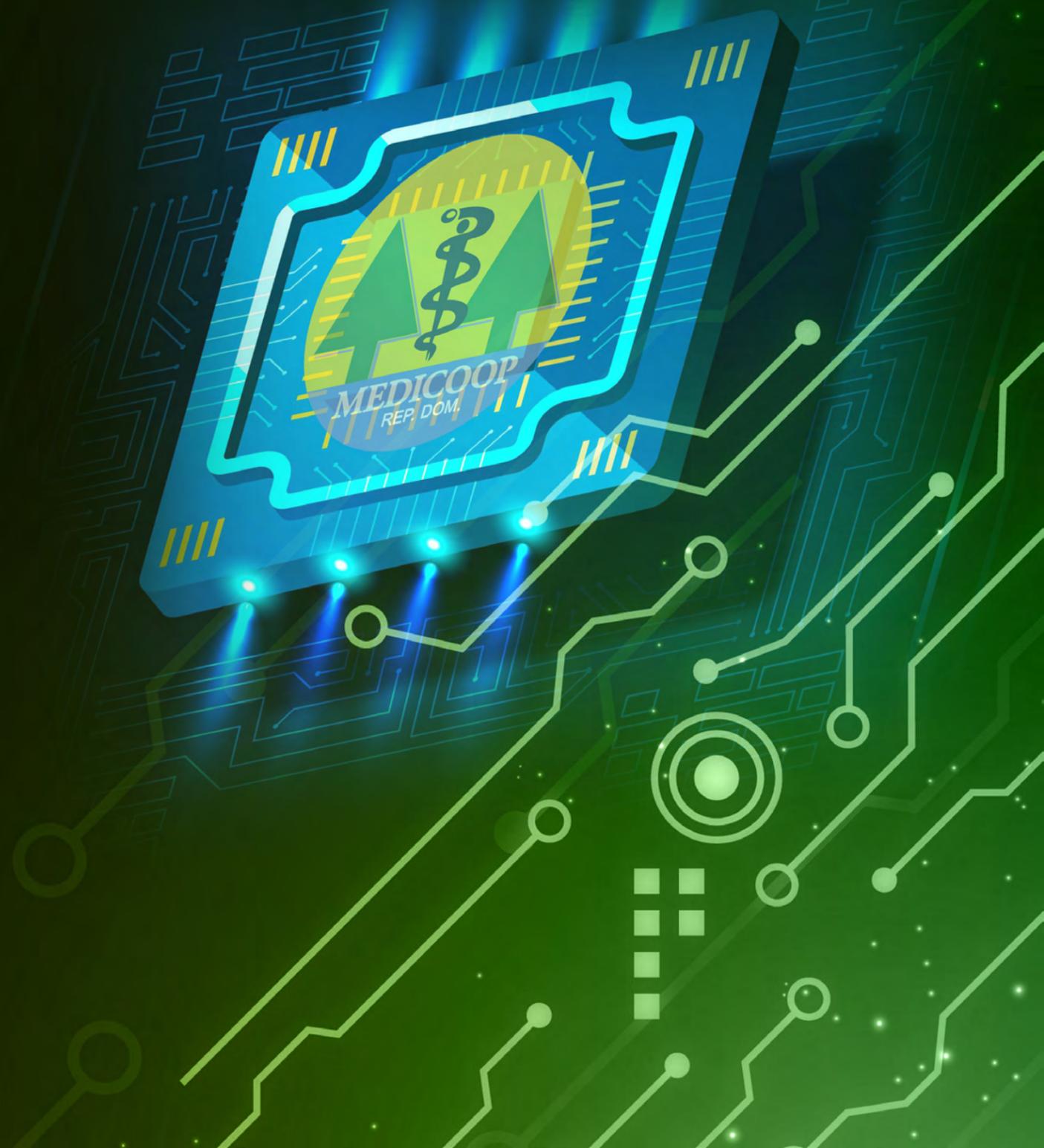
DE DELEGADOS



**DEL 20 AL 22 DE OCTUBRE 2023.
BAVARO, REPUBLICA DOMINICANA.**

CONTENIDO

Dedicatoria	4
Mensaje del Presidente	6
Informe Consejo Nacional de Administración	9
Informe Tesorero	27
Estados Financieros Auditados 2022	34
Informe Comité de Crédito	42
Informe Consejo Nacional de Vigilancia	53
Informe Comisión Nacional de Educación	57
Informe Gerencia General	60
Informe Unidad de Recursos Humanos	64
Fotografías del Personal	76
Informe Departamento de Informática	80
Informe Departamento Legal	83
Informe Departamento de Educación	84
Informe Gerencia Financiera	110
Informe Auditoría Interna	118
Apéndice	120



DEDICATORIA

Cuando nuestros fundadores pensaron en la importancia de crear una cooperativa, lo hicieron motivados por la situación social, económica y profesional de los médicos y las necesidades que las mismas generaban en este segmento poblacional, la mayoría de las cuales ameritaban solución colectiva.

Con ese propósito, satisfacer las necesidades de sus asociados, nació MEDICOOP en el año 1976. El norte trazado por los fundadores ha sido la meta de todas las generaciones de directivos que, desde esa gloriosa fecha, hasta nuestros días han trabajado en pos de alcanzar el estadio ideal de plena satisfacción de las necesidades sociales, económicas y culturales de nuestros socios.

Con esos fines fundacionales la cooperativa invierte importantes recursos para dotar a sus directivos, delegados, socios y empleados de las capacidades y conocimientos técnicos que les permitan manejar las herramientas científico-técnicas la creación de un clima organizacional que favorezca el buen desempeño de sus funciones en la ejecución de los procesos de tomas de decisiones para la Gestión Social de la cooperativa, razón de su existencia.

La complejidad y diversidad de las necesidades, cada día más crecientes, de nuestros socios, así como agilidad con que ocurren los cambios en la manera de satisfacerlas y las consecuencias para las personas e instituciones que no tengan la capacidad de resiliencia que esto requiere.

La apertura comercial y las nuevas tecnologías, han generado modificación en los mercados y una mayor competitividad. Las organizaciones con tecnologías actualizadas están a la vanguardia de las necesidades de la demanda de sus clientes y en nuestro caso de los asociados.

Esta realidad cambiante obliga a la búsqueda de soluciones innovadoras para el cumplimiento de los objetivos esenciales de toda cooperativa; la tecnología usada de forma adecuada resulta ser un aliado que agrega valor a la gestión social incrementando la capacidad resolutive de nuestro ejercicio operativo. Para estos fines nuestra cooperativa viene introduciendo innovaciones tecnológicas que simplifiquen los procesos de prestación de los servicios con acciones que ponen cada día más cerca de la institución los lugares en donde reside o trabaja el socio.

La cooperativa ha realizado innegables esfuerzos para cambiar de manera próspera la realidad social, económica y cultural de nuestros socios. En esto hemos avanzado, pero, como es sabido, la satisfacción de una necesidad genera otras, es por este motivo que MEDICOOP tiene la imperiosa necesidad de reinventarse de manera constante como garantía de su permanente perfeccionamiento como instrumento de solución de las necesidades de sus asociados, este sigue siendo la razón de ser de su existencia.

La gestión tecnológica definida como proceso científico que hace factible la planificación, dirección, control y coordinación de capacidades tecnológicas para formular y alcanzar los objetivos estratégicos y operacionales de las organizaciones, contribuye con el desarrollo de técnicas para resolver infinitos y diversos problemas, como la predicción, la proyección, el buen manejo de los recursos, la información científica y tecnológica, de las estructuras organizacionales para la investigación y el comportamiento humano.

Esta podría concebirse como la administración del conocimiento para dinamizar un proceso productivo a través de la introducción sistemática de innovaciones tecnológicas. Describe el capital intelectual, la dirección del conocimiento y el aprendizaje organizativo, conceptos que soportan las estrategias de los procesos de toma de decisiones de una organización.

En este contexto, la gestión tecnológica facilita el acceso rápido a la información de calidad, mejora la comunicación interna y externa, contribuye con la creatividad, fortalece los procesos educativos, simplifica las tareas y es un generador de nuevos empleos.

En cuanto a la gestión social, las empresas asumían que su único propósito era generar utilidades, actualmente, esta concepción no es suficiente, las empresas deben tomar en cuenta que sus actividades afectan positiva o negativamente, la calidad de vida de sus colaboradores y las comunidades en las que realizan sus operaciones, la gestión social debe fomentar el diálogo y la interacción con los diversos públicos relacionados con la misma y asegurarse de que sus operaciones sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental.

Una gestión sostenible contribuye con la consolidación de la transparencia y responsabilidad ante las partes interesadas y asegura el desarrollo de políticas que garantizan resultados económicos, sociales y ambientales sostenibles, propiciando la creación de una cultura de desarrollo y regeneración en el entorno de la misma.

Convencidos de que seguimos avanzando en el cumplimiento de los objetivos de nuestros fundadores hemos decidido dedicar esta cuadragésimo quinta (XLV) asamblea a **“La Tecnificación, Gestión Social y la Sostenibilidad”**.

Consejo Nacional de Administración.





MENSAJE DEL PRESIDENTE

Dr. Ignacio Valenzuela Soler

Señores
Directivos nacionales
Pasados presidentes
Presidentes Distritales
Delegados
Invitados nacionales e internacionales
Ejecutivos y colaboradores

Damas y caballeros, cooperativistas todos,

Me complace el honor de dirigirme a ustedes en esta Magna Asamblea.

Esta es una ocasión propicia para rendirles cuentas de la labor realizada a lo largo del período social que hoy culmina, mostrando los resultados en forma de soluciones a nuestros asociados, los rendimientos económicos, el balance social, la vinculación con los organismos de integración cooperativa nacionales e internacionales, el fortalecimiento de la gobernabilidad, la carrera dirigenal y los avances tecnológicos en nuestra empresa cooperativa.

Con respecto a los indicadores económicos y sociales, me satisface decirles que se mantuvo el crecimiento de los activos totales y del patrimonio asociativo, los resultados económicos, la cantidad y variedad de los servicios, y soluciones otorgadas a los socios; todo esto en consonancia con la tendencia ascendente del desempeño institucional, lo cual abarca varias décadas.

Nuestra cooperativa continúa fortaleciendo los programas de responsabilidad social con acciones a favor de los socios y sus familias. Para ello seguimos haciendo ajustes en las tasas pasiva y activa en procura de preservar la salud financiera de los socios e implementando programas que contribuyan al mejoramiento de su calidad de vida.

Sobre la Fundación MEDICOOP “Don Miguel Conde Ramírez”, brazo social de nuestra institución, merece destacarse el incremento continuo de los aportes económicos para el sostenimiento de los programas diseñados por la misma para el cumplimiento de su función. Queremos expresar nuestro reconocimiento por la labor que han realizado los directivos de nuestra Fundación debido al impacto positivo de sus actividades en la calidad de vida de los socios, lo cual es un pilar de importancia en el cumplimiento de los fines estratégicos de la Cooperativa.

Es innegable la manera en que la Pandemia Covid-19 nos ha hecho incrementar los esfuerzos para la implementación de nuevas soluciones tecnológicas y el reforzamiento de las existentes para hacer más viables y asequibles las operaciones sociales y empresariales de la Cooperativa para nuestros asociados, que son la razón de nuestra existencia.

Para desarrollar nuestra labor con el éxito acostumbrado, contamos con un equipo de trabajo que se corresponde con los requerimientos de actualización constante de toda empresa de economía solidaria, el cual conoce a cabalidad los fundamentos filosóficos que nos sustentan, las políticas institucionales; razón por la cual le permite contribuir al mantenimiento de la cohesión social y la unidad de propósitos en los organismos de dirección provinciales, distritales y nacionales.

Queremos puntualizar que nuestra labor contó con la integración plena de los directivos y colaboradores, los cuales se mantuvieron atentos a los objetivos estratégicos de la cooperativa y al cumplimiento en sus obligaciones, esto se tradujo en el buen desempeño de la gestión social y empresarial que hizo posible que cumpliéramos con las metas establecidas y poder medirnos con resultados satisfactorios.

Antes de finalizar permítanme reiterar nuestro reconocimiento y agradecimiento a los directivos Nacionales, Distritales, Provinciales y colaboradores por su contribución al alcance de los resultados presentados en este informe. Exhortándoles a que continúen con esfuerzos renovados a favor del fortalecimiento de nuestra institución para satisfacción de los asociados, la sociedad y nuestro país.

A todos ustedes, gracias de corazón.

Dr. Ignacio Valenzuela Soler.
Presidente

INFORME

Consejo Nacional de Administración.



**Distinguidos miembros que integran la mesa directiva
Honorable miembros del Consejo Nacional de Vigilancia
y del Comité de Crédito
Pasados presidentes
Presidentes distritales y provinciales
Invitados especiales nacionales e internacionales
Ejecutivos y colaboradores
Respetables delegados**

Señoras y señores:

En nombre de los miembros del Consejo Nacional de Administración, les expresamos un saludo cooperativista, al tiempo que agradecemos su participación en esta cuadragésima quinta (XLV) Asamblea General Ordinaria.

Es un honor rendir ante ustedes el informe que muestra los resultados económicos y sociales, así como los pormenores del balance social de la Cooperativa, correspondiente al ejercicio 2022-2023 y al período fiscal del año 2022, dando cumplimiento a lo establecido en las leyes cooperativas y en las disposiciones de nuestro Estatuto.

Durante el periodo del cual estamos rindiendo cuentas, diseñamos un programa de actividades sociales, administrativas y educativas que sirvió de guía para las ejecutorias de este Consejo. La ejecución de este programa se inició con la reunión celebrada el 29 de octubre 2022 para establecer la distribución de las responsabilidades internas de este organismo, según se indica en la Ley sobre Asociaciones Cooperativas, su reglamento y nuestra legislación interna, quedando ahí mismo conformado el Comité Ejecutivo.

Como resultado de esta reunión, las responsabilidades dentro de este órgano quedaron distribuidas de la siguiente manera:



Comité Ejecutivo

CONSEJO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN

<i>Dr. Ignacio Valenzuela</i>	<i>Presidente</i>
<i>Dr. Carlos Álvarez</i>	<i>Vice-Presidente</i>
<i>Dra. Yanes Rodríguez</i>	<i>Secretaria</i>
<i>Dr. Ramón De Oleo</i>	<i>Tesorero</i>
<i>Dr. Domingo Romero Zorrilla</i>	<i>Vocal</i>
<i>Dra. Bélgica Núñez</i>	<i>Vocal</i>
<i>Dra. Orquídea Capellán</i>	<i>Vocal</i>
<i>Dra. María Sarita</i>	<i>Vocal</i>
<i>Dr. Álvaro Méndez López</i>	<i>Vocal</i>
<i>Dra. María Cristina Nina</i>	<i>Vocal</i>
<i>Dra. Milkeya Ramírez</i>	<i>Vocal</i>

Asesores del Consejo Nacional de Administración y del Comité Ejecutivo, los doctores Hugo Bautista Martich, Edisson Félix Félix y Enrique Quiñones.

El Comité Ejecutivo está formado por los doctores Ignacio Valenzuela Soler, Dra. Yanes Rodríguez y el Doctor Ramón De Oleo.

Se estableció el calendario de reuniones del Consejo de Administración (CA) y del Comité Ejecutivo (CE); en este sentido el CA fijó el segundo sábado de cada mes para reunirse, mientras que el CE las programó los días martes, jueves y sábado de cada semana.

A lo largo de la gestión, el Consejo de Administración realizó diez (10) reuniones, de las cuales siete (7) fueron ordinarias, tres (3) conjuntas. Se han efectuado un total de sesenta y siete (67) resoluciones. Estas reuniones contaron con la participación permanente de los miembros de estos organismos.

El Comité Ejecutivo efectuó un total de ciento catorce (114) reuniones, en las cuales se tomaron ciento ochenta y seis (186) Resoluciones.



Asesores del CA

Para la realización de las diversas actividades contempladas en los planes de trabajo, se formaron Comisiones para facilitar el alcance de las metas y la obtención de los objetivos para continuar fomentando el trabajo en equipo como cultura organizacional, ya que las mismas con sus aportes, contribuyeron al crecimiento y fortalecimiento de la organización.

Estas Comisiones quedaron integradas por dirigentes con experiencias y alta vocación de servicio. La composición de las Comisiones se describe a continuación:

Comisión Nacional de Educación:

<i>Dr. Carlos Álvarez</i>	<i>Coordinador</i>
<i>Dra. Yanes Rodríguez</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dra. María Sarita</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Eleuterio Guzmán</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Luís Félix Báez</i>	<i>Miembro</i>

Finanza y Presupuesto:

<i>Dr. Ramón De Oleo</i>	<i>Coordinador</i>
<i>Dr. Ignacio Valenzuela Soler</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Hugo Bautista Martich</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Álvaro Méndez López</i>	<i>Miembro</i>
<i>Lic. Cástulo Vidal Sánchez</i>	<i>Miembro</i>

Cumplimiento:

<i>Dr. Ignacio Valenzuela Soler</i>	<i>Coordinador</i>
<i>Dr. Hugo Bautista Martich</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Carlos Álvarez</i>	<i>Miembro</i>
<i>Lic. Cástulo Vidal</i>	<i>Miembro</i>
<i>Licda. Nayraliza Félix</i>	<i>Miembro</i>
<i>Licda. Yanet Ramírez</i>	<i>Miembro</i>

Estatuto y Asamblea:

<i>Dr. Ignacio Valenzuela Soler</i>	<i>Coordinador</i>
<i>Dr. Hugo Bautista Martich</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Edisson Félix Félix</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Ramón De Oleo</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Enrique Quiñonez</i>	<i>Miembro</i>

Gestión Estratégica y de Riesgo:

<i>Dr. Enrique Quiñonez</i>	<i>Coordinador</i>
<i>Dr. Ignacio Valenzuela</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Ramón De Oleo</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dra. Yanes Rodríguez</i>	<i>Miembro</i>
<i>Lic. Cástulo Vidal</i>	<i>Miembro</i>

Calidad:

<i>Dr. Ignacio Valenzuela</i>	<i>Coordinador</i>
<i>Dra. Orquídea Capellán</i>	<i>Miembro</i>
<i>Dr. Enrique Quiñonez</i>	<i>Miembro</i>
<i>Lic. Cástulo Vidal</i>	<i>Miembro</i>

Seguridad y Salud:

Dr. Luís Félix Báez	Coordinador
Dr. Domingo Romero Zorrilla	Miembro
Dr. Eleuterio Guzmán	Miembro
Licda. Itzel Acosta	Miembro
Sr. César Quezada	Miembro

Jovenes:

Dra. Massiel Quiñones	Coordinadora
Dra. Rubiela Peña	Miembro
Dr. Edisson Apolinar Félix	Miembro
Dr. Gustavo Martínez	Miembro
Dr. Moisés Núñez	Miembro

Coordinación con los Centros de Autogestión

Dr. Edisson Félix Félix	Coordinador
Dr. José Luís López	Miembro
Dra. Licelot Contreras	Miembro
Dr. Hugo Bautista Matich	Miembro
Lic. Cástulo Vidal	Miembro

Responsabilidad Social y Medio Ambiental:

Dr. Domingo Romero Zorrilla	Coordinador
Dra. María Sarita	Miembro
Dr. Luís Félix Báez	Miembro
Dr. José Luís López	Miembro
Dr. Álvaro Méndez López	Miembro

Mujeres:

Dra. Yanes Rodríguez	Coordinadora
Dra. Milkeya Ramírez	Miembro
Dra. María Cristina Nina	Miembro
Dra. Bélgica Núñez	Miembro
Dra. Josefina Pimentel	Miembro

Comisión de Tecnología

Dr. Ignacio Valenzuela Soler	Coordinador
Dr. Hugo Bautista Matich	Miembro
Dr. Álvaro Méndez López	Miembro
Lic. Héctor Margarín	Miembro
Lic. Cástulo Vidal	Miembro

Representantes en diferentes instituciones nacionales e internacionales Período 2022-2023

CCC-CA	Titular Suplente	Dr. Hugo Bautista Matich Dra. Yanes Rodríguez
COLAC	Titular Suplente	Dr. Ramón De Oleo Lic. Cástulo Vidal
RELCOOP	Titular Suplente	Dr. Edisson Félix Félix Dr. Carlos Álvarez
CONACOOB	Titular Suplente	Dr. Hugo Bautista Matich Dr. Álvaro Méndez López
FEDOCOOP	Titular Suplente	Dr. Enrique Quiñónez Dr. Luís Félix Báez
COOPSEGUROS	Titular Suplente	Dr. Ramón De Oleo Dr. José Luís López

COMITÉ NACIONAL DE MUJERES (CONACOOB) Titular
Suplente

Dra. Yanes Rodríguez
Dra. María C. Nina

COMITÉ NACIONAL DE JÓVENES COOPERATIVISTAS (CNJCOOP) Titular
Suplente

Dra. Massiel Quiñónez
Dra. Rubiela Peña

NÚCLEO NACIONAL DE JOVENES (FEDOCOOP) Titular
Suplente

Dr. Gustavo Martínez
Dr. Moisés Núñez

Resoluciones de la XLIV Asamblea General Ordinaria.

Durante la Asamblea Ordinaria correspondiente al período 2021-2022 se emitieron varias resoluciones dentro de las cuales merecen ser destacadas la que autoriza al Consejo Nacional de Administración realizar la distribución de los excedentes correspondientes al período fiscal del año 2021, para dar Cumplimiento a la misma, éstos fueron aplicados en las cuentas de los socios el 8 de diciembre 2022.

La otra que merece mención es la que autoriza al CA a revisar el Plan Estratégico 2019-2021 y rediseñar el Plan Estratégico 2021-2023, con el objetivo fundamental de adecuar las metas operativas y sociales de la institución al grado de desarrollo y las necesidades de nuestros asociados, lo cual fue cumplido con el diseño, aprobación e implementación de dicho Plan Estratégico.

En correspondencia con el Plan Estratégico 2021-2023 el CA formuló las Políticas y diseñó el Plan Operativo Anual (POA), con las actividades a ser ejecutadas y vinculadas a los objetivos correspondientes en este período fiscal y social de nuestra cooperativa. Dentro de las tareas del POA de este período estuvo la revisión y modificación de la Política de Servicios, las cuales entraron en vigencia a partir del 1º de diciembre 2022.

Auditoría Externa

La firma Cabral Suárez & Asociados, realizó las auditorías con cortes y entrega de informes trimestrales. Las recomendaciones contenidas en dichas auditorías fueron incorporadas, como es práctica en esta institución al Plan Operativo Anual y se les dio el seguimiento correspondiente. Dicha firma emitió el dictamen correspondiente, confirmando la razonabilidad sin salvedad de las partidas contenidas en nuestros Estados Financieros, que muestran la posición económica de MEDICOOP al 31-12-2022.

Auditorías de la Calidad

Durante el período se realizaron las siguientes auditorías interna y externa:

1- Auditoría interna:

Se realizó una Auditoría Interna de la Calidad durante los días 26 de junio al 11 de julio de 2023, tanto en la Sede Central y como en los Distritos, durante este proceso se detectaron ocho (8) No Conformidades y seis (6) observaciones; muchas de las cuales fueron cerradas adecuadamente y otras se encuentra en proceso de cierre.

2- Auditoría externa de la Calidad

En el mes de septiembre de este año fue realizada la Auditoría Externa por la empresa APPLUS+ de seguimiento a la implementación de Sistema de Gestión de la Calidad basada en la Norma ISO 9001:2015, durante la misma fue detectada una (1) No Conformidad menor, la cual ya había sido cerrada satisfactoriamente al momento de la redacción de este informe.

Asambleas Provinciales, Distritales y de Ultramar.

Para cumplir con la planificación correspondiente a la gestión social de la Cooperativa, se elaboró el calendario de asambleas provinciales, distritales y de ultramar para la rendición de cuentas de los estamentos correspondientes y selección de los directivos y delegados de esas demarcaciones para formar parte de las Asambleas Distrital y Nacional correspondientes. Para cumplir con este propósito estas asambleas fueron convocadas y realizadas en los plazos establecidos; las convocatorias fueron publicadas en periódicos de circulación nacional dentro de los plazos correspondientes, en atención a los requerimientos establecidos en las leyes de cooperativas y de nuestro Estatuto. Este calendario fue remitido a la Dirección Regional Central del IDECOOP.

Como resultado de este proceso fueron electos los nuevos miembros de los Comités Provinciales y de Ultramar, los Consejos Distritales y Sub Distritales; así como los delegados a las Asambleas Distritales y Sub Distritales; concluida esta primera parte, en las Asambleas Distritales y Sub Distritales, fueron escogidos los delegados para conformar la Asamblea General Ordinaria.

Todas las asambleas fueron debidamente convocadas y realizadas en los lugares y los tiempos establecidos en el calendario, con la coordinación de los dirigentes de cada Distrito y provincia; este proceso contó con la supervisión del Consejo Nacional de Administración a través de la Comisión de Asamblea; la organización de estas asambleas estuvo a cargo del Departamento de Educación y supervisada por técnicos del IDECOOP.

Debemos destacar y felicitar a todos los socios y directivos por su activa participación en este proceso de reestructuración dirigenal de la Cooperativa que culminó con la elección de los delegados que están presentes en esta XLV Asamblea.

Sistema de información.

Continuamos enriqueciendo el funcionamiento de la Aplicación Móvil (APP MEDICOOP), la misma está disponible para dispositivos móviles Android y iPhone. Mediante esta herramienta nuestros socios tienen a su alcance, desde cualquier lugar del mundo, la posibilidad de acceder a opciones de negocios, ver sus balances en tiempo real, acceder a información sobre sus Ahorros y Aportaciones, su estado de cuenta, estatus de los préstamos y del Plan funeral, informaciones sobre certificados de depósito a plazo fijo y Medisan.

Además, la aplicación posee una calculadora que le ofrece al socio un monto estimado de la cuota a pagar, dependiendo del tipo de préstamo que aspire solicitar. Se sigue sumando acciones para facilitar el uso de los servicios.

Se puso en funcionamiento el Nagios que es un sistema de monitorización de redes ampliamente utilizado, de código abierto, que vigila los equipos (hardware) y servicios (software) que se especifiquen, alertando cuando el comportamiento de los mismos no sea el deseado.

Una de las características principales de Nagios es su capacidad para realizar la monitorización de servicios de red, como SMTP, POP3, HTTP, SNMP y muchos otros. Esto permite a los administradores de red supervisar el funcionamiento de los servicios y recibir alertas cuando se detectan problemas en su comportamiento. Sin embargo, Nagios va más allá y también proporciona la capacidad de monitorizar recursos de sistemas hardware, como la carga del procesador, el uso de los discos, la memoria y el estado de los puertos. Esta funcionalidad permite a los administradores tener una visión completa del rendimiento y la disponibilidad de los recursos de la red.

En este periodo se renovaron las licencias de uso del antivirus Sophos EndPoint para darle protección a los servidores y computadoras de la Sede Central de MEDICOOP y las oficinas distritales. También se renovó la licencia del router Sophos XG Firewall (Corta Fuego), el cual nos proporciona simplicidad, seguridad y visibilidad.

Sophos XG Firewall mejora nuestra capacidad de gestionar nuestro firewall, permitiéndonos responder a las amenazas y ejercer una supervisión oportuna ante cualquier evento que ocurra en la red.

La renovación por cinco años del Cloud Empresarial (Correo Institucional de MEDICOOP).

Para un mejor desempeño y optimización de nuestras redes de la información a nivel nacional, se implementó la migración tecnológica de conectividad con las oficinas distritales, cambiando el uso de cables de cobre a fibra óptica. Esta implementación incrementará la velocidad de procesamiento entre la Sede Central y los distritos.

Se están implementando acciones que nos permiten un mejor manejo de la información de la Cooperativa, al tiempo que aportamos a la protección del medio ambiente, utilizando como instrumento de difusión el Código QR.

Con la finalidad de facilitar las operaciones relacionadas con los pagos y transferencias estamos en proceso de implementación de un Web Service que le permitirá a los socios realizar pagos de los servicios que tengan con la Cooperativa desde los bancos con los cuales tenemos acuerdos.

Se puso en funcionamiento un nuevo sistema de vigilancia y monitoreo por cámara para ampliar la seguridad a nivel Central y en los distritos por circuito cerrado.

Con la aprobación del Consejo Nacional de Administración, se decidió la compra e implementación del sistema BMS Financial Core- al Grupo Aitgp Advanced It Group Panamá. Este sistema nos permitirá la gestión integral de riesgo, contiene los siguientes módulos Inscripción de Afiliados y Terceros, Control de Capitalización de Aportaciones, Captación y Administración de Cuentas de Ahorros, Control de Plazos Fijos o Inversiones de Asociados,

Gestión de la Cartera de Créditos y/o Préstamos, Cuentas por Cobrar Afiliados, Cuentas por Pagar Afiliados, Control de Seguros, Control de Descuentos por Nóminas, Gestión de Cobros, Plataforma de Control de Cajas, Sistema de Contabilidad Financiera, Gestión de Cheques, Asientos de notas de Transferencias, Control de Chequera y Conciliación Bancaria, Control de Presupuesto, Auxiliar de Cuentas por Pagar Contabilidad, Administración de Activos Fijos, Prevención de Lavado de Activos, Sistema de Flujos de trabajo (Workflow), Sistema de Seguridad Basado en Roles, Auditoría y Generación de Alertas, Centro de Envío de Correos, Reportes e Interfaces para Reportar Impuestos Locales, Recursos Humanos y Nómina de Colaboradores, Compras, Requisiciones y Control de Inventario, BMS-CRM – Sistema para Call Center, Apis de Integración, Modulo de Directivos, Modulo de Helpdesk - sin costo para MEDICOOP.

Con esto se garantiza eficientizar la gestión social y empresarial de la Cooperativa, así como el avance y actualización de la Gestión Tecnológica.

Para la difusión de los símbolos de la Cooperativa, la fidelización de los socios y la atracción de nuevos afiliados, este Consejo aprovechó las actividades educativas para realizar una amplia promoción a través de entrega de batas personalizadas, paraguas, bolsos y vicerias. Se realizó un importante taller, para analizar “ El Desempeño Financiero de MEDICOOP de los últimos siete años”, con la participación de las Gerencias, Encargados Departamentales y Directivos de los tres organismos de dirección, tomando en cuenta los resultados para la preparación de un plan de mejora.

El CA ejecutó el saneamiento de los estados financieros para aplicar las recomendaciones del ente regulador y los auditores externos. Readequación del área de Servicios, para que nuestros socios estén más confortables.

En las instalaciones de la empresa, se dio apertura a un Consultorio Médico para asistir a nuestros colaboradores. Se contrataron dos nuevos funcionarios uno para la gestión de los recursos humanos y otro para el análisis de los créditos de alto riesgo con el propósito de garantizar la adecuada colocación y retorno de los recursos.

Plan Estratégico y Plan Operativo.

En función de las metas y objetivos contemplado en el Plan Estratégico (2021-2023), se elaboró el Plan Operativo Anual 2022 y el Presupuesto. Para la implementación del POA se realizaron ajustes a la estructura orgánica y operativa de la Cooperativa.

En este proceso participaron los directivos nacionales, presidentes distritales, colaboradores y ejecutivos de la cooperativa.

La Comisión de Gestión Estratégica y Riesgo dio seguimiento a estos planes, realizando monitoreo continuo para el seguimiento del cumplimiento de los objetivos del POA, dando las recomendaciones de lugar.

Relaciones inter-institucionales y de integración.

MEDICOOP mantiene su política de apoyo y colaboración al fortalecimiento de los organismos de integración cooperativa para lo cual mantiene su participación activa en organismos nacionales e internacionales, entre los que citamos: CONACOOOP, FEDOCOOP, COOPSEGUROS, CONARDO COLAC, CCC-CA y RELCOOP. Además, honramos nuestro compromiso con el cumplimiento del sexto principio ofreciendo acompañamiento y colaboración solidaria a cooperativas hermanas.

Mantuvimos la tradición, en nuestra Cooperativa, de unas cordiales y respetuosas relaciones con el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP).

La composición social de la Cartera de Préstamos.

Los préstamos otorgados estuvieron dirigidos a satisfacer necesidades de salud, viajes, creación de empresas, adquisición de viviendas y vehículos; además, de las que se presentaron en las áreas de educación, esparcimiento, proyectos de inversión, entre otras. Con lo que contribuimos a dotar nuestros socios de independencia financiera y a la creación de empleos de calidad.

Para el financiamiento de las soluciones ofrecidas a nuestros asociados, los créditos otorgados totalizaron dos mil cuarenta millones doscientos cuarenta y cuatro mil trescientos ochenta y cuatro pesos con veinticuatro (RD\$2,040,244,384.24) mediante el ofrecimiento de siete mil quinientos dieciocho (7,518) soluciones financieras en forma de préstamos.

Nuestro balance económico.

Los Estados Financieros muestran la posición económica y los resultados de las operaciones que corresponden al período que se inició el 01 de enero y terminó el 31 de diciembre del año 2022. Estos estados fueron auditados por la firma Cabral Suárez & Asociados, la cual certificó el crecimiento económico de la institución y el manejo adecuado de sus finanzas, que se expresa en la implementación de sistemas apropiados de control internos en lo que tiene que ver con los gastos, obtención de los ingresos; todo esto se tradujo en resultados financieros positivos y la disponibilidad razonable de recursos.

El renglón de los activos pasó de cinco mil ochocientos cincuenta y dos millones setecientos sesenta y nueve mil quinientos cuarenta y tres pesos (RD\$5,852,769,543), a cinco mil ochocientos setenta y cuatro millones ciento ochenta y dos mil ciento treinta pesos (RD\$5,874,182,130) que es equivalente a un incremento de un cero puntos treinta y seis por ciento (0.36%), para un incremento de veintiún millones cuatrocientos doce mil quinientos ochenta y siete pesos (RD\$21,412,587).

Las aportaciones registraron un incremento de cinco por ciento (5%) y las reservas estatutarias crecieron en un seis por ciento (6%).

El patrimonio se incrementó en un cinco por ciento (5%), comparado con el año 2021. El mismo está constituido por las aportaciones, ascendentes a dos mil setecientos noventa y ocho millones cuatrocientos setenta y dos mil novecientos setenta y tres pesos (RD\$2,798,472,973) y los excedentes y reservas acumuladas, por un valor de setecientos setenta y cuatro millones

noventa mil ochocientos ochenta pesos (RD\$774,090,880) lo que totaliza tres mil quinientos setenta y dos millones quinientos sesenta y tres mil ochocientos cincuenta y tres pesos (RD\$3,572,563,853).

Los resultados o excedentes antes de bonificación y reservas ascendieron a ciento sesenta y cuatro millones ochocientos noventa y cinco mil cuatrocientos ocho pesos (RD\$164,895,408).

Celebración del XLV Aniversario de la empresa.

Nuestro aniversario fue festejado con la celebración de una Liturgia en acción de gracias por nuestros 47 años al servicio de todos sus asociados.

Balance Social.

Durante el período 2022-2023, desarrollamos varias acciones con el propósito de mejorar la calidad de vida social, económica y profesional de nuestros asociados y colaboradores en correspondencia con nuestro propósito social. Entre éstas cabe señalar el fomento y patrocinio de la participación de nuestros asociados en actividades formativa y de integración familiar para la mejora de su calidad de vida en lo profesional, familiar y personal.

Para esto se programaron jornadas de orientación sobre educación financiera, promoviendo la creación y desarrollo de pequeñas y medianas empresas entre nuestros socios, con lo que, además de mejorar la calidad de vida del asociado se contribuye a la creación de empleos directos e indirectos.

Como retribución a nuestros asociados, es una norma en nuestra cooperativa transferir a los socios las comisiones y beneficios que asignan los suplidores a favor de la cooperativa, con lo que disminuimos el gasto de estos en el uso de los servicios. Para la prevención y control de la salud de nuestros colaboradores se instaló un consultorio médico que cuentan con los equipos mínimos para cubrir emergencias y el ofrecimiento de programas de educación para salud.

Para continuar con el apoyo a nuestros asociados en las diferentes comunidades se diseñó un programa para dotar los locales provinciales del CMD de mejores condiciones ergonómicas con la entrega de sillas y mesas. Para el apoyo a cooperativas hermanas e instituciones afines en la realización de sus actividades docentes, científicas y sociales pusimos a su disposición nuestros espacios físicos y equipos audio visuales.

Plan Funeral.

Como es sabido, este plan es subsidiado por la Cooperativa como forma de alivianar los compromisos económico de los socios cuando ocurren eventos de este tipo. Con este propósito, en este periodo acompañamos a ochenta y nueve (89) familias que fueron afectados por fallecimiento de uno o varios de sus miembros con una erogación de cinco millones trescientos treinta mil pesos (RD\$5,330,000.00).

Inversión en el Plan Funeral Durante los años 2018-2022

Fecha	Familias	Monto RD\$
2018	85	5,040,000.00
2019	80	4,740,000.00
2020	101	5,820,000.00
2021	78	4,591,000.00
2022	89	5,330,000.00

Programa de Solidaridad

Este programa se ejecuta a través de la Fundación MEDICOOP “Don Miguel Conde Ramírez”. Para tal fin cada año designamos recursos económicos que se extraen de los excedentes correspondientes para financiar las acciones propias de la Fundación, actividades de acompañamiento y de responsabilidad social.

Desembolso a favor de la Fundación para el Programa de solidaridad años 2018-2022

Fecha	Cantidad	Monto RD\$
2018	882	7,628,025.38
2019	138	8,210,185.00
2020	146	15,856,453.81
2021	84	14,238,274.37
2022	171	14,238,274.37

BALANCE SOCIAL DE MEDICOOP.

Planificación y presupuesto de las actividades contenidas en el balance social.

Luego de realizado el análisis de las condiciones y necesidades de nuestros asociados, colaboradores y las comunidades con las cuales nos relacionamos, realizamos la planificación y se estableció el presupuesto del período de gestión. Se determinó continuar con los Programas Educativo, Servicios Financieros Solidarios, Plan Funeral, Actividades Socio-culturales y la Fundación “Miguel Conde Ramírez”.

Todos ellos establecidos en atención a las necesidades identificadas en el año anterior. Procedimos con la aplicación de los mismos programas para el año 2022, realizando una actualización de la información y datos de cada uno de los programas sociales correspondientes, en lo relativo a presupuestos y los valores de realización a alcanzar.

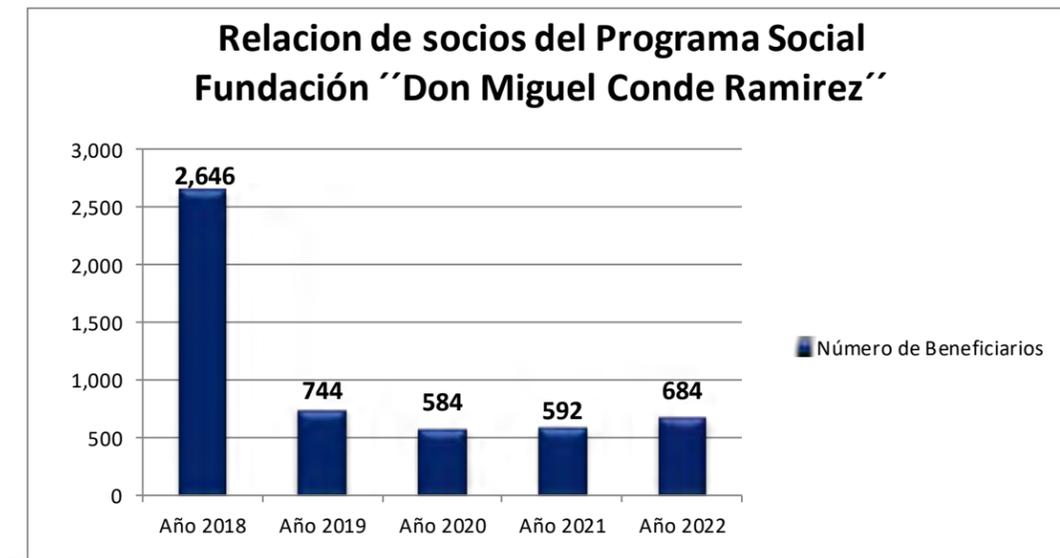
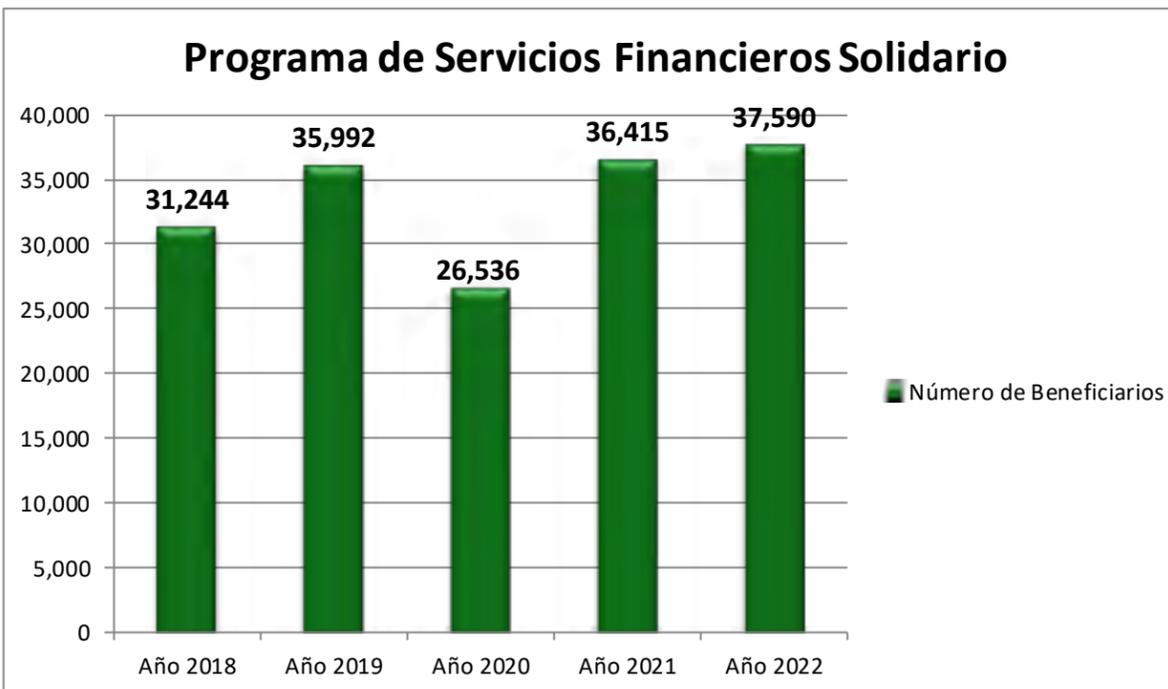
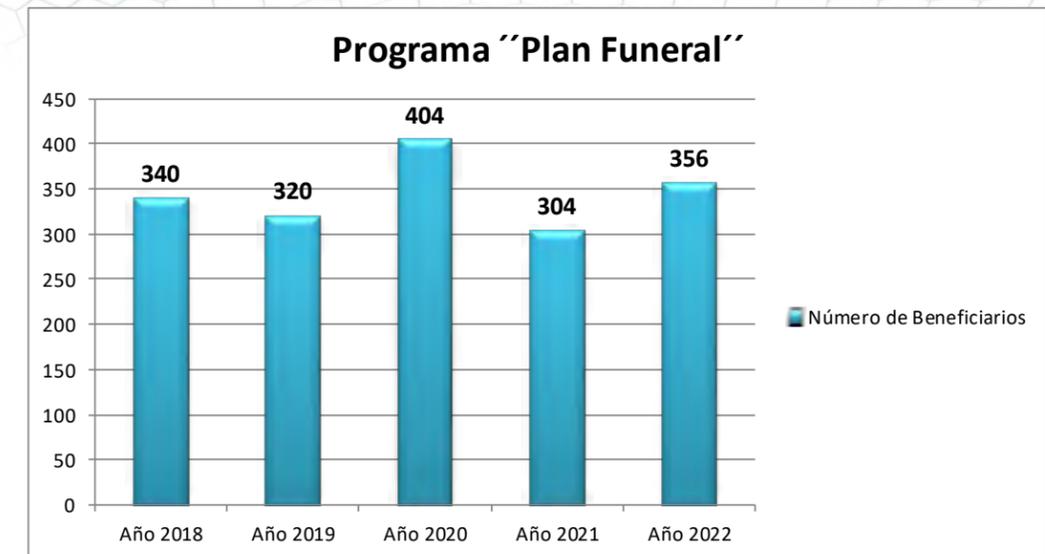
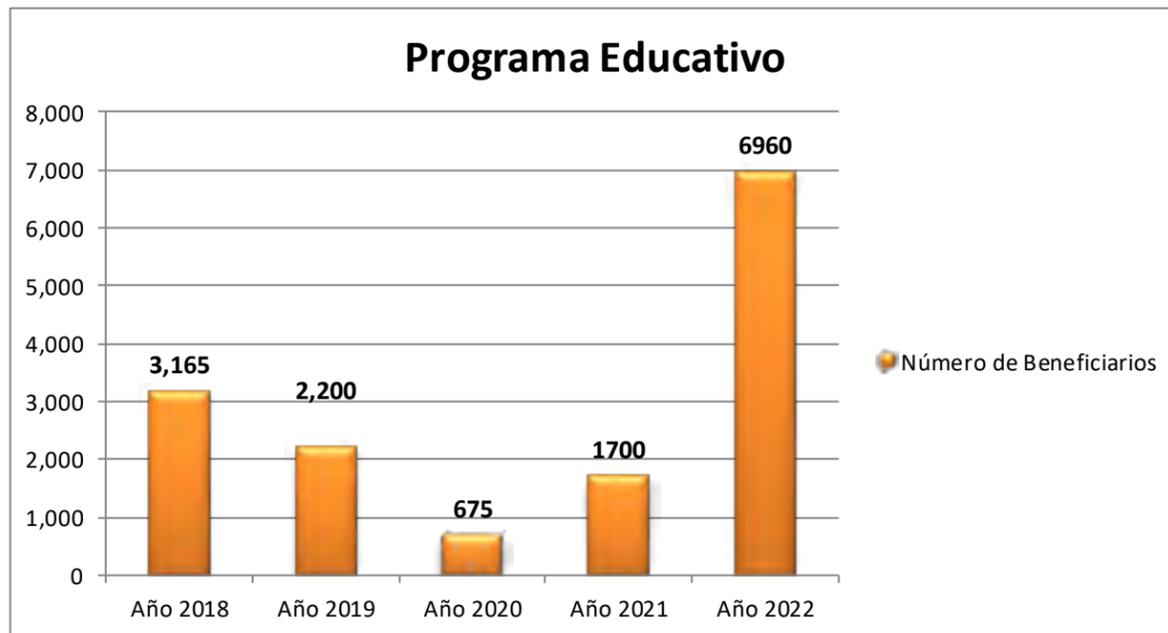
PRESUPUESTOS Y ACTIVOS SOCIALES POR PROGRAMA SOCIAL.

No.	Programas	Presupuesto social	Número de beneficiarios planificados	Activo social (Unidades de beneficio)
1.	Educativo.	14,238,274.37	6,500	12.50
2.	Servicios Financieros Solidarios.	2,040,244,384.24	40,000	76.92
3.	“Plan Funeral”.	5,330,000.00	350	0.67
4.	Actividades Socio-culturales.	5,492,832.97	4,500	8.65
5.	Fundación “Miguel Conde”.	14,238,274.37	650	1.25
	Total	2,079,543,765.95	52,000	100 %

BALANCE SOCIAL COOPERATIVO. COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS MÚLTIPLES DE LOS MÉDICOS (MEDICOOP) PERÍODO: ENERO A DICIEMBRE DE 2022

No.	Programas de Desarrollo Social	Presupuesto	Unidad de medida (UM)		Planificación	Realización				Balance Social Cooperativo (Unidades de Beneficio)				
			Unidades físicas (UF)	Manifestación numérica (MN)		Valor alcanzado (VA)	Grado de cumplimiento, (%)	Activo Social	Pasivo Social	Patrimonio Social				
					Unidades físicas (UF)	Número de beneficiarios (NB)	Unidades físicas (UF)	Número de beneficiarios (NB)	Unidades físicas (UF)	Número de beneficiarios (NB)				
1.	Programa Educativo	14,238,274.37	Actividades	Personas	75	6,500	80	6,960	107	107.08	13.83	70.17	14.80	97.09
2.	Programa de servicios financieros solidarios	2,040,244,384.24	Préstamos	Personas	8,000	40,000	7,518	37,590	94	93.98	94	74.67	(0.98)	2.91
3.	Programa “Plan funeral”	5,330,000.00	Servicios	Personas	85	350	89	356	105	101.71	0.71	0.72	(0.01)	0.72
4.	Programa de Actividades Socio-culturales.	5,492,832.97	Actividades	Personas	30	4,500	30	4,750	100	105.56	9.44	9.96	(0.52)	9.96
5.	Programa social de la Fundación “Miguel Conde”	14,238,274.37	Casos atendidos	Personas	160	650	171	684	107	105.23	1.36	1.43	(0.07)	1.43
	TOTALES	2,079,543,765.95				52,000		50,340			100			97.09

Representación Gráfica Comparativa de los Resultados de los Programas Sociales Asumidos. (Período 2018-2022)



Conclusiones

Es evidente el impacto positivo que se ha podido lograr con la planificación de la gestión social de MEDICOOP en el año 2022, dejando como resultado la satisfacción de las necesidades de nuestros asociados, empleados y la comunidad de profesionales de la salud, contribuyendo con esto a elevar el nivel y calidad de vida de cada uno de ellos, en cumplimiento con los Principios del Cooperativismo.

En la representación gráfica pudimos observar la tendencia correspondiente a cada programa social en los últimos 5 años, dimos continuidad a los programas de desarrollo social asumidos desde el año 2015, reflejando un crecimiento sostenido de manera general en los resultados; destacándose el compromiso, esfuerzo y empeño que MEDICOOP ha puesto para llegar cada vez más una mayor cantidad de socios impactados con nuestra gestión social, sin olvidarnos de la necesidad de continuar con el mismo empeño y dedicación para seguir brindando servicios pertinente para dar soluciones adecuadas según demandan estos tiempos tan cambiantes.

INFORME Fundación "Don Miguel Conde Ramirez".



Actividades

- El Comité Ejecutivo realizó 11 reuniones.
- Se celebró la Asamblea correspondiente al año.
- Se realizó un compartir con los médicos pensionados.

AYUDAS MÉDICAS Y DONACIONES

Las ayudas medicas fueron distribuidas de la manera siguiente:

- Capítulo 103 o Servicios Comunitarios, prestamos 45 ayudas.
 - Capítulo 105-1 o Enfermedades Crónicas y del adulto mayor, 10.
 - Capítulo 105-2 o Enfermedades Agudas y Emergencias, 18.
 - Capítulo 105-3 o Enfermedades de Alto costo (Catastróficas), 24.
- Durante este periodo se entregaron un total de 97 ayudas medicas.

PLAN PROTECTOR (CAP.120)

Capítulo creado para colaboraciones medicas a empleados

- Mediante este capítulo otorgamos 2 ayudas.

Programa HTA y Diabetes

En este Programa, actualmente contamos con una cantidad de 72 socios que son beneficiados mensualmente con sus medicamentos de uso continuo.

ESTANCIA MÉDICA:

- Continuamos con la siembra de frutales, contando actualmente con sembradíos de Auyama, maíz, yuca, gandules y batata.
- Se instaló un apiario para tener mayor productividad de los frutos.
- Se compró un motocultor.
- Se continúa haciendo injerto aéreo y produciendo tierra negra (abono) a expensa de aserrín y otros vegetales para nuestros frutales.

Nuestros proyectos futuros son:

- Continuaremos facilitando las ayudas como hasta ahora.
- Continuaremos con la siembra de frutales.
- Iniciar primeras edificaciones del Proyecto Estancia con la colaboración de un
- Comité de personalidades de diferentes Sectores sociales que colaboren
- Donando materiales de construcción.

Finalmente, agradecemos a todos los directivos, funcionarios y colaboradores, a los socios fundadores, a los pasados presidentes, a todos nuestros socios que con sus aportes han hecho posible la permanencia de esta importante empresa socio-económica, la cual celebra exitosamente su cuadragésima quinta (XLV) Asamblea General Ordinaria de Delegados.

Gracias a todos y a todas por su colaboración con esta gestión 2022-2023.

Dr. Ignacio Valenzuela
Presidente

Dr. Carlos Alvarez
Vice-Presidente

Dra. Yanes Rodriguez
Secretaria

Dr. Ramón De Oleo
Tesorero

Dr. Domingo Romero Zorrilla
Vocal

Dra. Belgica Nuñez
Vocal

Dra. Orquidea Capellan
Vocal

Dra. Maria Sarita
Vocal

Dr. Alvaro Mendez Lopez
Vocal

Dra. Maria Cristina Nina
Vocal

Dra. Milkeya Ramirez
Vocal

INFORME DEL TESORERO

Dr. Ramón E. De Oleo.



Comité Ejecutivo
Gestión 2022-2023

**Distinguidos miembros que integran la mesa directiva
Honorables miembros del Consejo Nacional de Administración,
del Consejo Nacional de Vigilancia y del Comité de Crédito
Pasados presidentes
Presidentes distritales y provinciales
Invitados especiales nacionales e internacionales
Ejecutivos y colaboradores
Respetables delegados**

Señoras y señores:

De conformidad con lo que establece la Ley 127 sobre Asociaciones Cooperativas y sus Reglamentos, así como con el Estatuto de MEDICOOP, acudimos ante esta cuadragésima quinta (XLV) Asamblea General Ordinaria, en nuestra calidad de Tesorero, con el propósito de presentar el informe de rendición de cuentas de la gestión económica que comprende el período de operaciones que inició el 1^o de enero y culminó el 31 de diciembre del año 2022.

Nuestra legislación cooperativa contempla que las finanzas y todos los recursos económicos de la institución sean protegidos y supervisados por el Tesorero. Desde esa función se procura gestionar y dirigir los asuntos relacionados con los movimientos económicos o flujos monetarios y asegurar la liquidez de la empresa, optimizar el uso de recursos y/o inversiones financieras y cubrir el riesgo de interés y de cambio.

Es importante que como Tesorero confrontemos los datos reales obtenidos con las previsiones realizadas inicialmente para poder estudiar las causas de posibles desviaciones y corregirlas, además de anticiparlas en futuras previsiones.

Respondiendo a ese mandato, realizamos la planificación financiera con la formulación del presupuesto anual de ingresos y gastos, el cual fue monitoreado diariamente, además de evaluaciones trimestrales, realizando las correcciones y ajustes en los casos necesarios.

En nuestro Plan de Trabajo valoramos la importancia de revisar y reforzar los procesos de cobranzas, así como de garantizar el control de los gastos operativos, la protección de los activos, la disponibilidad financiera, el control interno, la consistencia de la cartera de crédito y la mejora en el proceso de recuperación.

Para fines de actualizar los servicios y mantener los estándares a la luz de las exigencias del mercado, mantuvimos un proceso de análisis continuo de las variaciones de las tasas de interés activa y pasiva.

En lo institucional asistimos a todas las reuniones convocadas por el Consejo de Administración y por el Comité Ejecutivo; representamos a la Cooperativa en todas las actividades realizadas por instituciones nacionales e internacionales a las que fuimos designados.

A continuación, detallamos las principales actividades realizadas por la tesorería durante el desempeño de nuestra gestión:

- Fiel cumplimiento de las funciones descritas en la Ley 127, el Estatuto y el Manual Orgánico de Descripción de Funciones.

- Elaboración y seguimiento del presupuesto 2022.

- Ejecución del Plan Financiero del año 2022 y formulación del correspondiente al 2023.

- Fiscalizaciones diarias.

- Evaluación trimestral del Plan Financiero.

- Inventario y evaluación trimestral de los activos fijos, de acuerdo a la política establecida para la adquisición y movilización del mobiliario y los equipos.

- Contratación de la firma de auditores externos Cabral Suarez & Asociados, para la realización de las auditorías financieras del año 2022, cortadas trimestralmente, para dar cumplimiento a la rotación bianual que exige el IDECOOP.

- Protección de los activos con la contratación de las pólizas correspondientes de amplia cobertura de seguro, para los bienes institucionales y los bienes de los socios financiados por la Cooperativa, con saldos pendientes de vencimiento.

- Administración adecuada de los flujos de efectivo con la promoción dirigida a la captación de recursos y la planificación de los desembolsos, según lo establecido en la Política de los Servicios, manteniendo los niveles de liquidez y las reservas adecuadas según los estándares de una sana administración financiera.

- Aumento de la efectividad de los cobros por cajas y por el sistema de nóminas en las instituciones del sector salud.

- Para aumentar la cantidad de servicios en el Departamento de Créditos, se procedió con la modificación de la Política y Guía General de Servicios.

- Control diario de los cuadros de caja, tanto de la Sede Central como de los distritos, mediante análisis donde figuran los ingresos percibidos diariamente, con los depósitos correspondientes y los balances al final del día.

- Relación de gastos mensuales y distribución de los ingresos, su cuadro de análisis y gráficos.

La firma Cabral Suarez & Asociados, que auditó los Estados Financieros en cada trimestre, dictaminó la posición financiera de la Cooperativa al 31-12-2022.

Los activos crecieron un cero punto treinta y seis (0.36%) por ciento, al pasar de cinco mil ochocientos cincuenta y dos millones setecientos sesenta y nueve mil quinientos cuarenta y tres pesos (RD\$5,852,769,543) en el año 2021 a cinco mil ochocientos setenta y cuatro millones ciento ochenta y dos mil ciento treinta pesos (RD\$5,874,182,130) en 2022 (gráfica No.1).

Las aportaciones sumaron dos mil setecientos noventa y ocho millones cuatrocientos setenta y dos pesos (RD\$2,798,472,973) representando un incremento de cinco por ciento (5%) con relación al año anterior (gráfica No.2).

El patrimonio ascendió a tres mil quinientos setenta y dos millones quinientos sesenta y tres mil ochocientos cincuenta y tres pesos (RD\$3,572,563,853) para un incremento de un cinco (5%) por ciento (gráfica No.3).

Los excedentes antes de la bonificación y reservas, fueron de ciento sesenta y cuatro millones ochocientos noventa y cinco pesos (RD\$164,895,408) (gráfica No.4).

Tuvimos ingresos netos por la suma de quinientos cinco millones seiscientos cuarenta y seis mil setecientos noventa y cuatro pesos (RD\$505,646,794).

La cartera de préstamos para el período del que hoy rendimos cuenta asciende a tres mil novecientos treinta millones trescientos setenta y tres mil setecientos noventa y ocho pesos (RD\$3,930,373,798).

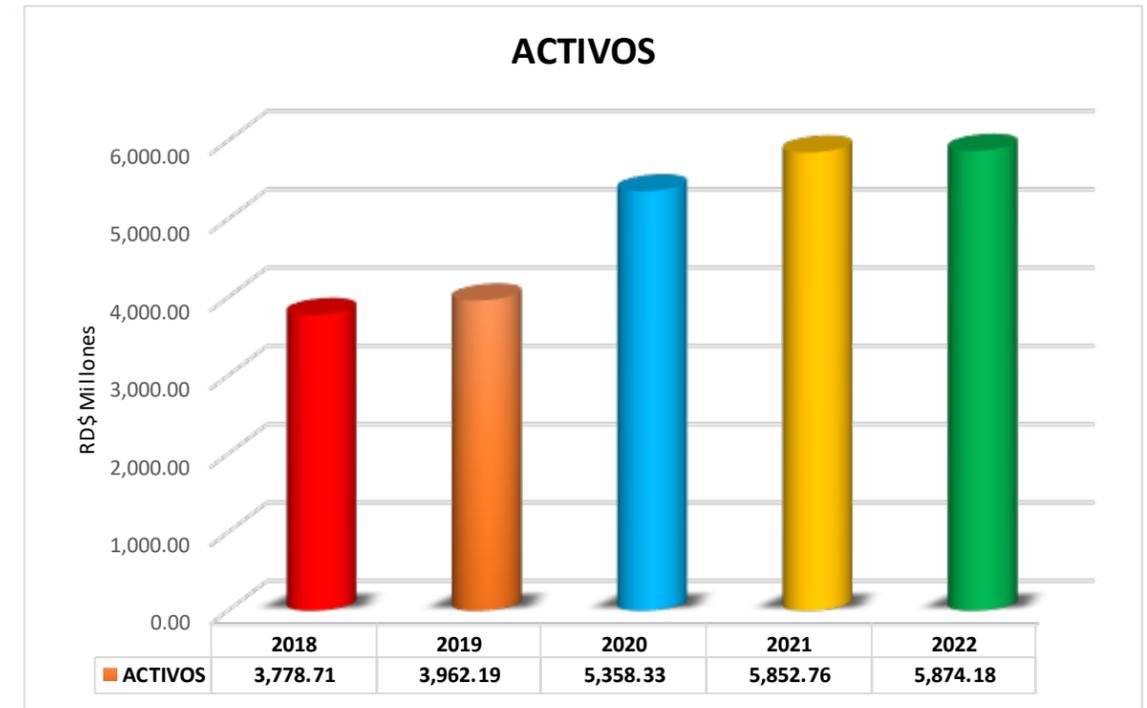
Al calcular el índice de liquidez obtuvimos un valor de dos pesos con veinte y tres (RD\$2.23) por cada peso que tenemos como acreencia con los asociados.

Nuestra reserva institucional (compuesta por la Reserva General y la de Crecimiento), está situada en seiscientos setenta y siete millones trescientos un mil setecientos treinta pesos (RD\$677,301,730).

En esta gestión se mantuvo el estímulo a nuestros socios, con tasas activas y pasivas competitivas, revisadas cada tres meses.

A continuación presentamos las diferentes gráficas: de Activos, Aportaciones, Patrimonio y de los Excedentes, correspondientes a los años 2018 al 2022.

**Gráfica No. 1
Crecimiento de los activos de 2018 a 2022**



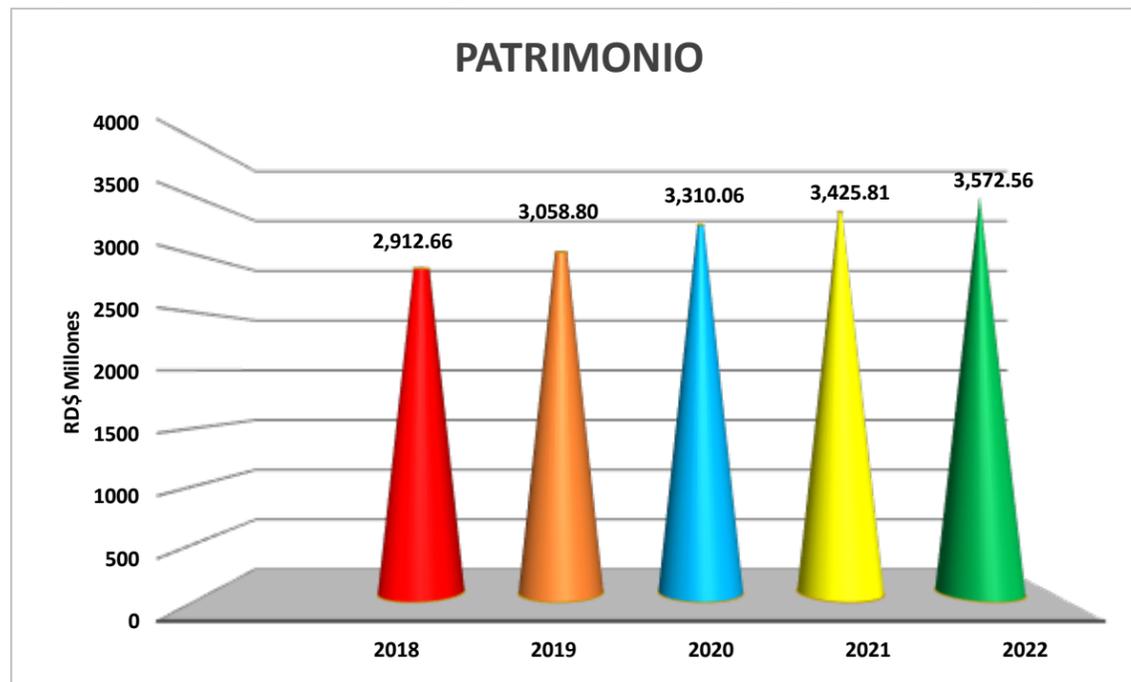
Fuente: Estados Financieros.

**Gráfica No. 2
Comportamiento de las Aportaciones de 2018 a 2022**



Fuente: Estados Financieros.

Gráfica No. 3
Relación del crecimiento del patrimonio de 2018 a 2022

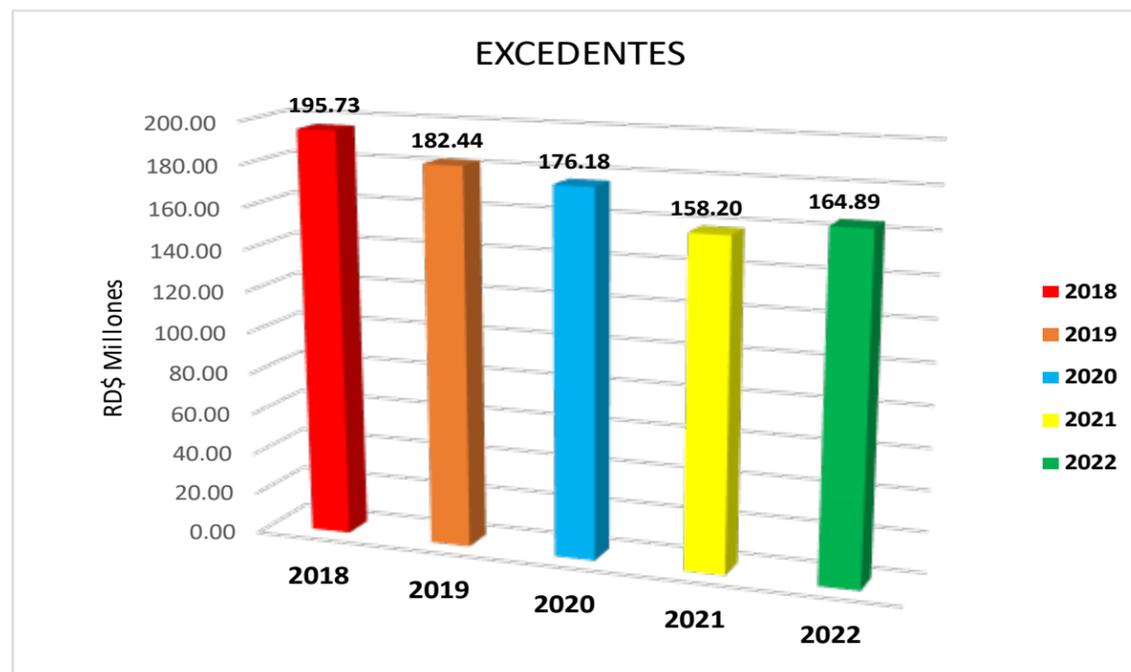


Fuente: Estados Financieros.

Saludamos cordialmente y agradecemos la colaboración efectiva de los miembros del CA, del CV, del CP, Asesores, así como a la Comisión de Finanzas, a los directivos distritales y provinciales. De igual modo, a la Gerencia General, la Gerencia Financiera, Auditoría Interna, a los encargados departamentales y colaboradores de la institución.

Dr. Ramón De Oleo
 Tesorero

Gráfica No. 4
Evolución del incremento de los excedentes de 2018 al 2022



Fuente: Estados Financieros.

Estados Financieros Auditados al 31 de Diciembre 2022

Informe de los Auditores Independientes

AL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS DE MEDICOOP

Opinión con salvedades

Hemos auditado los Estados Financieros de **COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS MULTIPLES DE LOS MEDICOS, INC., (MEDICOOP)**, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre del 2022, y, los estados de resultados de ingresos y egresos, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo, así como, las notas con un resumen de las principales políticas contables.

En nuestra opinión, excepto por los posibles efectos de los asuntos descritos en los Fundamentos de la Opinión con salvedades, los estados financieros que se acompañan presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de **COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS MULTIPLES DE LOS MEDICOS, INC., (MEDICOOP)**, al 31 de diciembre del 2022, así como, sus resultados operacionales, cambios en el patrimonio de los socios y flujos de efectivo por esta fecha terminados, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Al 31 de diciembre del 2021, los estados financieros fueron dictaminados por otros auditores, quienes en fecha 8 de abril del 2022, emitieron una opinión sin salvedades. Las informaciones del 2021 se incluyen para comparación con el 2022, y, se efectuaron reclasificaciones para uniformar su presentación.

Fundamentos de la Opinión con Salvedades

Según se indica en Nota 2 (a), acogiendo las prácticas del sector de ahorro y crédito cooperativo, la institución reconoce intereses de créditos por lo percibido, es decir, que se registran como ingresos cuando se reciben los pagos de los prestatarios. Esta política es acogida por el Instituto de Desarrollo y Crédito Cooperativo (IDECOOP), porque evita se distribuyan entre socios excedentes por ingresos devengados no cobrados, para los cuales no se han constituido provisiones. Entre el 1 enero y 31 de diciembre del 2022, fueron estimados intereses devengados no cobrados por RD\$34,347,597.27.



Página 1 de 3

Asimismo, como aspectos considerados en la opinión expresada, se observan en Nota 5: saldos en reclamaciones por veinticinco millones de pesos (RD\$25,000,000) en una entidad financiera en liquidación; y, en proceso legal, quinientos cuarenta y cinco mil trescientos ochenta y nueve pesos (RD\$545,389). Para estos saldos no se han constituido provisiones por riesgos de recuperación.

Responsabilidades de Administración por los Estados Financieros

Administración es responsable por la preparación y presentación de estados financieros de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB), adoptadas por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD); y del control interno que consideró necesario para la preparación de estados financieros libres de incorrección material por fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, administración es responsable de evaluar la capacidad de continuar como negocio en funcionamiento, revelando, según corresponda las cuestiones relacionadas con este principio, excepto si tiene intención de liquidar o cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista. Administración es responsable de la supervisión de la información financiera.

Responsabilidad de los auditores sobre los Estados Financieros

Los objetivos de auditoría son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrecciones materiales debidas a fraude o error, y emitir un informe expresando la opinión. La razonabilidad es un alto nivel de seguridad, no es una garantía de que la auditoría realizada en base las Normas Internacionales de Auditoría (NIA), siempre detecte una desviación material cuando existe. Las incorrecciones pueden surgir de un fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse que influyan en las decisiones que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

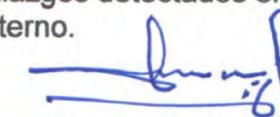
Como parte de una auditoría efectuada de conformidad con las NIA, los auditores se acogen al juicio y actitud de escepticismo profesional. También:



Página 2 de 3

- Identifican riesgos de incorrecciones materiales en los estados financieros, debidas a fraude o error, aplicando procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, obteniendo evidencia adecuada para sustentar la opinión expresada. El riesgo de no detectar desviaciones materiales que resulten de un fraude es mayor que una incorrección material debida a un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.
- Obtienen entendimiento del sistema de control interno con el fin de aplicar procedimientos adecuados, aunque no para expresar una opinión sobre su efectividad.
- Evalúan la adecuación de las políticas aplicadas, razonabilidad de las estimaciones y la información revelada.
- Concluyen sobre el uso por Administración del principio de negocio en funcionamiento, y basados en la evidencia obtenida, establecen si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que generen dudas sobre la capacidad de continuar como negocio en funcionamiento. Si establecen que existe incertidumbre material se llama la atención en la Opinión sobre la información revelada, o si no son adecuadas, se expresa una opinión modificada. Las conclusiones del auditor se basan en la evidencia obtenida hasta la fecha del informe, sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la entidad deje de ser negocio en funcionamiento.
- Analizan la presentación global, estructura y contenido de los estados financieros, incluida la información revelada, y si representan las transacciones y hechos subyacentes de modo que su presentación sea razonable.

Finalmente, el auditor comunica a la Gerencia entre otros asuntos, el alcance, enfoque planeado, oportunidad de ejecución de la auditoría y los hallazgos detectados en su realización, incluyendo cualquier deficiencia en el control interno.



Cabral Suárez & Asociados
IDECOOP A-006 / ICPARD 99-191

Santo Domingo, 4 de mayo del 2023



Página 3 de 3

COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS MULTIPLES DE LOS MEDICOS, INC.
(MEDICOOP)

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
Al 31 de diciembre del 2022 y 2021
(Valores RD\$)

		DIC. 2022	DIC. 2021
ACTIVOS			
Corrientes:			
Efectivo Caja y Bancos	(Nota 3)	1,401,878,372	1,840,645,332
Créditos por cobrar			
Saldo de la cartera de créditos	(Nota 4)	3,930,373,798	3,676,470,919
Provisión riesgo de créditos		(325,913,726)	(299,862,035)
Total créditos por cobrar (neto)		3,604,460,072	3,376,608,884
Cuentas por cobrar	(Nota 5)	109,225,736	116,211,905
Total créditos y cuentas por cobrar		3,713,685,808	3,492,820,789
Pagos anticipados	(Nota 6)	34,126,683	18,712,429
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		5,149,690,863	5,352,178,550
INVERSIONES EN VALORES	(Nota 7)	308,129,839	69,538,604
PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS	(Nota 8)	264,672,075	279,428,168
OTROS ACTIVOS	(Nota 9)	151,689,353	151,624,221
TOTAL ACTIVOS		5,874,182,130	5,852,769,543
PASIVOS			
Corrientes:			
Obligaciones con socios			
Depósitos de ahorros	(Nota 10)	227,400,952	155,689,343
Depósitos a plazos	(Nota 10)	1,900,337,987	2,122,016,620
Total obligaciones con socios		2,127,738,939	2,277,705,963
Cuentas por pagar	(Nota 11)	59,033,190	82,308,655
Retenciones y acumulaciones	(Nota 12)	114,846,148	105,435,948
TOTAL PASIVOS		2,301,618,277	2,465,450,566
CAPITAL Y RESERVAS			
Aportaciones socios		2,798,472,973	2,655,060,742
Reservas estatutarias	(Nota 13)	677,301,730	638,961,415
Superávit por revaluación activos		13,103,741	13,103,741
Excedentes del período		83,685,409	80,193,079
TOTAL CAPITAL Y RESERVAS		3,572,563,853	3,387,318,977
TOTAL PASIVO Y CAPITAL		5,874,182,130	5,852,769,543

Las notas forman parte de los estados financieros

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS

4 MEDICOOP

COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS MULTIPLES DE LOS MEDICOS, INC.
(MEDICOOP)

ESTADO DE EXCEDENTES DE INGRESOS Y EGRESOS
Al 31 de diciembre del 2022 y 2021
(Valores RD\$)

		DIC. 2022	DIC. 2021
INGRESOS FINANCIEROS			
Intereses de créditos		521,033,811	528,287,699
Intereses por inversiones y depósitos		91,765,917	68,051,597
Comisiones de créditos		33,756,384	33,845,545
GASTOS FINANCIEROS		(166,328,594)	(181,352,668)
Intereses depósitos a plazos		(147,373,844)	(169,907,918)
Intereses Medisan		(18,954,750)	(11,444,750)
MARGEN FINANCIERO		480,227,518	448,832,173
MAS:			
OTROS INGRESOS		25,419,276	8,058,358
Cuotas de admisión		143,600	164,002
Beneficio venta de activos		2,927,814	5,000
Alquileres		4,761,705	4,551,386
Ajuste intereses acumulados por pagar plazo fijo		12,514,032	
Otros		5,072,125	3,337,970
TOTAL INGRESOS NETOS		505,646,794	456,890,531
MENOS GASTOS:	(Nota 14)	(340,751,386)	(298,687,483)
Generales	(Nota 14)	(223,688,102)	(204,397,444)
Dirección y Administración General	(Nota 14)	(85,311,638)	(73,627,526)
Depreciación y Amortización	(Nota 14)	(31,751,646)	(20,662,513)
EXCEDENTES ANTES DE BONIFICACION		164,895,408	158,203,048
Bonificación al personal (10%)		(16,489,541)	(15,820,305)
EXCEDENTES ANTES DE RESERVAS		148,405,867	142,382,743
RESERVAS ESTATUTARIAS		(64,720,458)	(62,189,664)
Educativa: 10% de excedentes		(14,840,587)	(14,238,274)
General: 0.2 del 1% operaciones brutas		(2,358,111)	(2,236,567)
Crecimiento: 20% excedentes antes de reservas		(29,681,173)	(28,476,549)
Solidaridad: 10% excedentes antes de reservas		(14,840,587)	(14,238,274)
Asistencia funeral: Resolución Consejo de Adm.		(3,000,000)	(3,000,000)
EXCEDENTES NETOS		83,685,409	80,193,079

Las notas forman parte de los estados financieros

CABRAL SUAREZ & ASOCIADOS

5 MEDICOOP

COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS MULTIPLES DE LOS MEDICOS, INC.

MEDICOOP
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Al 31 de diciembre del 2022 y 2021
(Valores RD\$)

	Aportaciones de socios	Reservas Estatutarias	Superavit por Revaluación de Activos	Excedentes por distribuir	Excedentes período	Total Patrimonio
Saldos al 31 de diciembre del 2020	2,568,673,316	651,475,579	-		89,919,561	3,310,068,456
Transferencia de excedentes 2020				89,919,561	(89,919,561)	-
Transferencia Reservas por Revaluación		(13,103,741)	13,103,741			-
Transferencia entre cuentas de Reservas		589,577				589,577
Distribución de Excedentes acumulados				(89,919,561)		(89,919,561)
Aportaciones recibidas de socios	86,387,426					86,387,426
Excedentes operacionales netos 2021					80,193,079	80,193,079
Saldos al 31 de diciembre del 2021	2,655,060,742	638,961,415	13,103,741		80,193,079	3,387,318,977
Transferencia a excedentes acumulados				80,193,079	(80,193,079)	-
Distribución excedentes acumulados				(76,262,175)		(76,262,175)
Compensación a directores				(4,008,168)		(4,008,168)
Ajustes distribución excedentes				77,265		77,265
Bonificaciones transferidas a reservas		6,301,031				6,301,031
Aportaciones recibidas de socios	742,966,306					742,966,306
Aportaciones retiradas por socios	(599,554,074)					(599,554,074)
Excedentes operacionales 2022				164,895,408		164,895,408
Bonificaciones				(16,489,541)		(16,489,541)
Educación de socios				(14,840,587)		(14,840,587)
Solidaridad social				(14,840,587)		(14,840,587)
Plan funeral				(3,000,000)		(3,000,000)
Excedentes transferidos a capital						
Reserva general		2,358,111			(2,358,111)	
Reserva crecimiento institucional		29,681,173			(29,681,173)	
Saldos al 31 de diciembre del 2022	2,798,472,973	677,301,730	13,103,741		83,685,409	3,572,563,853

Las notas forman parte de los Estados Financieros

COOPERATIVA NACIONAL DE SERVICIOS MULTIPLES DE LOS MEDICOS, INC.
(MEDICOOP)

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Al 31 de diciembre del 2022 y 2021
(Valores en RD\$)

	DIC. 2022	DIC. 2021
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Excedentes netos	83,685,409	80,193,079
Partidas de conciliación entre excedentes netos y efectivo neto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	31,751,646	16,099,052
Provisiones para cartera de créditos	26,051,691	
Reservas y provisiones segregadas excedentes	81,209,998	
Ajuste por corrección intereses por pagar certificados socios	(12,514,032)	
Cambio en activos y pasivos (netos):		
Cuentas por cobrar	6,986,169	1,738,405
Pagos adelantados	(15,414,254)	3,485,434
Otros activos	(65,132)	4,845,233
Cuentas por pagar	(23,275,465)	10,951,251
Aplicación educación y otras provisiones	(28,123,361)	
Otros pasivos	(17,931,681)	(11,068,285)
Efectivo neto provisto por actividades de operación	132,360,988	106,244,169
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(2,052,032,787)	
Recuperación de créditos	1,798,129,907	
Créditos desembolsados (netos 2021)		(50,575,934)
Cancelación (colocación) inversiones en valores	(238,591,235)	(373,881,671)
Retiro (Adición) propiedades netas	(2,117,897)	(12,008,778)
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(494,612,012)	(436,466,383)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captación ahorros de socios	332,493,116	
Retiros ahorros de socios	(260,781,507)	
Captación plazos fijos socios	420,810,593	
Retiros plazos fijos socios	(642,489,226)	
Captación depósitos ahorros y plazos de socios (neto 2021)		378,800,344
Captación aportaciones de socios	742,966,306	
Retiros aportaciones de socios	(599,554,074)	
Captación aportaciones de socios (neto 2021)		86,387,426
Bonificación transferida a reserva de crecimiento	6,301,031	
Excedentes capitalizados por distribución		39,086,704
Excedentes aplicados a cuentas de socios	(76,262,175)	(89,919,561)
Efectivo neto provisto actividades de financiamiento	(76,515,936)	414,354,913
VARIACION DEL EFECTIVO	(438,766,960)	84,132,699
EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	1,840,645,332	1,756,512,633
EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	1,401,878,372	1,840,645,332

Las notas forman parte de los Estados Financieros

INFORME Comité de Crédito (CP)



Honorables miembros del Consejo Nacional de Administración y del Consejo Nacional de Vigilancia, Pasados presidentes, Presidentes Distritales y Provinciales, Invitados especiales, nacionales e internacionales, Gerentes, Encargados departamentales, Sub encargados y Oficiales, Señores delegados.

Les damos una cordial bienvenida a la cuadragésima quinta (XLV) Asamblea Ordinaria de La Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Médicos, Inc. (MEDICOOP), donde tenemos el honor presentarles el Informe del Comité de Crédito (CP) correspondiente al año 2022-2023.

En cumplimiento de la Ley 127 sobre asociaciones Cooperativas y nuestro Estatuto y sus Reglamentos, presentamos ante esta Magna Asamblea, las informaciones de las actividades realizadas por este comité durante nuestro ejercicio social 2022-2023.

En la pasada Asamblea General de Delegados celebrada del 21 al 23 de octubre 2022, en Bávaro, República Dominicana se eligió al Dr. Pedro Romero como titular del Comité de Crédito.

El 29 de octubre de 2022, en la reunión conjunta con el Consejo Nacional de Administración, el Comité de Crédito quedó conformado de la siguiente manera:

Dr. Luís Ernesto Félix Báez
Dr. José Luís López
Dr. Pedro Romero

Presidente
Secretario
Vocal

En nuestra primera reunión acordamos continuar reuniéndonos los lunes y jueves de cada semana y las reuniones extraordinarias cuantas veces sean necesarias. Esto se establece para mantener la disposición de contribuir a la efectividad y eficiencia del servicio a los socios. Es importante precisar que el comité de Crédito que hoy rinde informe, presenta la cantidad de soluciones que hemos trabajado en el periodo, cortado desde 1^{ro} de octubre de 2022 hasta el 30 de septiembre de 2023.

El comité de crédito (CP) es responsable de la evaluación de las solicitudes de préstamo procesadas por el departamento de crédito para su aprobación, aplazamiento o desaprobación, fundamentado en lo establecido en esta política y en la guía de servicios aprobada por el CA. Además, es responsable de valorar la capacidad de los asociados para retornar los recursos puestos en sus manos en calidad de préstamo.

Durante este periodo, el comité de Crédito realizó: Ochenta y seis (86) reuniones ordinarias, tres (3) reuniones extraordinarias y seis (6) reuniones con el Consejo Nacional de Administración para un total de noventa y cinco (95) reuniones.

En el periodo que concluyó al corte en septiembre se analizaron todos los expedientes que nos fueron sometidos, un total de cuatro mil quinientos veintiuna (4,521) soluciones que expresada en dinero se eroga la suma de mil ochocientos setenta y tres millones novecientos veintidós mil doscientos veintinueve con setenta y cinco centavos (RD\$1,873,922,229.75).

En el año 2022, conocimos y analizamos siete mil quinientos dieciocho (7,518) solicitudes de préstamos, las cuales significaron un total de dos mil cuarenta millones doscientos cuarenta y cuatro mil trescientos ochenta y cuatro con veinticuatro centavos (RD\$2,040,244,384.24).

Distinguidos delegados permítannos presentarles en detalles con valores, tablas, gráficos, las informaciones que hemos recabado en el año fiscal de enero a diciembre de 2022, año computado en su totalidad. (Datos aportados por el Departamento de Cómputos).

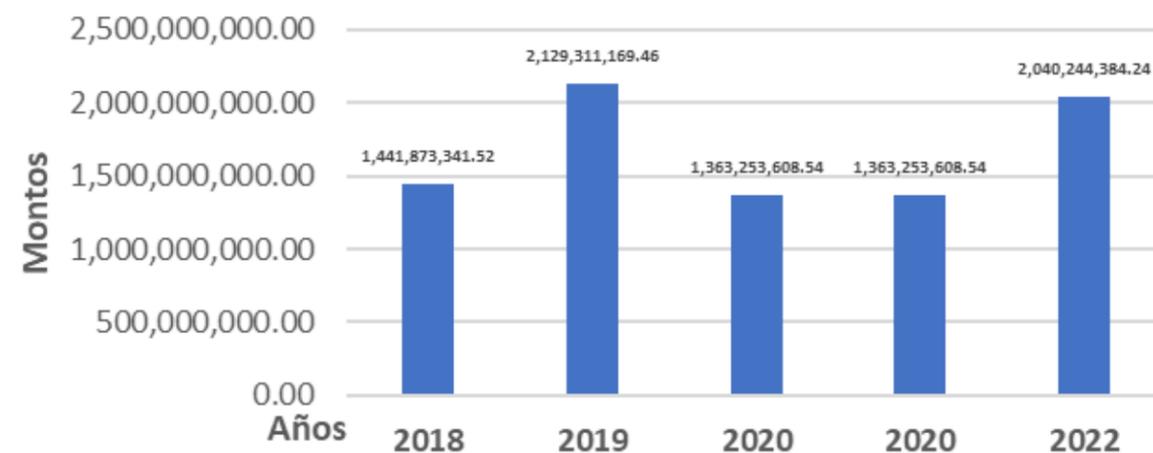
Préstamos aprobados según monto y categoría años 2018-2022
Cuadro I

Descripción	2022 Monto RD\$	2021 Monto RD\$	2020 Monto RD\$	2019 Monto RD\$	2018 Monto RD\$
Ordinario	381,207,684.20	336,773,051.25	273,303,946.63	430,807,747.74	331,732,710.00
Ordinario Especial	848,721,841.97	830,843,907.94	553,766,295.50	811,554,600.86	577,910,776.00
De Reyes				0	0
Línea de Créditos con Suplidores	21,330,646.05	26,931,986.68	19,888,656.46	27,165,432.72	28,483,237.39
Equipos Médicos	46,839,270.24	32,776,210.44	11,029,072.57	9,887,004.50	14,495,223.63
Gomas y Baterías			0	31,680.33	184,142.79
Repuestos de Vehículos			0	46,020.00	0
Viajes	2,686,599.00	634,320.75	631,020.52	1,998,439.60	7,471,517.00
Opti-Coop			0	7,700.00	0
Supermercado			0	0	4,000.00
Gerencial	56,061,046.97	19,627,960.69	21,267,750.00	37,733,058.43	29,437,650.00
Seguro de Vehículo	2,502,960.03	333,253.76	4,715,815.28	5,588,131.98	6,018,412.14
Emergencia	213,847,282.05	199,626,276.86	133,470,032.85	230,493,403.00	194,596,000.00
Hipotecario	70,809,000.00	65,014,300.00	28,143,000.00	43,237,000.00	70,514,390.00
Adquisición de Viviendas	143,179,878.50	76,400,500.00	65,718,700.00	40,400,000.00	0
Prestamos Corporativo			6,000,000.00	22,500,000.00	0
Inmobiliario en Propiedades No Tituladas	14,145,000.00	16,585,000.00	12,979,000.00	28,892,477.30	12,821,000.00
Adquisición Derecho a Consultorio Médico	31,389,000.00	24,851,464.15	22,610,297.40	41,952,000.00	34,995,000.00
Inicial de Vivienda			0	0	300,000.00
Vehículos o km	23,368,320.00	8,276,000.00	3,652,600.00	4,262,900.00	3,524,415.00
Vehículos usados	30,353,290.00	27,428,130.00	20,247,000.00	30,299,250.00	44,307,890.00
Plan Funeral	260,000.00	100,000.00	0	550,000.00	180,000.00
Congreso			0	360,475.00	0
Asamblea		1,347,424.00	358,176.00	2,858,192.00	3,083,000.00
Infantil	860,000.00	775,000.00	625,000.00	1,834,500.00	2,528,000.00
Unificación de Cuentas	145,266,136.00	151,927,897.82	87,488,769.35	101,426,900.00	73,073,000.00

Consolidación de Cuentas		1,340,000.00	0	196,971,354.60	0
Educativos		345,000.00	300,000.00	1,809,695.00	1,408,000.00
Medi-tour	745,371.00	755,787.00	990,175.98	5,202,706.40	0
Inversión			12,000,000.00	50,000,000.00	0
Extra-créditos FERIA		690,000.00	0	0	0
Diplomado C. A. E. INV.C	170,000.00	685,000.00	815,000.00	1,038,000.00	825,000.00
Prest. FERIA	2,557,724.09		0	0	3,929,977.57
Prestamos Residentes			0	0	50,000.00
Préstamo Madre	120,000.00		30,000.00	30,000.00	0
Préstamo Padre			0	30,000.00	0
Préstamo Navideño	949,800.00	438,400.00	30,000.00	261,000.00	0
Préstamo Expreso			0	81,500.00	0
Préstamo Emergencia COVID-19			36,248,800.00	0	0
préstamo Extra COVID19			46,944,500.00	0	0
Feria Seguro de Vehículo	1,823,534.14	4,025,584.75			
Préstamo Pino de Otoño	1,050,000.00				
Total	2,040,244,384.24	1,828,532,456.09	1,363,253,608.54	2,129,311,169.46	1,441,873,341.52

Fuente: Sistema Informático

Préstamos Desembolsados por Montos (2018-2022)
Gráfica I



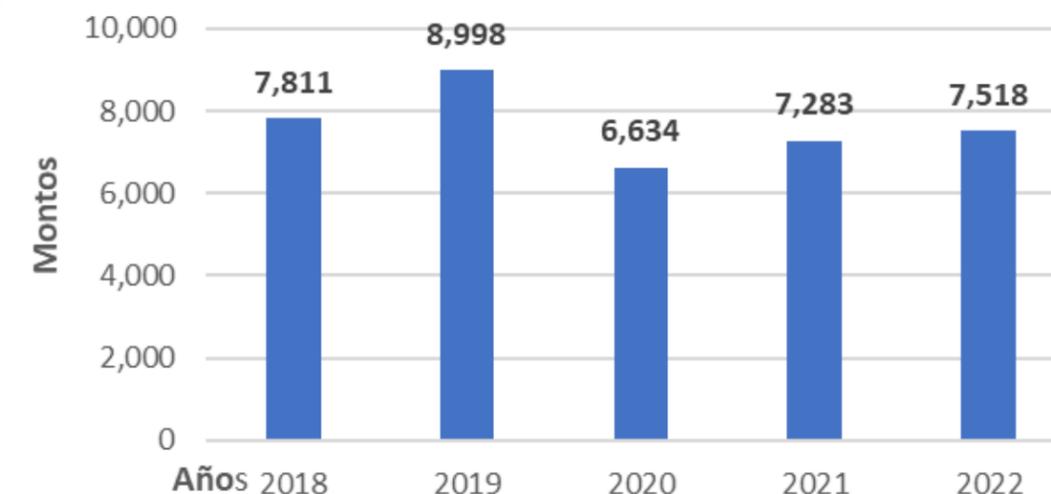
Fuente: Sistema Informático

Relación de Préstamos Según Tipo. años 2018-2022
Cuadro II

Préstamos	2022	2021	2020	2019	2018
Ordinario	2,108	1,918	1,594	2,517	1,960
Ordinario Especial	1,956	1,917	1,278	1,851	1,252
Línea de Créditos con Suplidores	322	439	387	621	656
Equipos Médicos	57	38	16	20	38
Gomas y Baterías			0	3	7
Repuestos de Vehículos			0	1	0
Viajes	32	10	13	44	146
Opti-Coop			0	1	0
Supermercado			0	0	1
Gerencial	76	41	60	107	94
Seguro Vehículo	67	10	140	181	212
Emergencia	2,360	2,294	1,573	2,914	2,857
Hipotecario	27	24	13	16	30
Adquisición de Vivienda	43	28	24	13	0
Préstamo Corporativo			1	2	0
Inmobiliario en Propiedades No Tituladas	15	19	13	33	16
Adq. Derecho a Consultorio	34	27	26	51	46
Inicial de Vivienda			0	0	1
Vehículo o Km.	17	6	3	3	4
Vehículo usado	36	37	27	47	67
Plan Funeral	3	1	0	6	3
Congreso			0	3	0
Asamblea		79	21	87	92
De Reyes			0	0	0
Infantil	35	31	25	74	103
Unificación de Cuentas	197	201	122	140	117
Consolidación de Cuentas		1	0	130	0
Educativos		1	1	11	9
Inversión			3	2	0
Medi-Tour	12	16	19	92	0
Diplomado C.A. E. INV.C	3	10	12	16	15
Prest. Feria	34		0	0	84
Prestamos Residentes			0	0	1
Préstamo Madre	4		1	1	0
Préstamo Padre			0	1	0
Préstamo Navideño	25	15	1	9	0
Préstamo Expreso			0	1	0
Préstamo Emergencia COVID-19			749	0	0
Préstamo Extra COVID-19		7	512	0	0
Feria Seguro de Vehículo	48	113			
Préstamo Pino de Otoño	7				
Total	7,518	7,283	6,634	8,998	7,811

Fuente: Sistema Informático

Relación de préstamos por cantidad, Años 2018-2022
Gráfica II



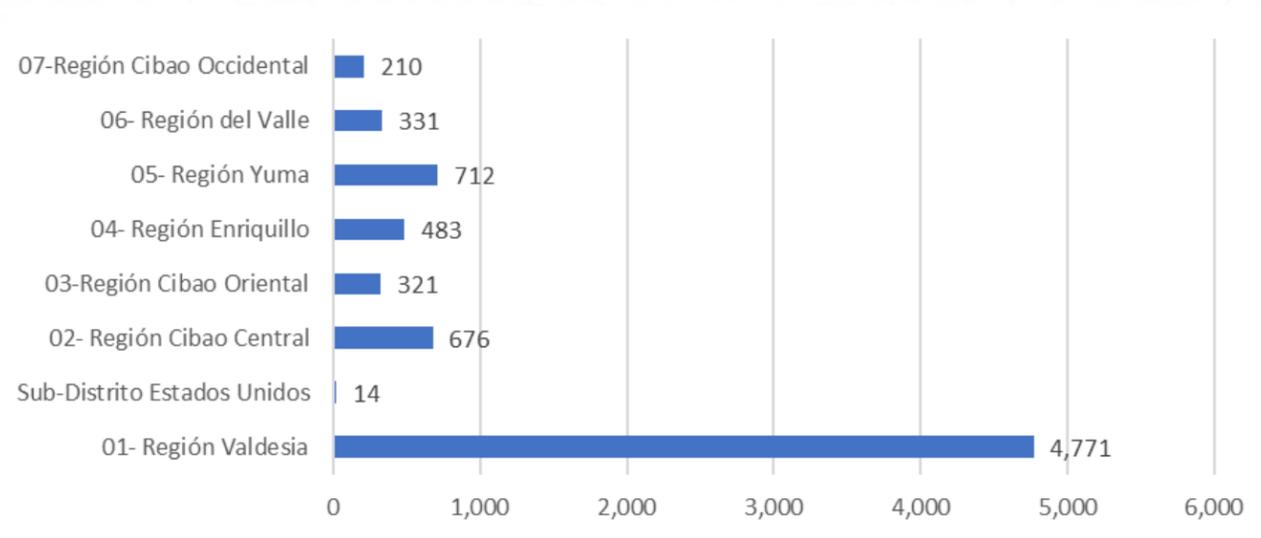
Fuente: Sistema Informático

Distribución de préstamos aprobados según Cantidad y Distritos 2018 al 2022
Cuadro III

Distrito	2022 Cantidad	2021 Cantidad	2020 Cantidad	2019 Cantidad	2018 Cantidad
01- Región Valdesia	4,771	4,649	4,197	5,740	5,061
Sub-Distrito Estados Unidos	14	22	9	37	27
02- Región Cibao Central	676	637	624	832	748
03-Región Cibao Oriental	321	310	334	462	354
04- Región Enriquillo	483	485	404	507	437
05- Región Yuma	712	701	628	910	742
06- Región del Valle	331	280	236	251	248
07-Región Cibao Occidental	210	199	202	259	194
Totales	7,518	7,283	6.634	8,998	7,811

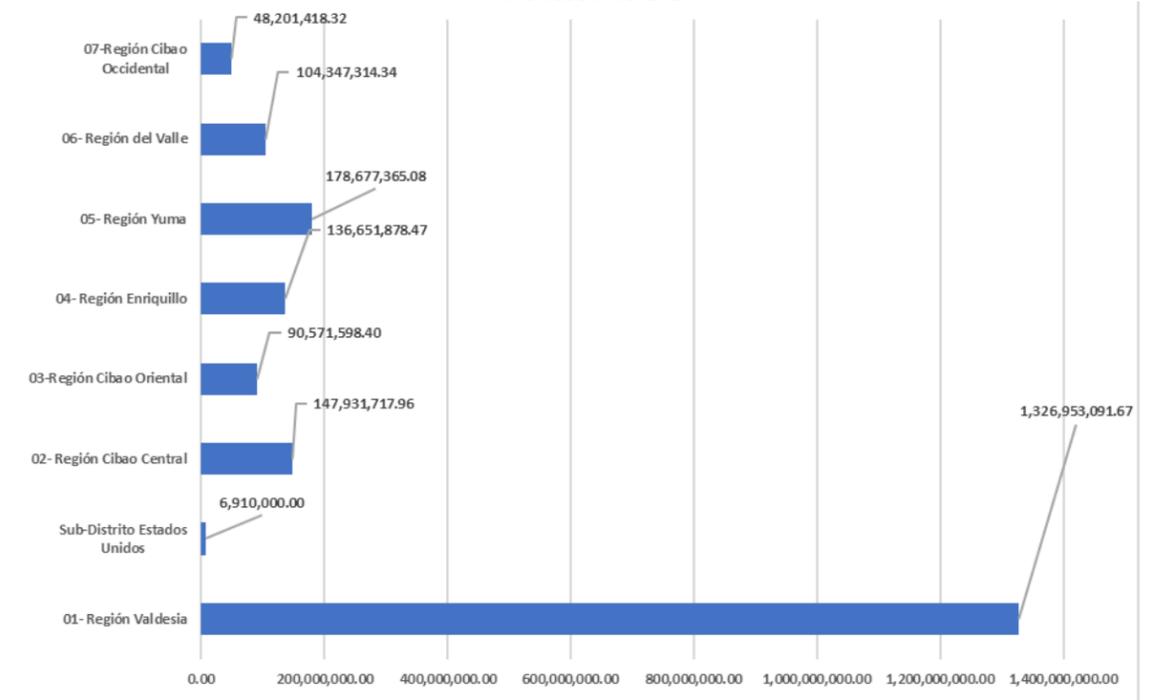
Fuente: Sistema Informático

Cantidad de Prestamos Por Distrito año 2022
Gráfica III



Fuente: Sistema Informático

Distribución de Prestamos Aprobados y Desembolsados Por Distrito
Año 2022
Gráfica IV



Fuente: Sistema Informático

Distribución de préstamos según Monto y Distrito 2018 al 2022
Cuadro IV

Distrito	2022 Monto RD\$	2021 Monto RD\$	2020 Monto RD\$	2019 Monto RD\$	2018 Monto RD\$
01- Región Valdesia	1,326,953,091.67	1,186,031,380.67	872,612,071.31	1,365,793,709.21	926,526,668.56
Sub-Distrito Estados Unidos	6,910,000.00	9,220,000.00	1,650,000.00	10,609,500.00	10,585,399.53
02- Región Cibao Central	147,931,717.96	154,425,841.54	120,891,752.49	207,209,031.17	123,904,029.29
03-Región Cibao Oriental	90,571,598.40	77,033,670.71	68,227,120.60	94,556,770.68	67,283,673.62
04- Región Enriquillo	136,651,878.47	120,682,224.78	90,462,476.77	113,588,122.11	91,377,406.29
05- Región Yuma	178,677,365.08	152,050,506.56	116,106,921.96	205,361,870.91	133,075,153.01
06- Región del Valle	104,347,314.34	83,914,442.09	53,077,408.29	64,638,766.94	52,219,274.21
07-Región Cibao Occidental	48,201,418.32	45,174,389.74	40,225,857.12	67,553,398.44	39,901,736.40
Totales	2,040,244,384.24	1,828,532,456.09	1,363,253,608.54	2,129,311,169.46	1,444,873,340.91

Fuente: Sistema Informático

Distribución de préstamos aprobados y desembolsados por cantidad y monto por Distrito, año 2022.
Cuadro V

Distrito	Cantidad	Porcentaje	Monto RD\$	Porcentaje
01- Región Valdesia	4,771	0.63	1,326,953,091.67	65
Sub-Distrito Estados Unidos	14	0.01	6,910,000.00	0.33
02- Región Cibao Central	676	0.09	147,931,717.96	7.25
03-Región Cibao Oriental	321	0.04	90,571,598.40	4.43
04- Región Enriquillo	483	0.06	136,651,878.47	6.69
05- Región Yuma	712	0.09	178,677,365.08	8.75
06- Región del Valle	331	0.04	104,347,314.34	5.11
07-Región Cibao Occidental	210	0.03	48,201,418.32	2.36
Totales	7,518	100	2,040,244,384.24	100

Fuente: Sistema Informático

Total, desembolsados en millones RD\$ Años 2018-2022.

Cuadro VI

Año	2022	2021	2020	2019	2018
Montos desembolsados	2,040	1,828	1,363	2,129	1,441
Variación absoluta anual	212	465	-766	688	-22
Variación porcentual anual	9.62	3.4	-3.5	4.7	-1.5

Fuente: Sistema Informático

Durante esta gestión se evaluaron solicitudes de préstamos y se realizaron entrevistas a socios según lo establecido en el Estatuto y en la Políticas y Guía General de Servicio de la institución.

Con nuestra labor conseguimos aprobar las solicitudes de préstamos de manera oportuna y rápida. Colaboramos en la satisfacción de los socios y socias y aplicamos la política de crédito en su máxima expresión, garantizando de esta manera el retorno del dinero de los socios.

En ese sentido informamos que el Índice de Morosidad durante este periodo, bajó de 7.94% a 7.38%, para una diferencia de 0.56%

- Índice De Morosidad Al 01/10/2022 7.94%
- Índice De Morosidad Al 15/05/2023 7.38%
- Diferencia -0.56%

Enero-octubre 2022I

Estatus	Capital Pendiente	Total, Préstamos
Legal	1,011,259.52	26
Normal	1,647,330.38	167
Gestión	2,223,799.09	91
Total en Atraso	3,349,250.42	117
Total Préstamos	14,215,890.79	2,006
Total Préstamo Sin Atrasos	9,333,501.80	1,722

2 de Octubre 2022 al 15 Mayo 2023

Estatus	Capital Pendiente	Total, Préstamos
Legal	34,543.50	2
Normal	1,093,118.98	137
Gestión	511,240.86	34
Total en Atraso	545,784.36	36
Total Préstamos	7,813,353.30	1635
Total Préstamo Sin Atrasos	9,452,256.64	1808

El Comité de Crédito estuvo representado en su presidente, el Dr. Luís Ernesto Félix Báez en diferentes comisiones, seleccionado por el Consejo Nacional de Administración como Miembro de la Comisión Nacional de Educación, Comisión de Responsabilidad Social y Medioambiente. desempeñando las funciones de diseñar, elaborar y proporcionar al Comité de Crédito el programa de educación. Coordinando las Comisiones de Educación distritales, actividades educativas a desarrollarse en cada distrito, con las sociedades especializadas y la realización de las actividades de educación continuada de la salud.

Los miembros de ese comité formamos parte de las siguientes comisiones:

- Comisión Nacional de Educación.
- Comisión de Responsabilidad Social y Medioambiente.

Asistimos en representación de MEDICOOP en las siguientes actividades:

- Taller de Socialización con las Cooperativas afiliadas, sobre el Plan Estratégico de FEDOCOOP. 18/3/2023
- Intercambio de experiencias con directivos de la liga de Cooperativas de los Estados Unidos de América (NCBA CLUSA) 20/4/2023
- XLVIII Foro Cooperativo con el tema "Carrera Dirigencial en las Cooperativas" Invita FEDOCOOP. 28/4/2023
- Taller Rol de los Dirigentes frente a la Gestión de Riesgo LAFT. 27/5/2023.
- Congreso Internacional de Cooperativas (RELCOOP) del 09/06/2023 al 11/06/2023.
- Reunión con la comisión de préstamos a socios en edad fuera de cobertura 1/6/2023.
- Reunión con la comisión de préstamos a socios en edad fuera de cobertura 21/6/2023.
- XLIX Foro Cooperativo "Responsabilidad Social en las Cooperativas" FEDOCOOP. 30/6/2023
- Reunión cierre Auditoría Interna (Vía Zoom) 11/7/2023
- Reunión con la comisión de préstamos a socios en edad fuera de cobertura 11/7/2023
- Reunión con la comisión de préstamos a socios en edad fuera de cobertura 24/7/2023

COMISIONES GESTION 2022-2023

- Comisión Nacional de Educación
- Comisión Mixta de Seguridad y Salud
- Comisión Responsabilidad Social y Medio Ambiental
- Comisión para tratar sobre los préstamos a socios con edad fuera de Cobertura de Seguro.
- Representaciones en diferentes instituciones nacionales e internacionales:
- FEDOCOOP, Suplente, Dr. Luís Félix Báez.

AGRADECIMIENTO

Nuestro agradecimiento a nuestro creador Jehová Dios, por permitirnos cumplir con nuestra responsabilidad para la cual fuimos elegidos en el Comité de Crédito, al empeñarnos con celo y dedicación, para dar un buen servicio a nuestros asociados, ajustado a lo que establecen las normas y la Política de servicios de nuestra empresa MEDICOOP.

Al Consejo de Administración y al Comité Ejecutivo, en la persona de su presidente el Dr. Ignacio Valenzuela Soler, por la confianza y el apoyo brindado a nuestra gestión. Igual al Dr. Hugo Bautista por integrarnos desde el principio a ser parte del equipo de revisión de las Normas y Política de Servicios de la institución. Al departamento de Créditos en las personas de la Lic. Emilia Taveras y Lic. Zaira Cáceres, Encargada y Sub-Encargada respectivamente, por el trabajo en conjunto realizado. Una mención especial al Lic. Roberto Acosta por la buena ayuda y el buen trabajo que realiza en la depuración y análisis de los expedientes de nuestros asociados que solicitan préstamos. Esto ha representado una mayor calidad del crédito y un mejor retorno del mismo.

A la encargada del Departamento de Educación la Lic. Ana Ma. Peralta, por su colaboración y apoyo al trabajo de nuestro equipo. Al departamento Legal por sus buenas y oportunas orientaciones.

Al departamento de Informática, en la persona del Lic. Héctor Margarín e Ing. Richard Morillo y demás oficiales, por estar siempre dispuestos a darnos soporte técnico. A la Lic. Albanelia Suarez y Rhina Santana, secretarias al servicio del Comité de crédito, por su buena colaboración y servicio. Siempre dispuestas a colaborar para bien de la institución. A todo el personal de conserjería, en especial el personal de cocina. Atentos a traernos té y café calienticos en la mañana, siempre con una sonrisa.

Finalmente, gracias a todos los colaboradores por su ayuda; en especial a mis compañeros de labores el Dr. José Luís López Pérez y Dr. Pedro Romero por el trabajo y esfuerzo realizado en este importante organismo de la Cooperativa de los Médicos MEDICOOP como es el Comité de Crédito, pues de manera oportuna, rápida y con calidad basada en la política de servicios, logramos aprobar solicitudes de préstamos de cuantos socios así lo hicieron.

Gracias.

Dr. Luís Félix Báez
Presidente

Dr. José Luís López Pérez
Secretario

Dr. Pedro Romero
Vocal

INFORME

Consejo Nacional de Vigilancia (CV)



**Distinguidos miembros que integran la mesa directiva
Honorables miembros del Consejo Nacional de Administración,
y del Comité de Crédito
Pasados presidentes
Presidentes distritales y provinciales
Invitados especiales nacionales e internacionales
Ejecutivos y colaboradores
Respetables delegados**

Señoras y señores

El Consejo Nacional de Vigilancia electo en la cuadragésima cuarta (XLIV) Asamblea General Ordinaria de Delegados, celebrada del 27 al 29 de octubre del 2022, Bávaro R.D. como ente fiscalizador de nuestra institución se presenta ante esta magna Asamblea para rendir el informe correspondiente al periodo 2022-2023 cumpliendo con el dictamen de la ley 127, nuestro estatuto y sus reglamentos.

La gestión 2022-2023 del Consejo de Nacional de Vigilancia quedó conformado por:

Dr. Eleuterio Guzmán	Presidente
Dra. Josefina Pimentel	Secretaria
Dr. José Cabrera	Vocal
Dr. Rafael Vinicio Rojas Pérez	Vocal
Dra. Yolanda Charles	Vocal

Desde que iniciamos el desempeño de nuestras funciones de vigilantes, supervisores y fiscalizadores de los procesos y acciones de la empresa, nos propusimos realizar con puntualidad y transparencia cada una de las atribuciones que como fiscalizadores de los órganos de dirección (CA, CP) y de las actividades de la sociedad que debemos cumplir apegados a la ley 127 y la ley 155-17 contra la prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, el Estatuto y sus reglamentos de MEDICOOP según los artículos 55, 56, 59 y 60, en tal virtud programamos reunirnos el tercer sábado de cada mes de forma ordinaria y de manera extraordinaria todas las veces necesarias; además de participar en las reuniones conjuntas convocadas con los demás organismos de dirección de MEDICOOP. Realizamos de manera ordinaria nueve (9) reuniones entre los meses de octubre 2022 hasta septiembre 2023.

Conjuntamente con los miembros del Consejo Nacional de Administración, Comité de Créditos, y los asesores del CA nos reunimos en tres (3) ocasiones durante la gestión, sostuvimos asimismo cuatro (4) reuniones con la comisión de educación para trazar las directrices del plan a desarrollar en este periodo, nos reunimos tres (3) veces con los presidentes Distritales de Vigilancia para acercarnos e instruirlos sobre el desempeño de sus funciones descritas en el Estatuto y sus Reglamentos.

Los miembros del Consejo Nacional de Vigilancia, participamos en la Comisión Nacional de Educación, que nos fue asignada por el Consejo Nacional de Administración.

Las responsabilidades del Consejo Nacional de Vigilancia son amplias e incluyen representar a dicho consejo y a la institución en los lugares y tareas que les fueran asignados

Dentro del marco de las actividades realizadas con la finalidad de instruir a los nuevos miembros del Consejo Nacional de Vigilancia y Consejos Distritales de Vigilancia organizamos la asistencia de todos los miembros del Consejo de Vigilancia a las siguientes actividades Educativas, Sociales y Promocionales:

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes
Domingo 04 de diciembre, 2022	Taller sobre la actualización de la Política y Guía General de Servicios y la App de MEDICOOP	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado	Lic. Cástulo Vidal	Directivos Nacionales correspondientes a los Distritos 01, 04, 05, y 06, Asesores Nacionales, presidentes Distritales y Vigilancia Distrital, coordinadores de Educación, asesores distritales y presidentes provinciales.
Sábado 11 de marzo, 2023	Taller sobre funciones del Consejo Nacional de vigilancia	Salón Juan Ovidio Coronado	Lic. Cástulo Vidal	Consejo Nacional de Vigilancia Nacional y distrital

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes
sábado 25 de marzo, 2023	Reconocimiento Almuerzo motivo del mes de la mujer la mujer su esencia	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado	Entrega de reconocimientos	Consejo de Nacional de Administración, Consejo de Administración Distrital, Comité de Vigilancia Distrital, encargadas y Sub encargadas de la Sede Central
09 al 11 de junio, 2023	Convención internacional RELCOOP liderazgo y responsabilidad Social	Hotel Grand Bávaro Princess, Punta Cana	RELCOOP	Dr. Edisson Félix Félix, Dr. Carlos Méndez, Dr. Carlos Álvarez, Dra. María Cristina Nina, Dr. Eleuterio Guzmán, Dr. Luis Félix Báez, Dr. Enrique Quiñones, Dr. Domingo Zorrilla y Dr. José Ramón Morillo.
Martes 27 AL Domingo 02 de julio, 2023	Primer Congreso Internacional del sector cooperativo del Salvador	Hotel Cameron Salinitas, El Salvador	Acomi de R. L. Cooperativa de Ahorro y Crédito	Dra. Cristina María Nina, Dra. Orquídea Capellán, Dr. Eleuterio Guzmán, Dr. Rafael Vinicio Rojas
Viernes 25 al Domingo 27 de agosto, 2023	II Congreso Regional la Esencia Cooperativa en "la Innovación Empresarial para el Desarrollo Social y Económico	Hotel Grand Bávaro Princess, Bávaro La Altagracia.	Fedocoop Federación Dominicana de Cooperativas Metropolitanas, Inc.	Dr. Pedro Romero, Dr. Carlos Rafael Méndez, Dr. Enrique Quiñonez, Dr. Domingo Zorrilla, Dra. María Cristina Nina, Dra. Yanes Rodríguez, Dr. Benardino Cabrera, Dra. Yolanda Charles, Dra. Milkeya Ramírez, Dra. Josefina Pimentel

La mayor responsabilidad del Consejo Nacional de Vigilancia es velar porque se garantice la transparencia en el manejo de las finanzas en la empresa, para esto revisamos mensualmente los estados de cuentas emitidos por los bancos comerciales, los cuales fueron comparados con las conciliaciones bancarias correspondientes, realizadas cada mes por el Departamento de Contabilidad y Auditoría Interna, no encontrando incongruencias, lo que evidencia el manejo transparente de las finanzas.

En cumplimiento del Estatuto se solicitó a los Consejos Distritales de Vigilancia enviar regularmente los arqueos de caja realizados, durante los meses de junio y julio del año 2023 estos fueron realizado en todos los distritos. Así mismo, remitir trimestralmente al Consejo Nacional de Vigilancia el informe de asistencia a las reuniones de los Consejos de Administración y Vigilancia Distritales, como también las encuestas de satisfacción de clientes.

Los casos de inconformidades, quejas y reclamos de los socios, tramitados por medio del Consejo Nacional de Vigilancia, así como además los casos referidos desde el Consejo Nacional de Administración, Comité Ejecutivo, Gerencia General, Departamento legal, entre otros, fueron evaluados luego de indagar y valorar las variables involucradas en

cada caso; siempre apegados a garantizar el cumplimiento del Estatuto y sus Reglamentos y la Política y Guía General de Servicios de MEDICOOP, para proceder entonces a emitir la opinión y/o solución pertinentes, obtenidas por consenso de los miembros del Consejo Nacional de Vigilancia.

La afiliación de nuevos socios es una labor supervisada por los miembros de este consejo, es importante señalar que las solicitudes de afiliaciones de nuevos socios se mantuvieron de forma regular, lo que evidencia la solidez de MEDICOOP demostrada por la confianza de sus asociados de nuevo ingreso.

Estuvimos presentes en la celebración de las Asambleas Distritales para la escogencia de los nuevos directivos de los Distritos y los delegados asistentes a la Asamblea General Ordinaria correspondiente a este año.

Para este equipo ha sido un honor poder servir a nuestra institución desde el Consejo Nacional de Vigilancia, nos empeñamos en garantizar y salvaguardar los mejores intereses de los asociados y colaboradores.

Nuestro agradecimiento a todas las personas que colaboraron para ayudarnos a cumplir con las metas propuesta durante este periodo, que con su esfuerzo y dedicación contribuyeron a que nuestras funciones se realizaran apegados a las normas estipuladas para su cumplimiento, cuya cooperación sirvió para que hoy podamos presentar los logros alcanzados por este equipo de trabajo, todos ellos demostraron que MEDICOOP es una gran familia y que el trabajo en equipo tiene sus recompensas, gracias de corazón por estar dispuestos a colaborar para fortalecer nuestra institución, sin reparar en sacrificios, por razones de espacio es imposible nombrarlos a todos.

GRACIAS A TODOS LOS MIEMBROS DE LA GRAN FAMILIA MEDICOOP.

Dr. Eleuterio Guzmán
Presidente

Dra. Josefina Pimentel
Secretaria

Dr. José Cabrera
Vocal

Dr. Rafael Vinicio Rojas
Vocal

Dra. Yolanda Charles
Vocal

INFORME Comisión Nacional de Educación.



**Distinguidos miembros que integran la mesa directiva
Honorable miembros del Consejo Nacional de Administración,
Del Consejo Nacional de Vigilancia y del Comité de Crédito
Pasados presidentes
Presidentes distritales y provinciales
Invitados especiales, nacionales e internacionales
Ejecutivos y colaboradores
Respetables delegados**

Señoras y señores:

Para la Comisión Nacional de Educación es una satisfacción presentar a esta magna Asamblea General de Delegados, el informe 2022-2023 y a los miembros del Consejo Nacional de Administración que preside el Dr. Ignacio Valenzuela Soler, el Consejo Nacional de Vigilancia, presidido por el Dr. Eleuterio guzmán, el Comité de Crédito, presidido el Dr. Luis Ernesto Félix Báez, los pasados presidentes del Consejo Nacional de Administración, los presidentes distritales y provinciales, salientes y entrantes, delegados de la Republica Dominicana y los de Ultramar (USA, Miami y España).

Este año que culmina, para la comisión nacional de educación fue todo un reto fomentando la carrera dirigenal y el activo social, lo que ha permitido el aumento de los socios de nuestra empresa cooperativa.

Cumpliendo con nuestro estatuto en el capítulo 7 art. 96, el cual dicta que el Consejo Nacional de Administración es competente a formar la Comisión Nacional de Educación, con un coordinador que preside dicha comisión. Se le concede al vicepresidente del Consejo Nacional de Administración y en este año correspondió a los siguientes directivos, citamos:

Dr. Carlos Álvarez **Presidente**
Dra. Yanes Rodríguez **Secretaria**
Dr. Eleuterio Guzmán **Miembro**
Dr. Luís Ernesto Félix Báez **Miembro**
Dra. María Sarita Reyes **Miembro**

Directivos responsables, capacitados, apegados a la innovación.

La educación en las empresas cooperativas es uno de los pilares fundamentales que permite sus grandes avances y da pasos a un crecimiento sostenido y sistemático.

MEDICOOP y sus directivos se mantienen apegados a su estatuto y reglamentos, lo que le ha permitido exhibir altos estándares de calidad.

El programa de educación de esta gestión 2022-2023 fue bastante amplio, con una integración y trabajo en equipo, para que llegara a la gran mayoría de sus directivos, asociados y colaboradores. Dando como resultado un fortalecimiento de los procesos de educación y captación de nuevos socios, a través de los mecanismos que se han estado introduciendo para los mismos.

En reunión conjunta, la Comisión Nacional de Educación, el Consejo Nacional de Administración y el Departamento de Educación, trazaron las directrices de educación para aplicar en todos los distritos.

Se realizaron diversas actividades relevantes como fueron:

- Taller sobre la actualización de la Política y Guía General de Servicios y la APP de MEDICOOP.
- Curso Prevención Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (Presencial y Virtual).
- Conferencia Sobre la Política y Guía General de servicios y la App de MEDICOOP en todos los distritos, dirigida a los médicos de los hospitales y los pasantes, donde conformamos los núcleos hospitalarios en los hospitales donde no existían.
- Charla sobre la forma correcta de completar las Actas de defunciones.
- Clases final de evaluación del Diplomado Internacional Gobernabilidad, Educación y Administración de Empresas Cooperativas, organizado por (RELCOOP).
- Conferencia sobre Cólera, diagnóstico, tratamiento y repercusión en la comunidad. Dentro del marco de la misma se impartió la Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la App de MEDICOOP.
- Conferencia sobre Difteria, diagnóstico y tratamiento. Dentro de este marco impartieron la
- Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicio y App de MEDICOOP.
- Taller sobre Funciones del Consejo de Vigilancia.

- Conferencia sobre la Diagnóstico y tratamiento de la Anemia Falciforme.

- Conferencia sobre los principios y valores de MEDICOOP, donde también se impartió la Política y Guía General de Servicios y la nueva APP de MEDICOOP.

- Dentro de la conferencia Intrahospitalaria y con los pasantes sobre la Política y Guía General de Servicios y la APP de MEDICOOP, en todos los distritos se llevó un programa masivo de entrega de batas y paraguas promocionales de nuestra cooperativa.

- Intercambio de Experiencias con Directivos y la Liga de Cooperativas de los Estados Unidos (NCBA CLUSA) CONACOOOP.

- Actualización de AIM Fundamentos de MEDICOOP.

- Taller Rol de los Dirigentes frente a la Gestión de Riesgo LAFT (Presencial y Virtual).

- Participación promocional en los Congresos de Neonatología, Cirugía y Ginecología, promoviendo la Política y Guía General de Servicios y APP MEDICOOP.

- Taller sobre servicio al cliente (socio) y evaluación de crédito.

- Taller desempeño financiero de los últimos 7 años de MEDICOOP.

Agradecimiento especial a nuestro presidente del Consejo Nacional de Administración Dr. Ignacio Valenzuela Soler, por ser parte integral de esta Comisión, sus aportes y consideraciones nos permitieron enriquecer nuestra programación, y con él a los demás miembros del Consejo por todo su apoyo, al Comité Ejecutivo, en especial a la Dra. Yanes Rodríguez y el Dr. Ramón De Oleo.

Agradecimiento a la Licda. Ana María Peralta y todo su equipo por su dedicación, responsabilidad y calidad que constituye la fortaleza que permite el desarrollo de los programas de educación. Agradecer a todos por su apoyo, para que esta su empresa MEDICOOP siga los senderos del éxito en el ámbito del Cooperativismo.

Muchas gracias.

Dr. Carlos Alvarez
Presidente

Dra. Yanes Rodriguez
Secretaria

Dr. Eleuterio Guzman
Miembro

Dr. Luis Ernesto Felix Baez
Miembro

Dra. Maria Sarita Reyes
Miembro

INFORME Gerencia General



Nos complace dirigirnos a esta Magna Asamblea General de Delegados, en ocasión de presentar el informe de esta Gerencia General correspondiente al año fiscal 2022.

Para alcanzar la meta deseada trabajamos en forma coordinada con los órganos de dirección y control directamente con la Gerencia Financiera y los encargados departamentales, con los cuales se implementó un sistema de administración simplificado y participativo a través de reuniones ejecutivas presenciales y virtuales, donde se identificaban los objetivos pendientes, prioritarios y se formaban equipos de trabajo, con los cuales logramos alcanzar las metas deseadas; además estas reuniones sirvieron de base para conocer las necesidades y urgencias, nos permitió concluir los objetivos programados en los planes operativos financieros y de la gestión social.

Damos seguimiento al cumplimiento del Plan Estratégico (PEI) y al Plan Operativo Anual (POA) 2022 los cuales están alineados a los diferentes Ejes, Objetivos Estratégicos y sus diferentes líneas de acción.

En base a esta planificación se estableció un método de monitoreo para el seguimiento del cumplimiento de los objetivos y metas planteadas para el período.

Los trabajos de la Gerencia General comprenden la planificación, organización, dirección, control, evaluación de las actividades y operaciones propias de la empresa.

A continuación, presentamos el análisis de las razones financieras que muestran el comportamiento de la empresa en la Gestión 2022.

Principales Razones Financieras

Indicadores clave de desempeño	2022	2021	Valor
Crecimiento Activos Totales (%)	5,874,182,130	5,852,769,543	0.36
Crecimiento Aportaciones (%)	2,798,472,973	2,655,060,742	5.00
Crecimiento Patrimonio (%)	3,572,563,853	3,387,318,977	5.00
Crecimiento o (disminución) Excedentes antes de Reservas (%)	148,405,867	142,382,743	4.00
Crecimiento o (disminución) de los Ingresos netos (%)	505,646,794	456,890,531	11.00
Crecimiento Cartera de Crédito (%)	3,930,373,798	3,676,470,919	7.00
Índice de liquidez	Activo corriente/Pasivo corriente		2.23
Activo Total / Pasivo Total	Se explica por sí solo		2.55
Activo Total /Aportaciones	Se explica por sí solo		2.09
Activo Fijo / Activo Total	Propiedades y equipos netos/Activo total		4.00
Certificado a Plazo / Activo Total	Depósitos a plazo/Activo total		32.00
Excedentes Netos / Activo Total	Se explica por sí solo		1.00
Gastos Generales / Activo Total	Gastos Generales y administrativos/ Activo total		5.00

Sistema de Gestión de Cobros.

Para seguir agilizando la cobranza de los préstamos en morosidad, se continuó contactando a través de llamadas telefónicas a los socios a través de los módulos de Gestión de Cobros y gestión de descuento por Nómina, para regular que los préstamos con esta forma de pago no caigan en morosidad y ser monitoreado y controlado por un oficial de cobros.

Se continuó enviando mensualmente al departamento legal los préstamos que habían cumplido con todos los requisitos en la gestión de cobros, con estos se ha logrado reducir el índice de morosidad y lograr poner algunos socios morosos con sus cuentas al día.

Continuamos enviando quincenalmente la cartera completa de préstamos a las empresas de TransUnion y Data Crédito, logrando un gran paso para seguir reduciendo la morosidad de los préstamos.

Esta gerencia trabajó arduamente con varias instituciones para lograr acuerdos a fin de captar nuevos socios, los cuales están pendientes de la firma del convenio. Entre estas instituciones podemos citar las siguientes:

- Hospital Oncológico
- Regional Enriquillo distrito 04.

Instituciones Autónomas

- Ministerio de Medio Ambiente
- Hospital Metropolitano de Santiago (HOMS)

Representamos a la Cooperativa en diversos talleres, conferencias internacionales, Asamblea de COLAC, participamos en todas las reuniones de la Junta de Vigilancia de COLAC con el rol de Vicepresidente. A nivel nacional, como miembro activo del Consejo Nacional de Cooperativas, participamos en las secciones del Comité de Autorregulación de Cooperativas.

Participamos activamente en la comisión que discute el nuevo proyecto de ley para el código de las cooperativas.

Trabajamos arduamente en la mejora continua del sistema de Gestión de calidad de MEDICOOP en la Norma ISO 9001:2015, participamos activamente en la auditoría de Seguimiento de Applus+ realizada entre los días 27, 28, 29 de septiembre, 2023.

Hemos dado todo nuestro esfuerzo en que el personal de nuestra cooperativa conozca todos los relativos a la Ley 155-17, Prevención Contra Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo y su Reglamento.

Dentro de las tareas realizadas por la Gerencia General, destacamos las siguientes:

- El cumplimiento de las resoluciones de la Asamblea General, del Consejo de Administración y del Comité Ejecutivo, así como la atención a las recomendaciones de las auditorías de las firmas contratadas, las del Auditor Interno y los informes de las fiscalizaciones realizadas por el IDECOOP.

- Seguimiento y evaluación trimestral del Plan Estratégicos 2021-2023.

- Elaboración del presupuesto para el año 2022, en el cual se realizó comparativo para determinar el porcentaje de crecimiento.

- Preparar el Plan Operativo 2022.

- Seguimiento al cumplimiento de las proyecciones financieras.

- Monitoreo a los objetivos y metas contenidos en los planes financieros y operativos, con la observación de los indicadores correspondientes.

- Supervisión de las operaciones con el trabajo diario de Auditoría Interna; seguimiento a las observaciones hechas por el Consejo Nacional de Administración y a las recomendaciones contenidas en las auditorías externas.

De la Gerencia General dependen la Gerencia Financiera, los Departamentos de Planificación, Educación y Mercadeo, Legal, Informática y la Unidad de Recursos Humanos. Esta Gerencia también coordina acciones con Auditoría Interna.

A continuación, nos referimos a los trabajos realizados por el Departamento de Informática, el Departamento Legal, Unidad de Recursos Humanos.

Lic. Cástulo Vidal
Gerente General

INFORME

Unidad de Recursos Humanos



La unidad de Recursos Humanos realizó una eficaz labor durante el año 2022, con respecto a la consolidación de las políticas institucionales emanadas del Comité Ejecutivo y la implementación de las buenas prácticas producto de lecciones aprendidas.

Entre las acciones destacadas durante el periodo que abarca el presente informe cabe citar que la unidad gestionó y cumplió con:

- El proceso de reclutamiento y selección de personal.
- La elaboración del calendario anual de vacaciones.
- La realización del Diagnóstico de Necesidades de Capacitación.
- La elaboración del Plan Anual de Capacitación y su cumplimiento.
- El Diseño, implementación, supervisión y emisión de los resultados de las Evaluaciones del Desempeño.

- La coordinación de las inducciones para los empleados de nuevo ingreso con las diferentes áreas.
- La ejecución y tramitación de los nombramientos, promociones, retiros y/o destinaciones de todo el personal.
- El envío al Ministerio de Trabajo de las cartas de despido, desahucio, renuncia, entre otras.
- La ejecución y tramitación de los pagos de bonos vacacionales, nómina, horas extras, incentivos.
- El correcto registro de las informaciones a la TSS y la tramitación para su pago.
- El control de asistencias, dando seguimiento a las tardanzas, ausencias, permisos, licencias médicas, vacaciones y errores en ponche.
- La elaboración de los reportes de llamado de atención y amonestación a los empleados cuando sea necesario, y enviar los mismos a sus encargados.
- La correcta conservación de los expedientes, documentos y registros con toda la información del personal, tanto físico como electrónico, manteniéndolos actualizados y resguardados

Como año tras año y según nuestro procedimiento P-RH-01, Procedimiento Competencia y Formación, se completa el F-RH-03 Detección de Necesidades de Capacitación, como instrumento para la elaboración del F-RH-04 Plan Anual de Capacitaciones, a raíz de esto, se realizaron capacitaciones claves a fin de contar con la propuesta de estudio para la adecuación y modernización de la estructura organizacional para una mayor eficiencia de la organización.

A continuación, presentamos el Plan Anual de Capacitación ejecutado en el 2022:

NO.	CAPACITACIONES	ESTATUS	ÁREA O PARTICIPANTES	FECHA	FACILITADOR	MODALIDAD	TIPO
1	Entrenamiento APP MEDICOOP	I	Personal CN (Sede Central) Encargadas, Sub, Oficial CN, DT (Distritos)	1, 2 y 4 de febrero	RICHARD MORILLO	HIBRIDO	I
2	Finanzas Personales	I	Todo el personal	12 y 19 de marzo	DEIVINSON JIMENEZ INFICOOP	HIBRIDO	E
3	Trabajo en equipo	I	Todo el personal	21 al 25 de marzo	VIRGINA CASTILLO INFOTEP	PRESENCIAL	E
4	Motivación personal y Plan de vida	I	Todo el personal	28 al 31 de marzo, y 1 de abril	VIRGINA CASTILLO INFOTEP	PRESENCIAL	E
5	Cortesía telefónica	I	Todo el personal	4 al 8 de abril	VIRGINA CASTILLO INFOTEP	PRESENCIAL	E

NO.	CAPACITACIONES	ESTATUS	ÁREA O PARTICIPANTES	FECHA	FACILITADOR	MODALIDAD	TIPO
6	Manejo Defensivo en Seguridad y Educación Vial	P	Choferes: Darío Féliz/José Miguel Féliz/Andy González Simón Guerrero/Nicolás Reyes/Okency Paulino Jonathan Ulloa/Félix Suazo Mensajeros: Rubén Peña/Carlos Sarita Luís Aracena/Tomas Santos/Anyer Trinidad Rosendo Rincón/Hamlit Montero/Máximo Domínguez	11 de mayo	FREDDY SANTANA INFOTEP	PRESENCIAL	E
7	Gestión y Control de Almacén e Inventario	P	Israel Escalante/Alberto Correa/Alejandro Morales	14, 21 de mayo	PROGRESS SOLUTIONS GROUP	PRESENCIAL	E
8	Técnicas de Archivo y Gestión documental	P	CB: Leo Figuereo/Anniceny Rosado/Dani Pimentel DC: Joel Hernández/Luís Sánchez/Normalina Bautista CN: Anayeli Valenzuela/Víctor Encarnación/Jhonny Sepúlveda DL: Esthefany De La Cruz / Secretaria: Ana Gerónimo Control Documental: Nayraliza Féliz DE: Margarita Fernández Oficial de Cumplimiento: Mercedes D'Oleo DI: Erny González / DT: Ariel Quezada	25, 26 de mayo	LAURA BONILLA INFOTEP	PRESENCIAL	E

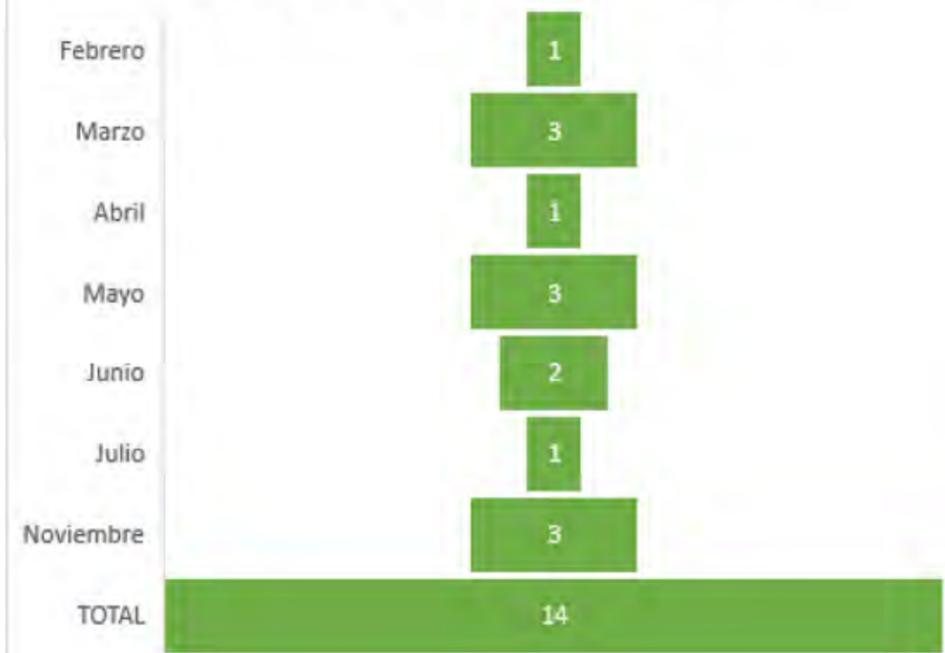
NO.	CAPACITACIONES	ESTATUS	ÁREA O PARTICIPANTES	FECHA	FACILITADOR	MODALIDAD	TIPO
9	Redacción de Informes	P	GF: Yanet Ramírez / AI: Maritza Espinal Yanet Matías, Albanelia Suárez Encargados: Francia Quezada/ Héctor Margarín Yuderka Encarnación/ Emilia Taveras Encargado Sección: Alejandro Morales Sub: César Valenzuela/ Dani Pimentel/ Nayraliza Féliz Mercedes D'Oleo/ Suany Bautista Encargadas Distritales: Sonny Toribio, Katherine Torres, Yvonne Vargas, Liza Medina, Maura Ramírez, Aury Peña, Yuderka Rosario	1, 3 de junio	AMPARO DE LA ROSA INFOTEP	HIBRIDO	E
10	Prevención Lavado de Activos	P	Oficial de Cumplimiento, AI, LEGAL, GF, Compras	18 de junio	PAMELA VALENZUELA	PRESENCIAL	E
11	Prevención Lavado de Activos	P	Oficial de Cumplimiento, CN, CB, DT, DI	30 de julio	PAMELA VALENZUELA	PRESENCIAL	E
12	Entrenamiento APP MEDICOOP	I	Personal Sede Central	22 de noviembre	RICHARD MORILLO	PRESENCIAL	I
13	Entrenamiento APP MEDICOOP	I	Personal Distritos	23 al 29 de noviembre	RICHARD MORILLO	PRESENCIAL	I
14	Taller Política de Servicios	I	Personal CN, CB, DL, Secretarias y Encargadas Distritales	29 de noviembre	CASTULO VIDAL	PRESENCIAL	I

Estatus: P: Programada (requerimiento según perfil de puesto) // I: Imprevista (oportunidad de mejora e invitaciones)

Modalidad: V: Virtual // P: Presencial

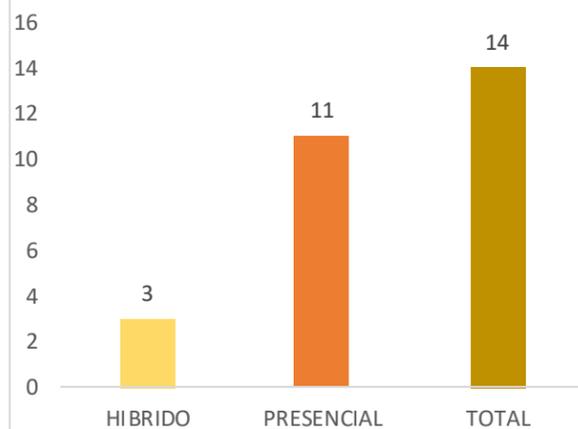
Tipo: I: Interna // E: Externa.

CANTIDAD DE CAPACITACIONES 2022

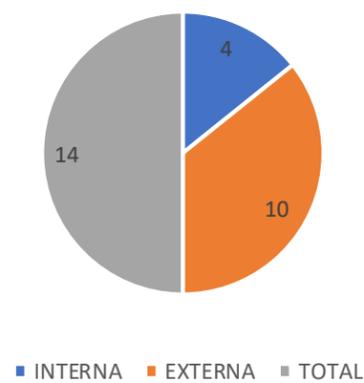


CAPACITACIÓN: MOTIVACIÓN PERSONAL Y PLAN DE VIDA

MODALIDAD



TIPO



CAPACITACIÓN: CORTESÍA TELEFÓNICA



CAPACITACIÓN: TRABAJO EN EQUIPO



CAPACITACIÓN: REDACCIÓN DE INFORMES



CAPACITACIÓN: FINANZAS PERSONALES

CAPACITACIÓN: PREVENCIÓN EN LAVADO DE ACTIVOS

CUMPLIMIENTO MATRIZ PLAN OPERATIVO 2022							
Unidad de Recursos Humanos Detalle:	Fecha de Inicio	Fecha de Término	Ejecución Trimestral				Porcentaje Realización
			Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	
Elaborar Plan de Detecciones de las Necesidades de Recursos Humanos (Anual).	01/12/2022	31/01/2022	100%	N/A	N/A	N/A	100%
Elaborar el Plan Anual de Capacitación (Anual).	01/12/2022	31/01/2022	100%	N/A	N/A	N/A	100%
Elaborar el Calendario de Vacaciones Vía TSS. (Anual)	01/01/2022	15/01/2022	100%	N/A	N/A	N/A	100%
Dar seguimiento a la ejecución del Plan de Vacaciones	15/01/2022	15/12/2022	25%	25%	25%	25%	100%
Dar seguimiento al pago de la nómina, bono vacacional, incentivos, prestaciones	01/01/2022	31/12/2022	25%	25%	25%	25%	100%
Reportar al Ministerio de Trabajo las desvinculaciones y renuncias de los colaboradores	01/01/2022	31/12/2022	25%	25%	25%	25%	100%
Actualizar procedimientos y formularios de RRHH	01/12/2021	30/01/2022	50%	N/A	N/A	50%	100%
Llevar el control de asistencia y puntualidad del personal	01/01/2022	31/12/2022	25%	25%	25%	25%	100%
Elaborar el Reporte Mensual de Pago a la TSS	30/01/2022	30/12/2022	25%	25%	25%	25%	100%
Ejecutar el Plan de Capacitación	01/02/2022	15/12/2022	25%	25%	5%	15%	70%
Implementar la aplicación de las Evaluaciones de Desempeño	01/07/2022	31/07/2022	N/A	N/A	100%	N/A	100%



CAPACITACIÓN: TÉCNICAS DE ARCHIVO Y GESTIÓN DOCUMENTAL

También realizamos una descripción de los principales aspectos vinculados a los Recursos Humanos de MEDICOOP, en función al POA 2022, el cual sirve como guía principal para la gestión de las actividades programadas durante el año y sobre todo del uso racional de los recursos disponibles de la institución, contribuyendo a los propósitos estratégicos a largo plazo.

1. Realizamos el reclutamiento y la selección de 19 nuevos colaboradores en todo el año 2022, resultado de un análisis de necesidades de algunas áreas, donde publicábamos en nuestras redes sociales las vacantes existentes y donde después de la entrevista inicial de recursos humanos, cada dueño de área realizaba la entrevista técnica a los candidatos para entre ambos seleccionar el mejor candidato, con la puntuación más alta entre requerimientos puntuales a cada posición.

2. El programa de pasantía contó con 22 pasantes en diferentes áreas en la sede central, donde demostraron sus competencias y compromiso durante el periodo establecido; un total de 15 pasantes fueron contratados de manera fija.

3. La unidad de Recursos Humanos desarrolla un programa de inducción de 2 semanas, donde en coordinación con cada encargado de área, los empleados de nuevo ingreso agotan una agenda en cada departamento para conocer las funciones básicas del mismo, con el objetivo de ayudar al nuevo empleado en su ingreso a la empresa, en su correcta inserción, en la integración efectiva y acortar el tiempo de adaptación y aprendizaje de las nuevas funciones en esa organización.

4. Con el fin de premiar y motivar a nuestros colaboradores, hemos realizado un total de 6 ascensos/promociones durante este año, donde quedó evidenciado que demostraron aspectos fundamentales como: capacidad, conocimiento y compromiso para la obtención de este.

5. También se ajustaron los niveles salariales, a todos nuestros colaboradores, durante los meses de enero (a los colaboradores con salario mínimo) y en marzo 2022 (restantes).

6. La realización anual de las Evaluaciones del Desempeño como herramienta que permite medir de forma objetiva el talento, la conducta profesional, las competencias, el rendimiento y la productividad de cada colaborador y sirve para comprobar el grado de cumplimiento de las expectativas y los objetivos propuestos a nivel individual, dando como resultado que esta información sirva para solucionar conflictos, mejorar la productividad y/o para formar al empleado. Durante este año, las evaluaciones del desempeño arrojaron trabajar para el 2023, un total de 7 competencias conductuales a nivel general.

7. Dentro de nuestros beneficios e incentivos, están:

- Pago bono vacacional, bonificación anual, tasa preferencial en los préstamos de empleados (ciertos requerimientos aplican), pago de horas extras (si aplica), día de cumpleaños libre;

- Incentivos por: nacimiento de hijo/a, cumpleaños, día de las madres/ día de los padres/ día de las secretarías;

- Ayuda por fallecimiento de familiar directo; gestionados todos oportunamente.

8. El pago total de un seguro complementario a cada colaborador de ARS SENASA.

9. Como todos los años, en el marco de la celebración de la Asamblea General Ordinaria de Delegados, se premia a un colaborador. Este año, en la XLIV Asamblea, se seleccionó a FELIPE LORA SOTO, reconociéndolo como empleado del año, valorando sus competencias y esfuerzo a los criterios por el cual fue nominado:

- Dedicación a la Institución.
- Disponibilidad al Trabajo.
- Buenas Relaciones Humanas / Atención al Cliente.
- Buen manejo de la Política Institucional.
- Excelente desempeño en sus funciones.
- Asistencia / Puntualidad.

FELIPE LORA, Licenciado en Contabilidad, egresado de la Universidad del Caribe, forma parte de nosotros desde febrero 2010, donde se ha desempeñado en varias posiciones, como: Oficial del departamento de Cobros, Oficial del departamento de Contabilidad y recientemente promovido a Sub-Encargado del departamento de Contabilidad.



Con el acostumbrado apoyo de la Licda. Ana Ma. Peralta, encargada del departamento de Educación, realizamos algunas actividades significativas para el personal, como: celebración del día de las secretarías, con un tradicional almuerzo de integración; una charla-almuerzo-rifa para todas nuestras madres y el acostumbrado aguinaldo para dar inicio a las navidades y viernes de brunch durante el mes de diciembre.



DÍA DE LAS SECRETARIAS

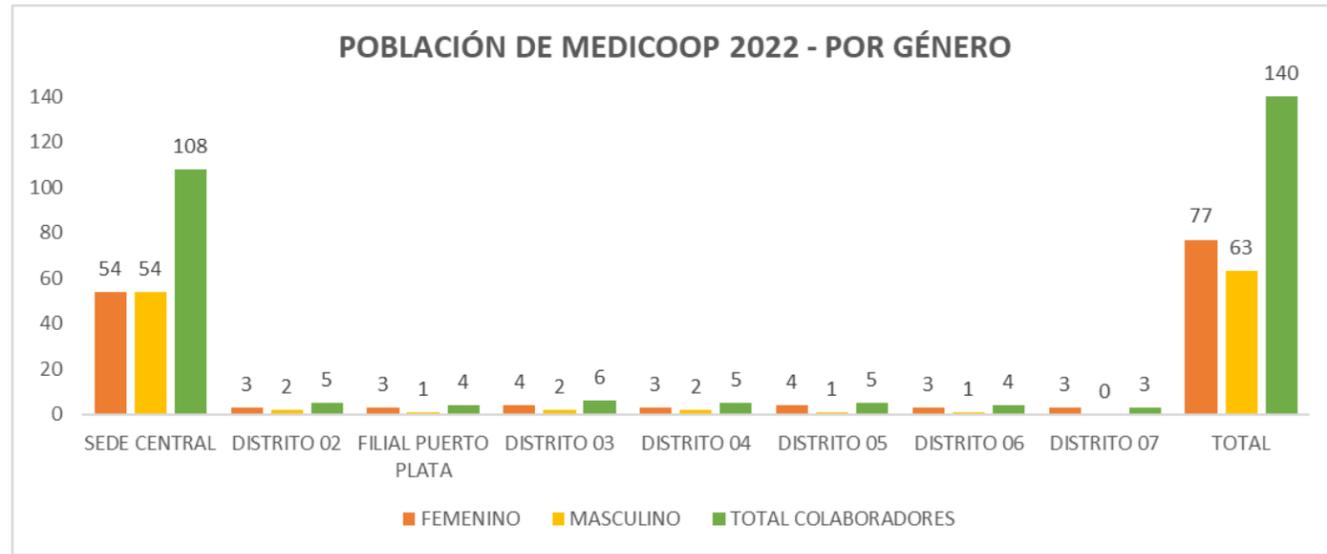


ACTIVIDAD DÍA DE LAS MADRES

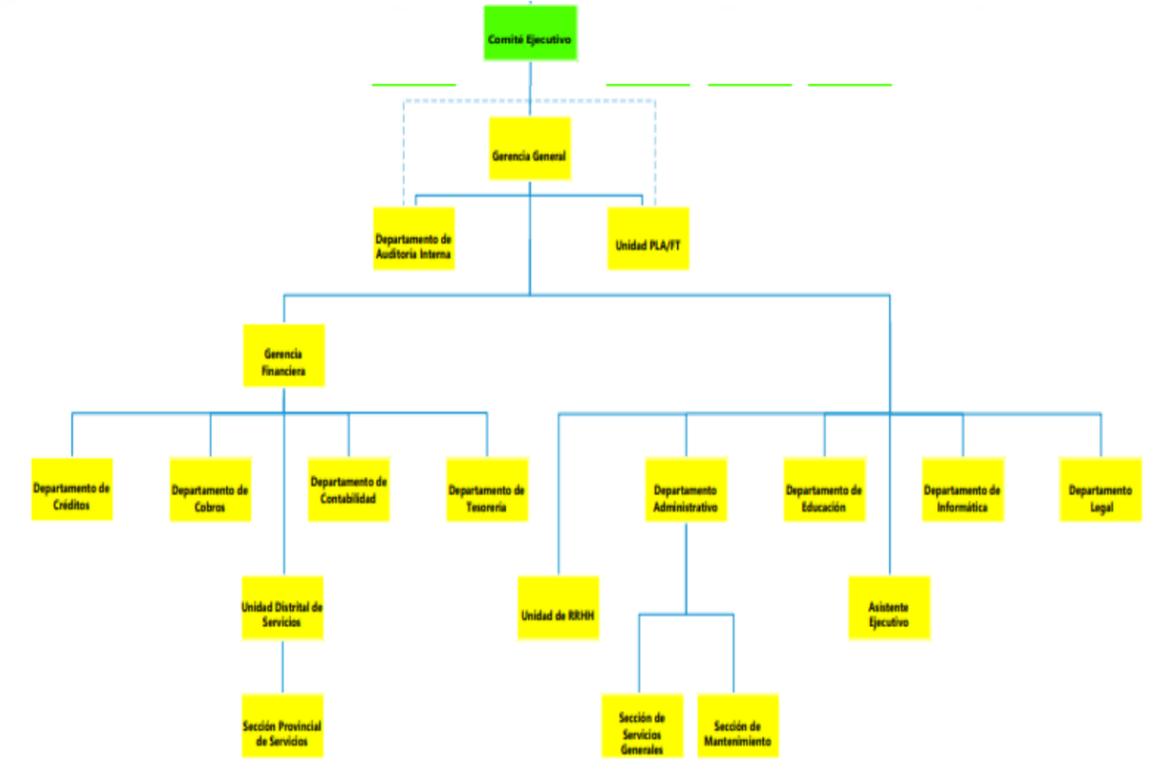




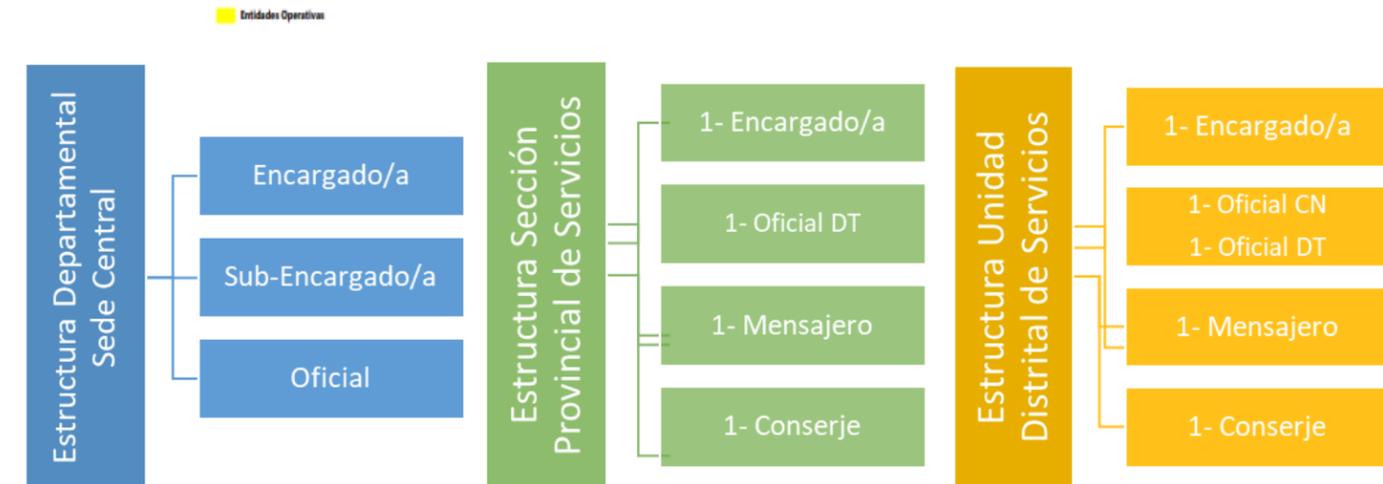
Brunch Navideño



Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Médicos, Inc. (MEDICOOP)
Organigrama General.



Resolución CA-012-12-2020
D-CC-03, 12/12/20, V. 02



Licda. Itzel Acosta
Unidad de Recursos Humanos

Fotografías Del Personal.



**Nueva Encargada
RR.HH.**



Asistentes ejecutivas y oficiales técnico administrativo.



Departamento de Créditos y Negocios.



Departamento de Contabilidad.



Unidad Call Center.

Departamento de Cobros.



Departamento de Tesorería.



**Oficial
de Cumplimiento.**



**Oficial
de Suministro.**



Servicios Generales, Mantenimiento y Transportación.



Personal de los Distritos.



Distrito 01
(Santo Domingo D.N.)



Distrito 02 (Santiago.)



Distrito 04 (Barahona.)



Distrito 05
(San Pedro de Macorís.)



Distrito 02-02
(Puerto Plata.)



Distrito 06 (Azua.)



Distrito 07 (Valverde, Mao.)



Distrito 03
(San Francisco de Macorís.)

INFORME

Departamento de Informática



En nuestro departamento las funciones principales son el diseño de nuevos módulos, el perfecto funcionamiento de los servidores, computadoras y equipos periféricos, así como el entrenamiento a los usuarios en el uso de los diferentes módulos del sistema de aplicación. Para tal fin procedimos a diseñar, analizar y programar e implementar nuevos sistemas automatizados según las necesidades de las gerencias y los departamentos.

Propiciamos acciones para el mantenimiento óptimo de los sistemas ya implantados, asesorías y apoyo al personal en entrenamiento sobre el uso eficiente de los diferentes módulos del sistema de aplicación.

Se realizaron trabajos con los demás departamentos, modificando los reportes, procesos y creando nuevos módulos. Con estas mejoras contribuimos a agilizar los trabajos para ofrecer una mejor presentación de las informaciones que utilizan los usuarios.

Para proteger los servidores, computadoras y laptops se instaló tanto en la Sede Central como en los distritos un nuevo Antivirus Sophos Endpoint por un año, la cual tiene vigencia hasta el 15 de febrero de 2024, con esta actualización podremos continuar protegiendo nuestros equipos informáticos, sacar el máximo provecho y mayor rapidez en los procesos, protección de la información y actualización diaria automática del antivirus.

También para poder navegar por internet, con la seguridad de que hay una protección contra virus informáticos, instalamos un router Sophos XG Firewall (Corta Fuego), el cual nos simplicidad, seguridad y visibilidad sin igual. Sophos XG Firewall ofrece un nuevo enfoque a la forma de gestionar su firewall, responder ante las amenazas y supervisar lo que ocurre en la red.

La auditoría de seguridad informática es la herramienta principal para poder conocer el estado de seguridad en que se encuentra una empresa en relación con sus sistemas informáticos, de comunicación y acceso a internet. Estas auditorías permiten mejorar los sistemas e incrementar la ciberseguridad, siendo fundamentales para poder garantizar el funcionamiento del negocio y proteger la integridad de la información, ayudar a eliminar los puntos débiles de la empresa en cuestión de seguridad (Webs, correo electrónico o accesos remotos, controlar los accesos, tanto físicos como virtuales (revisión de privilegios de acceso) y permite mantener los sistemas y las herramientas actualizadas.

Fue contratada la empresa Solucorp y fue realizada una auditoría de seguridad Informática.

Se realizaron las actualizaciones pertinentes y adecuación de nuestra página web, incluyendo datos que dan respuesta a las preguntas más frecuentes de nuestros asociados como son: Tasas vigentes, Montos de préstamos, listado de suplidores, Etc. Se vincularon las publicaciones relevantes de redes sociales con la sección de noticias y reinventamos la sección educativa para dar acceso a las conferencias y material didáctico de las diversas actividades de la cooperativa.

Como parte de nuestra transformación digital implementamos un canal de chat que funciona desde nuestra página web, reduciendo así la brecha comunicacional entre los socios y la información actualizada de la Cooperativa.

En esta ocasión hemos distribuido el borrador de este informe anual por los medios digitales con la utilización de un sistema CRM, con correo electrónico personalizado y registro de firmas digitales para la constancia de recepción del mismo. Con estas implementaciones no solamente avanzamos en la tecnología implementada, sino que también colaboramos con la preservación del medio ambiente reduciendo el material impreso para la circulación de este informe anual.

Programas y proyectos creados y modificados durante los años 2022 al 2023:

- Análisis, diseño, programación e implementación del comportamiento de pago de los socios.
- Análisis, diseño, programación e implementación del sistema de archivo.
- Reporte de movimiento de pago y entrada de diario de la APP de MEDICOOP.
- Análisis, diseño y programación del Sistema de Negocios
- Reporte de préstamos vencidos por décadas.
- Captura y reporte reposición de caja chica y caja general.
- Reporte de préstamos vencidos por décadas para el Departamento Legal.
- Reporte de préstamos de socio mayores a 69 años y 11 meses y prestamos con doce (12) o más cuotas vencidas que no van a COOPSEGUROS.
- Reporte de los préstamos de socio fallecidos.

- Instalaciones y puesta en funcionamiento el servidor de dominio secundario.
- Sustitución de equipos con Windows 8 por Windows 10, en la Sede Central y los Distritos.
- Instalación de nueva impresora para impresión de cheque en el Depto. de Contabilidad.
- Programa CONMNCAP para Mejora en la impresión de los cheques en contabilidad.
- Mejora programa de Reporte de Cuadre de la cartera de préstamos.
- Diseño y programación de Reporte de Cuadre de la cartera de aportaciones y ahorros.
- Mejora del sistema de Recursos Humanos.
- Modificación de la captura de Depósito a Plazo Fijo para que automáticamente tome la tasa del depósito dependiendo del tiempo y el monto.

Realizamos el soporte, mantenimiento y actualización de las computadoras, servidores, redes de la sede central y de los distritos; además, para resguardar la información procedimos a realizar diariamente backup general, el cual es guardado en la bóveda de un banco comercial. Ofrecimos soporte constantemente a los diferentes departamentos en sus operaciones diarias y en los procesos de cierre mensual.

Destacamos el apoyo recibido del Comité Ejecutivo y de la Gerencia General, la Gerencia Financiera, Auditoría Interna, los Encargados Departamentales y demás colaboradores de la Cooperativa.

Queremos finalmente reconocer la labor desarrollada por el equipo de informática, formado por el Subencargado Richard Morillo B., los oficiales Erny González, Rafelky Félix y los programadores Francisco Soriano y Ricardo Then, por su apoyo y dedicación al trabajo, lo que nos permitió cumplir con los objetivos y metas que nos habíamos trazado para este período.



Lic. Héctor Margarín
Encargado Departamento Informática

INFORME Departamento Legal



Atendiendo a los marcos legales de nuestra institución, el departamento legal ha elaborado el informe anual, con la mayor responsabilidad y transparencia acostumbrada, por lo que se pudo hacer un resumen de lo realizado en el mismo.

En nuestro proceso de cobranza, tuvimos una recuperación de un monto aproximado por la suma de cuarenta y un millones doscientos noventa y tres mil treinta y cinco con sesenta y ocho (RD\$41,293,035.68).

El departamento respondió por escrito aproximadamente de trescientas (300), solicitudes de opinión legal.

Fueron recibidos y trabajados por este Departamento los siguientes expedientes de préstamos:

Descripción del préstamo	Recibidos	Entregados
Inmobiliarios	69	62
Vehículos	48	46
Equipos Médicos	51	51
Unificación	179	170
Consultorio	33	33
Ordinario Especial	1,800	1,800
Totales	2,180	2,162

Licda. Yuderka Encarnación
Encargada Departamento Legal

INFORME

Departamento de Educación.



Estamos entrando en una era del uso de la inteligencia artificial donde hay un gran avance de la tecnología en algunos Países con este futuro proyecto.

Sin embargo, hay mucha tensión porque temen que la inteligencia artificial vaya a reemplazar al ser humano en el futuro, realmente no viene a reemplazar, es todo lo contrario, viene para potencializar las capacidades, ayudara a realizar tareas repetitivas y tediosas de manera más eficiente y precisas, esto liberará al ser humano para centrarse en los trabajos más creativos y significativos.

Las inquietudes se pueden dejar mientras tanto ya que todavía se requiere de la capacidad humana para contextualizar y tomar decisiones éticas y estratégicas.

Gracias por el apoyo y el arduo trabajo que realizan.

Gracias a los colaboradores de este Departamento de Educación y Mercadeo, a los colaboradores del Departamento de Informática y de los Distritos por el apoyo que tuvimos con el arduo trabajo Educativo Promocional y en las Asambleas correspondientes a sus Distritos.

Este Departamento de Educación y Mercadeo agradece a todos los Departamentos de la Sede Central por su colaboración y tolerancia con nosotros.

Mil gracias a la Comisión de Nacional Educación, al Dr. Carlos Álvarez Presidente, Dra. Yanes Rodríguez Secretaria, Dr. Eleuterio Guzmán Vocal, Dr. Luís Félix Báez Vocal y la Dra. María Sarita Vocal, por confiar en nosotros en este arduo trabajo Educativo Promocional que se realizó en esta Gestión 2022-2023.

Al Dr. Ignacio Valenzuela Presidente de Medicoop, Lic. Cástulo Vidal Gerente General, a los Consejeros del CA, Asesores del CA, Consejeros CP, Consejeros CV y todos los demás que nos apoyaron en este trayecto de trabajo correspondiente a la Gestión 2022-2023

MUCHAS GRACIAS.



Actividades Educativas y Promocionales Gestión 2022-2023

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Martes 29 de Noviembre, 2022	Taller sobre la actualización de la Política y Guía General de Servicios y la APP de MEDICOOP	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado	Lic. Cástulo Vidal	Encargadas de los Distritos, Créditos, Dpto. de Legal, Cobros y Secretaria en la Sede Central.	Participantes 38
Sábado 03 de Diciembre, 2022	Taller sobre la actualización de la Política y Guía General de Servicios y la APP de MEDICOOP	Cooperativa La Altagracia, Santiago	Lic. Cástulo Vidal	Directivos Nacionales correspondientes a los Distritos 02, 03 y 07, Presidentes Distritales y Vigilancia Distrital, Coordinadores de Educación, Asesores Distritales y Presidentes Provinciales.	Participantes 32
Domingo 04 de Diciembre, 2022	Taller sobre la actualización de la Política y Guía General de Servicios y la APP de MEDICOOP	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado	Lic. Cástulo Vidal	Directivos Nacionales correspondientes a los Distritos 01, 04, 05 y 06, Asesores Nacionales, Presidentes Distritales y Vigilancia Distrital, Coordinadores de Educación, Asesores Distritales y Presidentes Provinciales.	Participantes 50
Del 17 al 19 de Diciembre, 2022	Entrega de Canastas	Desde la Sede Central	-----	-----	Entregados a los Colaboradores, Directivos Nacionales, Asesores del CA, pasados Presidentes, Comité Distritales, Asesores Distritales, Presidentes Provinciales, algunas personalidades de identidades a fines.

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Sábado 17 de Diciembre, 2022	Encuentro Navideño	Casa contigua, Salón Dra. Amarilis Guzmán y Dra. Margarita Cerda	-----	-----	Participaron Colaboradores, Directivos Nacionales, Pasados Presidentes, Directivas de los Pinos de Otoño, algunos Dirigentes Distritales, Asesores Distritales y algunos Dirigentes Provinciales.
Sábado 14 de Enero, 2023	Retroalimentación de la Política y Guía General de Servicios, App de Medicoop.	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado. Sede Central Medicoop	Lic. Cástulo Vidal, Gerente General de Medicoop.	Directivos Nacionales del CA, CP, CV, Asesores del CA, Presidentes Distrital, Presidentes de Vigilancia Distrital, Coordinador de Educación Distrital y Asesores Distritales	Participantes 50
Martes 31 de Enero, 2023	Cena - Conferencia sobre la Política y Guía General de Servicio y la App de Medicoop. Día Nacional de la Juventud	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado	Dra. Arellys Quiñones Hoogluiter, Presidente de la Provincial Distrito Nacional y Coordinadora Comisión Jóvenes MEDICOOP	Jóvenes Médicos pasantes Distrito Nacional Distrito 01	Participantes 48
Sábado 4 de Febrero, 2023	Curso Prevención Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo Presencial y Virtual	Medicoop	Licda. Endy Pamela Valenzuela Especialista Certificada en Delitos Financieros (ACFCS)	Colaboradores Deptos. Créditos, RRHH, Cobro, Auditoría Interna, Contabilidad, Tesorería (Cajeros), Educación y Mercadeo, Servicios Generales, transportación, Distrito 01, 02, 03, 04, 05, 06,07.	Participantes 35
Lunes 06 de Febrero, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la APP DE MEDICOOP. Conformación del Núcleo Hospitalario	Hospital Pediátrico Robert Reid Cabral	Dr. Luís Félix Báez Presidente Comité de Crédito.	Médicos Pasantes Distrito Nacional Distrito 01	Participaron 51

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Viernes 10 de Febrero, 2023	Cena - Encuentro con Delegaciones Cooperativista de Cuba	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado	-----	Dirigentes Nacionales de Medicoop, Invitados de Relcoop de algunas Instituciones a fines.	Coordinado por RELCOOP y Recibido por MEDICOOP
Sábado 11 de Febrero, 2023	Curso Prevención Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo Presencial y Virtual	Medicoop	Licda. Endy Pamela Valenzuela Especialista Certificada en Delitos Financieros (ACFCS)	Colaboradores Deptos. Créditos, RRHH, Servicios Generales, Cobro, Contabilidad, Tesorería, Asistente Ejecutiva, Educación y Mercadeo, Suministro, Computo, Call Center y Distritos 02, 03, 04, 05, 06 y 07.	Participaron 46
Sábado 25 de Febrero 2023	Reunión sobre las actividades Educativas Promocionales 2023	Distrito 02	-----	Consejeros correspondientes al Distrito, Presidente Distrital, Presidentes Provinciales y Comité de Educación	Participaron 11
Miércoles 01 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la Nueva Política y Guía General de Servicios y la App de MEDICOOP	Centro DX La Vega	Dra. Margarita Reyes Presidenta Provincial La Vega	Médicos pasantes, Médicos Generales. Distrito 02	Participaron 33
Jueves 02 de Marzo, 2023	Charla sobre la forma correcta de completar las Actas de defunciones con la visión de captar nuevos socios.	Colegio Médico de Hato Mayor del Rey Distrito 05	Dr. Nelson Fernández Coordinador de Educación	Dirigido a Médicos Pasante, Médicos Generales y Médicos Especialista. Hato Mayor	Participaron 60
Viernes 3 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la Nueva Política y guía General de Servicios y la APP de MEDICOOP	Hospital Docente Universitario Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia	Dr. Domingo Zorrilla Vocal del CA	Médicos Pasantes. Distrito 01	Participaron 85
Viernes 3 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la App de Medicoop	Centro de Atención Primaria La Vega. Distrito 02	Dr. Carlos Álvarez Vice-Presidente	Dirigido a Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 33
Viernes 3 de Marzo, 2023	Conferencia de la nueva Política y Guía General de los Servicios y la APP de Medicoop	Hospital Luís L. Bogaert. Valverde, Mao. Distrito 07	Dra. Angela Arias. Coordinadora del Comité de Educación	Dirigido a Médicos, Pasante y Médicos Generales.	Participaron 33

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Sábado 4 de Marzo, 2023	Inauguración del Diplomado Internacional Gobernabilidad, Educación y Administración de Empresas Cooperativas, organizado por (RELCOOP).	Salón Dr. Amarilis Guzmán	Don Claudio Rivera, Director de Relcoop	10 dirigentes de MEDICOOP que participaron en el Diplomado, algunos Directivos Nacionales de Medicoop, por Relcoop invitados y participantes de algunas Instituciones a fines.	
Sábado 4 de Marzo, 2023	Taller Gestión de Riesgo y Prevención Lavado de Activos. Presencial y Virtual	Medicoop	Licda. Endy Pamela Valenzuela Especialista Certificada en Delitos Financieros (ACFCS)	Colaboradores Presencial: Cobro, Computo, Tesorería, RRHH, Enc. Distrito y Asistente del Comité de Crédito y Control Documental, Crédito y Negocio, Vigilancia, Call Center, Legal y Sub-Gerente Financiero.	Participaron 16
Lunes 06 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de los Servicios de Medicoop. Conformación del Núcleo Hospitalario	Salón de Conferencia (H.R.M.M.)	Dra. Angela Arias. Coordinadora del Comité de Educación	Dirigido a Médicos Pasante. Dajabón, Distrito 07.	Participantes 21
Lunes 06 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la Nueva Política y Guía General de Servicios y APP de MEDICOOP	Hospital Antonio Yapor H. Nagua, Distrito 03.	Dr. Carlos Álvarez. Vice-Presidente Adm. Presidente Comisión de Educación.	Médicos pasantes y Médicos Generales	Participaron 20
Martes 07 de Marzo, 2023	Conferencia sobre nueva Política y Guía General de Servicios. Carrera dirigencial	Hospital Provincial Dr. Ángel Contreras de Monte Plata. Distrito 01	Dr. Domingo Zorrilla. Vocal del CA	Médicos pasantes y Médicos Generales	Participaron 54
Martes 07 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de los Servicios y la APP MEDICOOP	Salón de actos des Hospital Taiwán. Azua, Distrito 06.	Dra. Nancy Paniagua. Asesora Distrital	Nuevos Médicos Pasantes con fines de captación de nuevos socios.	Participaron 61
Martes 07 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y conformación del Núcleo Hospitalario	Hospital Regional Universitario Jaime Mota. Barahona, Distrito 04.	Dr. Gilberto Suero, Coordinador de Educación. Dr. Álbaro Méndez, Vocal CA	Médicos pasantes y Médicos Generales	Participaron 38

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Miércoles 08 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Políticas y Guía General de Servicios de MEDICOOP y la App Medicoop	Salón Adesjo SJO. San José de Ocoa, Distrito 01.	Dr. Domingo Zorrilla. Vocal del CA	Médicos pasantes y Médicos Generales	Participaron 38
Jueves 09 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la App de Medicoop.	Gobernación de Samaná, En Samaná, Distrito 03.	Dr. Carlos Álvarez, Vice-Presidente Adm. Y Presidente Comisión de Educación.	Médicos pasantes y Médicos Generales	Participaron 37
Viernes 10 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Políticas y Guía General de servicios y la APP de Medicoop	Hospital Presidente Estrella Ureña. Santiago, Distrito 02.	Dra. Yanes Rodríguez, Vocal CA.	Médicos pasantes y Médicos Generales	Participaron 53
Viernes 10 de Marzo, 2023	Conferencia sobre: Gastroenterología dentro de este marco impartieron la Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicio y App de Medicoop.	Dirección Provincial de Salud, Puerto Plata. Realizada en Puerto Plata, Distrito 02-02.	Dr. Rodolfo Olivares, Vocal de Adm. Distrital	Médicos pasantes y Médicos Generales	Participaron 45
Sábado 11 de Marzo, 2023	Taller sobre Funciones del Consejo de Vigilancia	Salón Juan Ovidio Coronado	Lic. Cástulo Vidal. Gerente General de MEDICOOP	Consejo Nacional de Vigilancia y Vigilancia Distrital	Participaron 20
Domingo 12 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y APP MEDICOOP	Hospital Rosa Duarte. Elías Piña, Distrito 06.	Dr. Román Romero. Presidente Distrital.	Médicos pasantes y Médicos Generales	Participaron 30
Lunes 13 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Políticas y Guía General de Servicios y la App de MEDICOOP	Hospital Robert Read Cabral. Distrito Nacional, Distrito 01.	Dr. Luís Félix Báez. Presidente del Comité de Crédito.	Médicos pasantes y Médicos Generales.	Participaron 49
Martes 14 de Marzo, 2023	Conformación de Núcleo Hospitalario Conferencia sobre la nueva Políticas y Guía General de Servicios y la App de MEDICOOP	Hospital General Melenciano. Independencia, Jimani, Distrito 04.	Dr. Ángel Félix Ramírez. Suplente Nacional.	Médicos pasantes con fines de captación de nuevos socios.	Participaron 16

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Martes 14 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Políticas y Guía General de Servicios y la App de Medicoop. Conformación de Núcleo Hospitalario	Hospital San Bartolomé. Bahoruco, Neiba, Distrito 04.	Dr. Álbaro Méndez, Vocal CA.	Médicos pasantes y Médicos Generales	Participaron 39
Miércoles 15 de Marzo al Sábado 13 de Mayo, 2023	Clases final de evaluación del Diplomado Internacional Gobernabilidad, Educación y Administración de Empresas Cooperativas, organizado por (RELCOOP).	Virtual, Evaluación/ Presencial/Salón Dra. Amarilis Guzmán	RELCOOP	Dirigentes Nacional, Asesor Nacional, Dirigentes Distritales y Dirigentes Provinciales.	Participaron 10 Dirigentes de Medicoop
Miércoles 15 de Marzo, 2023	Conferencia sobre Colera, diagnóstico y tratamiento. Dentro del marco de la misma se impartió la Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la App de MEDICOOP	Salón Dirección Provincial de Salud. La Romana, Distrito 05	Dra. Milcia Balbuena, Dra. Yanes Rodríguez, Secretaria CA.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 54
Miércoles 15 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Políticas y Guía General de Servicios y APP MEDICOOP conformación de Núcleo Hospitalario	Auditorio Hospital Dr. Elio Fiallo. Pedernales, Distrito 04	Dra. Teodora Encarnación. Presidente de Administración 04.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 19
Jueves 16 de Marzo, 2023	Conferencia Sobre la nueva Políticas y Guía General de Servicios y APP de MEDICOOP	Hospital Ricardo Limardo. Puerto Plata, Distrito 02 -02.	Dr. Rodolfo Olivares, Vocal de Adm. Distrital	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 35
Jueves 16 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y APP de MEDICOOP	Hospital Toribio Piantini. Salcedo, Distrito 03.	Dr. Carlos Álvarez. Vice-Presidente Adm. Y Presidente Comisión de Educación.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 42

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Jueves 16 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y APP de MEDICOOP	Servicio Nacional de Salud Norcentral. Santiago, Distrito 02.	Dra. Dionicio Rodríguez. Presidente del Distrito 02.	Médicos Pasantes Médicos Generales.	Participaron 16
Viernes 17 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la App de MEDICOOP conformación de Núcleo Hospitalario	Hospital traumatológico Dr. Ney Arias. Provincia Santo Domingo, Distrito 01.	Dr. Luís Félix Báez. Presidente del Comité de Crédito.	Médicos Pasantes Médicos Generales.	Participaron 86
Viernes 17 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de los Servicios y APP MEDICOOP.	Hospital Nuestra Señora del Carmen. Azua, Distrito 06.	Dra. Nancy Paniagua. Asesor Distrital.	Médicos Pasantes Médicos Generales.	Participaron 34
Viernes 17 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la App de MEDICOOP	CMD Barahona. Distrito 04.	Dr. Álbaro Méndez. Vocal CA. Dr. José Cabrera. Vocal de Vigilancia Nacional.	Médicos Pasante	Participaron 62
Viernes 17 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y APP de MEDICOOP	Hospital San Vicente de Paul. San Francisco de Macorís, Distrito 03.	Dr. Carlos Álvarez. Vice-Presidente Adm. Y Presidente Comisión de Educacion.	Médicos Pasantes Médicos Generales.	Participaron 38
Martes 21 de Marzo, 2023	Conferencia sobre Difteria. Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la App de Medicoop.	Ayuntamiento de Duvergé. Independencia, Jimani, Distrito 04.	Dr. Álbaro Méndez, Vocal CA.	Médicos pasantes.	Participaron 33

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Martes 21 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la Nueva Política y Guía General de Servicio y la App de Medicoop	Hospital Presidente Estrella Ureña. Santiago de los Caballeros, Distrito 02.	Dr. Rodolfo Olivares. Vocal de Adm. Distrital.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 87
Miércoles 22 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la Nueva Guía Política y Guía General de Servicio y la App de Medicoop	DPS. Bani, Distrito 01.	Dr. Domingo Zorrilla. Vocal del CA.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 40
Miércoles 22 de Marzo, 2023	Conferencia sobre Nueva Política y Guía General de Servicio y la App de MEDICOOP	Hospital Dr. Pedro Emilio Marchena. Bonao, Distrito 02.	Dr. Enrique Quiñonez, Asesor del CA.	Médicos pasantes, Médicos Generales y Médicos Residentes	Participaron 55
Miércoles 22 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicio y la APP de Medicoop.	Hospital Elio Fiallo. Pedernales, Distrito 04.	Dra. Teodora Encarnación. Presidente de Administración.	Médicos Generales y Médicos Pasante	Participaron 23
Miércoles 22 de Marzo, 2023.	Conferencia sobre Colera y su repercusión en la comunidad. Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicio y la App de Medicoop.	Salón de Conferencia UASD. San Pedro de Macorís, Distrito 05.	Dra. Yanes Rodríguez. Secretaria CA.	Médicos Pasante y Médicos Generales	Participaron 91
Miércoles 22 de Marzo, 2023.	Conferencia sobre la anemia. Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicio y la App de MEDICOOP	Colegio Médico, Filial Espaillat. Moca, Distrito 02.	Dr. Rodolfo Olivares. Vocal de Adm. Distrital.	Médicos Generales y Médicos Pasante.	Participaron 44.
Miércoles 22 de Marzo, 2023.	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de los Servicios y la APP MEDICOOP	Hospital Dr. Alejandro Cabral. San Juan de la Maguana, Distrito 06.	Dra. Nancy Paniagua. Asesor Distrital.	Médicos Generales y Médicos Pasante.	Participaron 55

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Jueves 23 de Marzo, 2023.	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la APP de MEDICOOP.	Hospital Inmaculada. Concepción, Cotuí, Distrito 03.	Dr. Carlos Álvarez. Vice-Presidente Adm. Presidente Comisión de Educación.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 44.
Viernes 24 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de los Servicios y la APP de Medicoop	Hospital Padre Fantino. Monte Cristi, Distrito 07.	Dra. Santa Fernández. Presidenta Provincial.	Médicos Generales y Médicos Pasantes	Participaron 15.
Sábado 25 de Marzo, 2023.	Almuerzo – Conferencia Encuentro Motivo del mes de la Mujer.	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado.	Dra. Yanes Rodríguez. Secretaria del CA, Coordinadora de la Comisión de Género.	Consejo de Administración, Pasado Presidentes, Consejo de Administración Distrital, Comité de Vigilancia Distrital, encargadas, Sub-encargadas de la Sede Central y otros invitados.	Hubo entrega de reconocimientos. Participaron 33.
Domingo 26 de Marzo, 2023	Almuerzo -Encuentro con los Pinos de Otoño. Se le presentó la Nueva Política y Guía General de Servicio y la App de MEDICOOP	Salón Dra. Amarilis Guzmán, Casa contigua.	Dr. Luis Diloné. Presidente de los Pino de Otoño de Medicoop.	Los Directivos de los Pino de Otoño, algunos Directivos Nacionales y otros integrantes de los Pino de Otoño de Medicoop.	Se realizaron algunas rifas. Participaron 28.
Martes 28 de Marzo, 2023.	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y nueva APP Medicoop.	Hospital Santiago Rodríguez. Santiago Rodríguez, Distrito 07.	Dra. Angela Arias. Coordinadora de Educación. Dr. Luis Manuel Rodríguez. Miembro del Comité Provincial.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 32.
Martes 28 de Marzo, 2023.	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y nueva APP Medicoop.	Hospital Ramón Matías Mella. Dajabón, Distrito 07.	Dra. Briseida Gómez. Secretaria DA.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 21.
Miércoles 29 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la Nueva Política y Guía General de Servicio y la App de Medicoop	Hospital Dr. Toribio Bencosme. Moca, Distrito 02.	Dr. Domingo Zorrilla. Vocal CA.	Médicos Generales y Médicos Pasante.	Participaron 49
Miércoles 29 de Marzo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de los Servicios y APP MEDICOOP	Hospital Federico Armando Aybar. San Juan de la Maguana, Distrito 06.	Dr. Román Romero. Presidente Distrital.	Médicos Generales y Médicos Pasante.	Participaron 29.

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Miércoles 29 de Marzo, 2023	Conferencia sobre Nueva Política y Guía General de Servicio y la App de Medicoop	Centro Sanitario. Provincia Puerto Plata, Distrito 02-02.	Dr. Rodolfo Olivares. Vocal de Adm. Distrital.	Médicos Generales y Médicos Pasantes.	Participaron 38.
Miércoles 29 y 30 de Marzo, 2023	Taller Importancia de los Enfoques de Género y de inclusión Generacional en la Gestión: Los Desafíos y las Oportunidades COLAC	Hotel Barceló de Santo Domingo	COLAC	Directivo Nacional, Dirigente Provincial y Distrital.	Participaron 3
Miércoles 29 de Marzo al 01 de Abril, 2023	Encuentro Internacional, La Educación un Imperio para la Sostenibilidad Cooperativa CCC-CA	Hotel Occidental, Punta Cana Rep. Dom.	CCC-CA	Directivo Nacionales y Asesor	Participaron 3
Jueves 30 de Marzo, 2023.	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la App de Medicoop.	Salón de Actos del Hospital San Bartolomé. Bahoruco, Neiba, Distrito 04.	Dr. Álbaro Méndez, Vocal CA. Dra. Teodora Encarnación. Presidente de Administración.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 26.
Viernes 31 de Marzo, 2023.	Conferencia sobre la Nueva Política y Guía General de Servicio y APP de Medicoop.	Salón de Conferencias SNS. San Francisco de Macorís, Distrito 03.	Dr. Carlos Álvarez. Vice-Presidente Adm. Y Presidente Comisión de Educación.	Médicos Generales y Médicos Pasante.	Participaron 40.
Viernes 31 de Marzo, 2023.	Conferencia sobre la Nueva Política y Guía General de Servicio y la APP de Medicoop.	UASD Nagua. Nagua, Distrito 03.	Dr. Jorge Villar. Asesor Distrital.	Médicos Generales y Médicos Pasantes.	Participaron 69.
Miércoles 12 de Abril, 2023.	Política y Guía de Servicios de Medicoop y APP DE Medicoop.	Hospital Rosa Duarte, Elías Piña.	Dra. Nancy Paniagua. Asesor Distrital.	Médicos Residentes, Pasante y Generales.	Participaron 30.
Viernes 14, 15 y 16 de Abril, 2023.	IV Seminario Internacional de Cooperativismo (FECOOPCEN).	Hotel Iberostar Costa Dorada, Puerto Plata, Rep. Dom.	Federación Regional de Cooperativas del Cibao FECOOPCEN	Directivo Nacional.	Participo 1
Viernes 14 de Abril, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de los Servicios y la App de MEDICOOP.	MEDICOOP, Salón Dr. Juan Ovidio Coronado. Distrito Nacional, Distrito 01.	Lic. Cástulo Vidal, Gerente General.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 63.

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Lunes 17 de Abril, 2023	Conferencia sobre la Política y Guía General de Servicios y la App de Medicoop. Conformación de los Núcleos Hospitalarios Conozca MEDICOOP.	Hospital Dr. Alejandro Cabral, Salón de Actos. San Juan de la Maguana, Distrito 06.	Dr. Román Romero. Presidente Administración Distrital.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 33.
Miércoles 19 de Abril, 2023	Conferencia sobre el Colera. Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicio y la App de Medicoop	Salón Adesjo. San José de Ocoa, Distrito 01.	Dr. Domingo Zorrilla. Vocal del CA.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 31.
Miércoles 19 de Abril, 2023	Conformación del Núcleo Hospitalario y sus funciones, Conferencia sobre los principios y valores de la Cooperativa y la Política Guía General de Servicio Medicoop	Cooperativa San Antonio. Bonaó, Distrito 02.	Dr. Rodolfo Olivares. Vocal de Adm. Distrital.	Médicos Pasantes Médicos Generales.	Participaron 18.
Miércoles 19 de Abril, 2023	Intrahospitalaria, Conferencia sobre la Política y Guía General de los Servicios, y la APP de MEDICOOP	Hospital Lic. Pablo Paulino. Samaná, Distrito 03.	Dr. Carlos Álvarez. Vice-Presidente Adm. Y Presidente Comisión de Educación	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 24.
Jueves 20 de Abril 2023	Esencia y fundamentos de Medicoop. Política y Guía General de Servicio. App de Medicoop.	CMD Hato Mayor.	Dra. Yanes Rodríguez. Secretaria del CA y Coordinadora de la Comisión de Género.	Médicos Pasantes Y Médicos Generales.	Participante 85.
Jueves 20 de Abril, 2023	Intercambio de Experiencias con Directivos y la Liga de Cooperativas de los Estados Unidos (NCBA CLUSA) CONACOOOP	Salón Dra. Amarilis Guzmán.	CONACOOOP.	Invitados de Conacoop. Algunos Directivos de Medicoop.	Participaron 35.
Martes 25 de Abril, 2023	Conferencia sobre la nueva. Política y Guía General de Servicio y la App de Medicoop.	DPS. Peravia, Bani, Distrito 01.	Dr. Domingo Zorrilla, Vocal del CA.	Médicos Pasantes	Participaron 43.

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Sábado 22 de Abril, 2023	Curso – Taller Gestión de Riesgo y Prevención Lavado de Activo.	Medicoop.	Licda. Endy Pamela Valenzuela. Especialista Certificada en Delitos Financieros (ACFCS)	Colaboradores Dptos., Crédito y Negocio, Legal, Tesorería, Cobro y Call Center.	Participaron 16.
Jueves 27 de Abril, 2023	Conoce MEDICOOP.	Hospital Rosa Duarte. Elías Piña, Distrito 06.	Dr. Román Romero. Presidente Administración Distrital.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 16
Jueves 27 al Sábado 29 de Abril, 2023	Actos Protocolarios y la Inauguración del Centro de Desarrollo y Formación de Economía Social (CEDEFOES)	Ciudad de Comayagua, Honduras.	Cooperativa de Ahorros y Crédito Educadores de Honduras Limitada (COACEHL)	Directivos Nacionales.	Participaron 2.
Viernes 28 de Abril, 2023.	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de Servicios, y la APP de MEDICOOP.	Hospital Dr. Toribio. Salcedo, Distrito 03.	Dra. Aracelis Adames. Secretaria de la Comisión de Educación Distrital.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 33.
Viernes 28 de Abril, 2023.	Conferencia sobre Fundamentos de MEDICOOP y la Política y Guía General de Servicios y App de MEDICOOP. APP MEDICOOP.	Ayuntamiento Municipal. El Seibo, Distrito 05.	Dra. Yanes Rodríguez. Secretaria CA.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 29.
Martes 02 de Mayo, 2023	Médicos Hospitalarios Conferencia Política y Guía General de Servicio de Medicoop.	Hospital Traumatológico Prof. Juan Bosch. La Vega, Distrito 02.	Dr. Luís Félix Báez. Presidente Comité de Crédito.	Médicos Pasantes y Médicos Generales.	Participaron 21.
Jueves 04 de Mayo, 2023	Actualización de AIM Fundamentos de MEDICOOP. Política Guía General de Servicios y la App de MEDICOOP.	Hospital Dr. Antonio Musa. San Pedro de Macorís, Distrito 05.	Dra. Yanes Rodríguez. Secretaria CA.	Médicos Pasante Médicos Generales.	Participaron 103.
Jueves 04 de Mayo, 2023	Mixta, Política y Guía General de los Servicios, nueva APP de MEDICOOP	Gobernación de Cotuí. Distrito 03.	Dr. Carlos Álvarez. Vice-Presidente Adm. Y Presidente Comisión de Educación.	Médicos Pasante, Médicos Generales.	Participaron 97.

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Viernes 05 de Mayo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de los Servicios, y la APP de MEDICOOP	Filial CMD. Santo Domingo Este, Distrito 01.	Dr. Luís Félix Báez. Presidente Comité Crédito.	Santo Domingo Este, Distrito 01.	Participaron 43.
Viernes 05 de Mayo, 2023	Conferencia sobre la nueva Política y Guía General de los Servicios y APP MEDICOOP	Hospital Regional de Taiwán. Azua, Distrito 06.	Dra. Nancy Paniagua. Asesor Distrital.	Médicos Pasante, Médicos Generales.	Participaron 89
Miércoles 10 de Mayo, 2023	Conformación del Núcleo Hospitalario y Conferencia sobre la nueva Políticas y Guía General de Servicios y App de MEDICOOP	Hospital Juan Pablo Pina. San Cristóbal, Distrito 01.	Dr. Domingo Zorrilla. Vocal del CA.	Médicos Pasante, Médicos Generales.	Participaron 40.
Jueves 11 de Mayo, 2023	Conformación de nuevo Núcleo Hospitalario. Conferencia sobre la nueva Políticas y Guía General de Servicios y la APP MEDICOOP	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado, Casa Contigua, MEDICOOP. Distrito Nacional, Distrito 01.	Dr. Andrés Manzuela	Médicos Pasante y Médicos Generales	Participaron 69
Viernes 12 de mayo 2023	Jornada de Reforestación en la comunidad Barrera	Comunidad Barrera, carretera de entrada a la Playa Caobita. Azua. Distrito 06.	Palabra de Bienvenida Dr. Román Romero, Presidente Administración Distrital.	Ministerio de Medio Ambiente. Directivos Nacionales, Dirigentes Distritales, Vigilancia Distrital, Dirigentes Provinciales y Médicos Residentes	
Viernes 12 de Mayo, 2023.	Conferencia sobre los Fundamentos de MEDICOOP, nueva Política y Guía General de Servicios y la APP MEDICOOP	Hospital Nuestra Sra. de La Altagracia. Higüey, Distrito 05.	Dr. Nelson Fernández. Coordinador de Educación.	Médicos Generales Médicos Pasantes	Participaron 49.
Sábado 13 de Mayo, 2023	Servicio al Cliente.	Hotel Lina, Santo Domingo.	Lic. Robinson Portorreal y Lic. Roberto Acosta.	Directivos Nacionales, Asesores del CA, Crédito, Cobros, Legal, Enc. Distritales, Secretaria y Dpto. Educación	Participaron 57

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Miércoles 17 al Domingo 21 de Mayo, 2023	5to. Congreso Nacional y 1er Internacional de MUJERCOOP. Tema: Desafíos de la Mujer para un mañana sostenible. CONACOOOP	Ciudad de Panamá	Comité Nacional de Mujeres Cooperativas (CONACOOOP). Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOOP). Compañía de Seguros (Seguros FEDPA)	Dra. Yanes Rodríguez	1 participante
Miércoles 17 de Mayo, 2023	Charla sobre la nueva Política y Guía General de Servicios y la APP MEDICOOP	Salón ADESJO. San José de Ocoa, Distrito 01.	Dr. Domingo Zorrilla. Vocal del CA.	Médicos Pasantes, Médicos Generales.	Participaron 44.
Viernes 19 de Mayo, 2023.	Conferencia Fundamentos de MEDICOOP y Política Guía General de Servicio y APP de MEDICOOP	Hospital Nuestra Señora de la Alt. Higüey, Distrito 05.	Dr. Nelson Fernández. Coordinador de Educación.	Médicos Pasante, Médicos Generales.	Participante 32.
Viernes 19 de Mayo, 2023.	Conferencia Política y Guía General de Servicios y APP de MEDICOOP Murcia, España.	Vía Zoom, Salón Don Miguel Conde.	Dr. Luís Félix Báez, Dra. Yanes Rodríguez, Colaboración del Depto. de Educación y Depto. de Informática	Murcia España. Dirigentes, Médicos Generales y Médicos Especialista.	
Sábado 20 de Mayo, 2023	Conferencia Política y Guía General de los Servicios y APP de MEDICOOP Barcelona, España.	Vía Zoom, Salón Don Miguel Conde.	Dr. Luís Félix Báez, Lic. Cástulo Vidal, Colaboración Depto. de Educación y Depto. de Informática	Barcelona España. Dirigentes, Médicos Generales y Médicos Especialista.	Participantes 12
Martes 23 de Mayo, 2023.	Conferencia Política y Guía General de Servicios y APP de MEDICOOP	Ayuntamiento Municipal. Monte Plata, Distrito 01.	Dr. Domingo Zorrilla. Vocal del CA.	Médicos Pasantes, Médicos Generales.	Participaron 67
Jueves 25 de Mayo, 2023	Conferencia Política y Guía General de Servicios y APP de MEDICOOP	DPS. Bani, Distrito 01.	Dr. Luís Félix Báez. Presidente Comité Crédito	Médicos Pasantes y Médicos Generales	Participaron 38.

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Sábado 27 de Mayo, 2023	Taller Rol de los Dirigentes frente a la Gestión de Riesgo LAFT Presencial y Virtual	Salón Dr. Juan Ovidio Coronado Casa Contigua MEDICOOP	Licda. Endy Pamela Valenzuela. Especialista Certificada en Delitos Financieros (ACFCS)	Dirigentes Adm, Nacional. Asesores del CA, Comité de Crédito, Consejo de Vigilancia Nacional y oficial de Cumplimiento.	Participación 20.
Martes 30 de Mayo, 2023	Conferencia sobre los Fundamentos de Medicoop, Política y Guía General de Servicios y APP de MEDICOOP	Hospital Teófilo Hernández. El Seibo, Distrito 05.	Dra. Grace Sánchez. Secretaria de Administración Distrital.	Médicos Pasante, Médicos General.	Participaron 24
Jueves 01 al Domingo 04 de Junio del 2023.	Jornada Internacional de Neonatología	Hotel Dreams Onix, Punta Cana, Rep Dom.	Organizado por la Asociación de Neonatología.	Asistencia del Equipo Logístico del Depto. De Educación y Mercadeo en representación de Medicoop en un Stand	
09 al 11 de Junio, 2023	Convención Internacional Liderazgo y Responsabilidad Social.	Hotel Grand Bavaro Princess, Punta Cana.	RELCOOP	Dr. Edisson Félix, Dr. Carlos Méndez, Dr. Carlos Álvarez, Dra. María Cristina Nina, Dr. Eleuterio Guzmán, Dr. Luís Félix Báez, Dr. Enrique Quiñones, Dr. Domingo Zorrilla y Dr. José Ramón Morillo	10 presentes
Sábado 10 de Junio, 2023	Conferencia Política y Guía General de los Servicios y APP de MEDICOOP Huerva, España.	Vía Zoom desde Hotel Grand Bávaro Princess, Punta Cana.	Dra. Yanes Rodríguez, Dr. Carlos Álvarez y el Dr. Luís Félix Báez. Vía Zoom con la colaboración de la Licda. Anny Peralta y Ing. Richard Morillo desde su hogar	Huerva España. Dirigentes, Médicos Generales y Médicos Especialista	
Jueves 22 al Domingo 25 de Junio, 2023	Congreso de Cirugía de Urgencias y Emergencias	Centro de Convenciones Paradisus Palma Real, Punta Cana	Organizado por el Colegio Dominicano de Cirujanos	Asistencia del Equipo Logístico del Depto. De Educación y Mercadeo y Depto. de Crédito y Negocio en representación de MEDICOOP en un Stand	

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Martes 27 de Junio del 2023	Taller La debida diligencia, listas negras y la gestión de Sujetos de Alto Riesgo: consultas, regímenes, identificación de indicadores y mitigantes desde una aplicación EBR	Modalidad: Virtual	COLAC Confederación Latinoamericana de Cooperativas de Ahorro y Crédito	Licda. Nayra Félix, Licda. Dany Maldonado, Licda. Emilia Taveras, Licda. Maritza Espinal.	Participaron 4
Jueves 29 de Junio al Domingo 02 de Julio, 2023	Congreso Regional contra Lavado de Activo Fraude y Corrupción CORLAFC 2023.	Margaritaville Cap Cana, Rep. Dom.	CESI INTER NACIONAL SRL. Congreso Eventos y Seminarios Internacionales	Lic. Cástulo Vidal, Licda. Nayra Félix, Licda. Dany Maldonado.	Participaron 3.
Jueves 29 de Junio al Domingo 02 de Julio, 2023.	Congreso de Ginecología.	International Convention Center Punta Cana (ICC PTA. CANA) del Hotel Hard Rock Punta Cana	Sociedad Dominicana de Obstetricia y Ginecología Turenlaces.	Asistencia del Equipo Logístico del Depto. Educación y Mercadeo y Depto. Crédito y Negocio en representación de Medicoop en un Stand	
Miércoles 05 al Sábado 08 de Julio, 2023	Convención MEGATEC 2023, Pasantía e Intercambio de buenas prácticas de Tecnología en Costa Rica	Hotel Radisson, San José, Costa Rica	CCC CA: Confederación de Cooperativas el Caribe, Centro y Suramérica	Dr. Ignacio Valenzuela, Dr. Hugo Bautista (Participación en la Reunión del Consejo Regional de la CCC CA y Convención) Dr. Álvaro Méndez, Ing. Richard Morillo (Depto. Informática)	Participaron 4
Jueves 20 al Domingo 23 de Julio, 2023	XVI Congreso Internacional de Finanzas y Auditoría (CIFA). Lema: Nuevos escenarios en un mundo disruptivo. De manera simultánea se desarrollará el XXI Seminario Latinoamericano de Contadores y Auditores (SELATCA).	Hotel Live Aqua Beach Resort, Uvero Alto, Punta Cana, Rep. Dom.	BDO Esenfa SRL.	Licda. Yanet Ramírez, Licda. Maritza Espinal.	Participaron 2
Martes 27 al Domingo 30 de Julio del 2023	Primer Congreso Internacional del sector Cooperativo de El Salvador.	Hotel Cameron Salinitas, El Salvador.	ACOMI DE R.L., Cooperativa de Ahorro y Crédito.	Dra. Cristina María Nina, Dra. Orquídea Capellán, Dr. Eleuterio Guzmán, Dr. Rafael Vinicio Rojas.	Participaron 4.

Fecha	Actividad	Lugar	Facilitador	Participantes	Observación
Sábado 5 de Agosto, 2023	Taller Desempeño Financiero de MEDICOOP de los últimos 7 años.	Hotel Jaragua / Salón Maguana.	Licda. Yanet Ramírez, Lic. Roberto Acosta, Licda. Maritza Espinal.	Dr. Ignacio Valenzuela, Dr. Carlos Álvarez, Dr. Ramón de Oleo, Dra. Yanes Rodríguez, Dr. Álbaro Méndez, Dr. Hugo Bautista, Dr. Enrique Quiñonez, Dr. Luís Félix Báez, Dr. Eleuterio Guzmán, Lic. Cástulo Vidal, Licda. Yanet Ramírez, Lic. Roberto Acosta, Licda. Maritza Espinal, Licda. Anny Peralta, Licda. Zaira Cáceres, Lic. Norman Bautista, Licda. Francia Quezada, Licda. Luisa Castillo, Licda. Yuderka Encarnación, Licda. Yndira López y Lic. Héctor Margarín.	Participaron 21
Viernes 25 al Domingo 27 de Agosto, 2023	II Congreso Regional "La Esencia Cooperativa en la Innovación Empresarial para el Desarrollo Social y Económico"	Hotel Grand Bávaro Princess, Bávaro, La Altagracia.	FEDOCOOP: Federación Dominicana de Cooperativas Metropolitanas, INC.	Dr. Pedro Romero, Dr. Carlos Rafael Méndez, Dr. Enrique Quiñonez, Dr. Domingo Zorrilla, Dra. María Cristina Nina, Dra. Yanes Rodríguez, Dr. Bernardino Cabrera, Dra. Yolanda Charles, Dra. Milkeya Ramírez, Dra. Josefina Pimentel.	Participaron 10
Jueves 12 al Domingo 15 de Octubre del 2023.	Congreso X Convención Financiera Nacional y VII Internacional	Hotel Melia Caribe Punta Cana, Republica Dominicana	CONACOOOP. (Consejo Nacional de Cooperativas)		Participaron 10

Consejo de Administración Distrital
Gestión 2022-2023

Distrito 01	Cargo
Dr. Carlos Rafael Méndez Méndez	Presidente
Dr. Francisco A. Guillén Peña	Secretario
Dr. Frank Reinaldo Beltre	Vocal
Dr. Miguel Ángel Guzmán	Vocal
Dr. Marino Ramón Núñez	Vocal
Distrito 02	Cargo
Dr. Dionisio de Jesús Rodríguez	Presidente
Dra. Reina María Peralta	Secretaria
Dr. Francisco José Cornelio	Vocal
Dr. Ramón Martínez Henríquez	Vocal
Dr. Rodolfo Olivares	Vocal
Distrito 03	Cargo
Dr. Rafael A. Herrera del Orbe	Presidente
Dra. Hidergardi Kelly Phipps	Secretaria
Dra. Marilyn de los Ángeles Gómez	Vocal
Dr. Fredy Pérez	Vocal
Dr. Milthon José Paulino Tavares	Vocal
Distrito 04	Cargo
Dra. Teodora Encarnación de Paula	Presidente
Dr. Santo Alcenio Beltre	Secretario
Dra. Olfá Noemí Carmona	Vocal
Dra. Himelda Encarnación Mateo	Vocal
Dra. Altagracia Medina Calderón	Vocal
Distrito 05	Cargo
Dr. Leonardo Hidalgo	Presidente
Dra. Grace Sánchez Peguero	Secretaria
Dra. Sonia Martiza Peña Drullard	Vocal
Dra. Derca Reyes Cruz	Vocal
Dra. Beatriz Bonilla Yan	Vocal
Distrito 06	Cargo
Dr. Román Romero del Rosario	Presidente
Dr. Franklin Delgado	Secretario
Dra. Altagracia Alcántara	Vocal
Dr. León Vicente	Vocal
Dra. Catalina Manuela Flores	Vocal
Distrito 07	Cargo
Dra. Arelis J. Cabrera Reyes	Presidente
Dra. Briseida Viviana Gómez Suero	Secretaria
Dr. Tomas Fleming	Vocal
Dr. Puro Félix Abreu	Vocal
Dra. Mairelys Sánchez Francisco	Vocal

Consejo de Vigilancia Distrital
Gestión 2022-2023

Distrito 01	Cargo
Dr. Raymond José Morillo	Presidente
Dr. Rubén Vásquez Ortiz	Secretario
Dr. Fernando Valdez	Vocal
Distrito 02	Cargo
Dra. Milena A. Reyes B.	Presidente
Dr. Eliel Rosario	Secretario
Dr. Josefina Castillo	Vocal
Distrito 03	Cargo
Dra. Evelyn de la Cruz García	Presidente
Dra. Maritza Severino	Secretaria
Dra. Arlyn Reyes	Vocal
Distrito 04	Cargo
Dr. Carlos Félix Terrero	Presidente
Dra. Anniris Yajaira Félix Félix	Secretaria
Dr. Pedro R. Román Ramírez	Vocal
Distrito 05	Cargo
Dra. Nilda Iris Valera Pacheco	Presidente
Dr. Enrique Frías Berboda	Secretario
Dra. Belkis Martínez Read	Vocal
Distrito 06	Cargo
Dra. Lesbia C. Muñoz Méndez	Presidente
Dra. Leonelys Claveline Ramírez	Secretaria
Dra. Elsa María Canario	Vocal
Distrito 07	Cargo
Dr. Francisco García Espinal	Presidente
Dra. Ana Rivas	Secretaria
Dra. Yudyssa Reyes Inoa	Vocal

**Comisión Educación Distrital
Gestión 2022-2023**

Distrito 01	Cargo
Dr. Rafael de los Santos	Coordinador
Dra. Yulissa Campusano	Vocal
Dr. Miguel Pereyra	Vocal
Distrito 02	
Dra. Diana Guillermina Cruceta	Coordinadora
Dra. Addia Santos Salazar	Vocal
Dra. Gloria Disla	Vocal
Distrito 03	
Dra. Sara Elena Green	Coordinadora
Dra. Aracelis Adames	Vocal
Dr. Simón Jiménez	Vocal
Distrito 04	
Dr. Gilberto Suero Cavallo	Coordinador
Dra. Margarita Guerrero Pillier	Vocal
Dra. Sandra C. Pérez	Vocal
Distrito 05	
Dr. Nelson Fernández Robles	Coordinador
Dra. Eligia Leonor Cruz	Vocal
Dr. Gabriel Rubio	Vocal
Distrito 06	
Dra. Juliana Cordero Mateo	Coordinadora
Dra. Milagros Félix	Vocal
Dra. Melva Nova	Vocal
Distrito 07	
Dra. Angela Arias Castro	Coordinadora
Dra. Lourdes Perdomo	Vocal
Dra. Elizabeth Tejeda	Vocal

**Comisión Nacional de Educación
Gestión 2022-2023**

Dr. Carlos José Álvarez	Vice-Presidente y Coordinador del Comisión Nacional de Educación
Dra. Yanes Cristina Rodríguez	Secretaría
Dra. María Sarita Reyes	Vocal
Dr. Eleuterio Guzmán	Vocal
Dr. Luis Ernesto Félix Báez	Vocal

**Asesores Distritales
Gestión 2022-2023**

Distrito 01
Dr. José Ramón Morillo García
Distrito 02
Dra. Rosa Elizabeth Hernández
Distrito 03
Dr. Jorge Villar Núñez
Distrito 04
Dr. Ramón Virgilio Félix Suarez
Distrito 05
Dra. Wanda Miguelina Castillo Duran
Distrito 06
Dra. Nancy Cristina Paniagua
Distrito 07
Dr. Gil Urbano Sosa

**Comité Provincial
Gestión 2022-2023
Distrito 01**

Distrito Nacional	Cargo
Dra. Arelys Masiel Quiñones	Presidente
Dr. Pablo Carvajal	Secretario
Dra. Altagracia Sierra	Miembro
Dra. Deivis Rosario	Miembro
Dra. Devora Disla Reyes	Miembro
Provincia Santo Domingo	Cargo
Dra. María Magdalena Moreno	Presidente
Dra. Felipa Medina	Secretaria
Dra. María Henríquez de Jesús	Miembro
Dra. Ingrid Soraya Castillo C.	Miembro
Dr. Joan Salvador Suero Báez	Miembro
Monte Plata	Cargo
Dr. Rafael de Luna	Presidente
Dra. Florencia Paulina	Secretaria
Dr. Edward Ortega Acosta	Miembro
Dr. José Oleario Santana	Miembro
Dr. Keith Correa	Miembro
San Cristóbal	Cargo
Dra. Cirila Díaz Mojica	Presidente
Dra. Jazmín A. Soriano	Secretaria
Dra. Deysi A. Reyes	Miembro
Dra. Cándida Meléndez Vega	Miembro
Dr. Luis Abab Valdez P.	Miembro
San José De Ocoa	Cargo
Dra. Juana M. Castillo	Presidente
Dra. Yari Lara Peña	Secretaria
Dra. Mayra Sánchez	Miembro
Dr. Vicente Gómez Azuri	Miembro
Dra. Angela B. Rodríguez Lara	Miembro
Peravia, Bani	Cargo
Dra. Dilcia J. Arias Herrera	Presidente
Dra. Laureana Paulino	Secretaria
Dra. Margarita Franco Martínez	Miembro
Dr. Tomas Aquino Nin Novoa	Miembro
Dra. Lee Russell Suarez Arias	Miembro

**Comité Provincial
Gestión 2022-2023
Distrito 02**

Santiago	Cargo
Dra. Aracelis Rojas Cosme	Presidente
Dra. Gloria E. Disla	Secretaria
Dra. Carolina González Núñez	Miembro
Dra. Orquídea Miosotis Reyes	Miembro
Dr. Pedro Vargas Colon	Miembro
Puerto Plata	Cargo
Dra. Damaris I. Placencio Gómez	Presidente
Dr. Felipe García Núñez	Secretario
Dr. Adalberto González	Miembro
Dra. Altagracia Cabrera	Miembro
Dr. Juan B. Almonte Lantigua	Miembro
Españat, Moca	Cargo
Dr. Álvaro Mercedes	Presidente
Dra. Ana Jakeisi Checo	Secretaria
Dra. Aura Altagracia Pérez	Miembro
Dr. Omar Hernández	Miembro
Monseñor Nouel, Bonao	Cargo
Dr. Luis Alejandro Peña	Presidente
Dr. Héctor Luís Claston	Secretario
Dr. Ángel Tineo	Miembro
Dr. Williams Olivo	Miembro
Dr. Pedro Ant. Jiménez	Miembro
La Vega	Cargo
Dra. Margarita Reyes	Presidente
Dra. Mercedes Ortega	Secretaria
Dra. Bellaniris de la Rosa	Miembro
Dr. Jordi Rosario	Miembro
Dra. Amparo del Carmen Mirabal	Miembro

Comité Provincial
Gestión 2022-2023
Distrito 03

San Francisco de Macorís	Cargo
Dr. Claudio Jiménez	Presidente
Dr. Joel Minaya	Secretario
Dr. Ysmael Minaya	Miembro
Dra. Andrea Valerio	Miembro
Dr. Héctor Reyes	Miembro
Hermanas Mirabal, Salcedo	Cargo
Dra. Pamela Almanzar	Presidente
Dra. Niurka Licelot Núñez	Secretaria
Dra. Luz Rafaelina López	Miembro
Dra. Dahiana Alt. Rivas Reyes	Miembro
Dra. María Magdalena Medina	Miembro
Sánchez Ramírez, Cotuí	Cargo
Dr. Fernando Hernández	Presidente
Dra. Ironely de la Cruz	Secretaria
Dr. Simón Bautista	Miembro
Dra. Ana Felicia Mirambeaux	Miembro
Dr. Dany de León Chala	Miembro
Samana	Cargo
Dra. Sonia Mena Gilba	Presidente
Dr. Dennis L. Willmore P.	Secretario
Dra. Ana Milagros Ribota	Miembro
Dra. María Miguelina Toribio	Miembro
María Trinidad Sánchez, Nagua	Cargo
Dr. Fernando Santiago Lara	Presidente
Dr. Arlyn Reyes de Jesús	Secretario
Dr. José Omar Brito	Miembro
Dra. Anny Binet Castillo	Miembro
Dr. Joan Manuel Díaz	Miembro

Comité Provincial
Gestión 2022-2023
Distrito 04

Barahona	Cargo
Dra. Inocencia Alt. Matos	Presidente
Dr. Daniel A. Martínez	Secretario
Dra. Elsa J. Medina	Miembro
Dr. Félix Ant. Corporán	Miembro
Dra. Froilán Pérez Peña	Miembro
Bahoruco, Neyba	Cargo
Dr. Dabis Leandro González	Presidente
Dr. Ungría Florián	Miembro
Dra. Josefina Ventura Martínez	Miembro
Dra. Barbara E. González	Miembro
Pedernales	Cargo
Dra. Keila Recio	Presidente
Dra. Annis Félix	Secretaria
Dra. Samayra Pérez	Miembro
Dr. Víctor Urbáez S.	Miembro
Dra. Ilenia Antonia Heredia Rocha	Miembro
Independencia, Jimaní	Cargo
Dra. Thatiana Félix Urbáez	Presidente
Dra. Rosa I. Perdomo	Secretaria
Dra. Camila Perozo	Miembro
Dra. Damaris Pérez	Miembro
Dra. Alba T. Matos	Miembro

Comité Provincial
Gestión 2022-2023
Distrito 05

San Pedro De Macorís	Cargo
Dr. Sandy Pérez	Presidente
Dr. José A. Martínez Berroa	Secretario
Dr. Leonel Samuel Reyes	Vocal
Dra. Alicia María Lalane G.	Vocal
Dra. Mayra Díaz	Vocal
Hato Mayor	Cargo
Dra. Olga Castillo	Presidente
Dra. Emiliana Ramos	Secretaria
Dr. Carlos Vladimir Sánchez	Miembro
Dra. Doris Orvis Sánchez Pion	Miembro
Dra. María Polonio	Miembro
La Romana	Cargo
Dra. Niña González	Presidente
Dra. Lidi Shedrack	Secretaria
Dr. Jesús Cedano	Miembro
Dr. Nelson Fernández	Miembro
Dr. Ángel Amado del Rosario	Miembro
El Seybo	Cargo
Dr. Víctor Ortiz	Presidente
Dr. Freddy Jaime Rijo	Secretario
Dr. Daniel de Peña	Miembro
Dra. Xiomara Rodríguez	Miembro
Dra. Juana Rijo	Miembro
La Altagracia, Higüey	Cargo
Dra. Madeline Rodríguez	Presidente
Dra. Sonia Peña	Secretaria
Dra. Solamari Santana	Miembro
Dr. Miguel Guerrero	Miembro
Dr. Rogelio Sierra	Miembro

Comité Provincial
Gestión 2022-2023
Distrito 06

Azua, Compostela	Cargos
Dra. Milagros Félix Ramírez	Presidente
Dra. Rodys Guzman Beltre	Secretario
Dr. Francisco Samuel Ferreras	Miembro
Dra. Indira Decena	Miembro
Dr. Gregorio de León	Miembro

San Juan de la Maguana	Cargos
Dr. Arismendi Carrión	Presidente
Dra. Dominga L. Rojas Ramírez	Secretaria
Dra. María Ysantis	Miembro
Dr. León Vicente	Miembro
Dr. Pascual de Jesús Rosario	Miembro
Elías Piña	Cargos
Dra. Melba Ironelys Nova	Presidente
Dr. Sergio A. Nina Valdez	Secretario
Dra. Dahiana K. Volques	Miembro
Dra. Ada Encarnación	Miembro

Comité Provincial
Gestión 2022-2023
Distrito 07

Monte Cristi	Cargo
Dra. Elizabeth Tejeda	Presidente
Dra. Santa Fernández	Secretaria
Dra. Ana Rivas	Miembro
Dra. María Y. Belliar	Miembro
Dra. Ana Rita Valdez	Miembro
Santiago Rodríguez	Cargo
Dra. Rosa Bueno	Presidente
Dr. José Rodríguez Disla	Secretario
Dr. Luís Manuel Rodríguez	Miembro
Dra. Rosa Bienvenida Jiménez	Miembro
Dra. Ingrid Bueno	Miembro
Dajabon	Cargo
Dr. Yonathan Guerrero	Presidente
Dra. Rosa Estévez Pacheco	Secretaria
Dra. Ana I. Almonte Diaz	Miembro
Dr. Luís Cabrera	Miembro
Mao, Valverde	Cargo
Dr. Carlos Chevalier	Presidente
Dr. Newton Solano	Secretario
Dr. Pedro Rodríguez	Miembro
Dra. Yoly Daniel	Miembro
Dra. Yuderka Cuevas	Miembro

Calendario Asambleas Provinciales 2023

Provincias	Fecha	Lugar	Hora
Distrito 07			
Monte Cristi	26 JULIO 2023	Hospital Padre Fantino	8:30AM
Santiago Rodríguez	27 JULIO 2023	Hospital General Santiago Rodríguez	4:00 PM
Mao, Valverde	28 JULIO 2023	Club CMD, Filial Valverde	6:00 PM
Dajabón	23 JULIO 2022	Hospital Ramón Matías Mella	10:00 AM
Distrito 06			
Azua	25 JULIO 2023	Hospital Regional Taiwán	9:00 AM
Elias Piña	26 JULIO 2023	Hospital Rosa Duarte	10:00 AM
San Juan De La Maguana	27 JULIO 2023	Hospital Regional Alejandro Cabral	10:00 AM
Distrito 05			
El Seybo	25 Julio 2023	Hospital Dr. Teófilo Hernández	10:00 AM
Hato Mayor	26 Julio 2023	Restaurante Bimi Stop	10:00 AM
La Romana	29 Julio 2023	Casa Puerto Rico	10:00 AM
Higüey	27 Julio 2023	Salón de Cambio de Guardia HGENSA	8:00 AM
San Pedro De Macoris	28 Julio 2023	Centro Cultural San Pedro del Ayuntamiento Municipal	6:00 PM
Distrito 04			
Jimani	25 Julio 2023	Salón del Hospital General Melenciano	11:00AM
Barahona	27 Julio 2023	Salón de Acto CMD Interprovincial	6:00 PM
Pedernales	26 Julio 2023	Salón de Acto Hospital Dr. Elio Fiallo	11:00 AM
Bahoruco	26 Julio 2023	Ayuntamiento de Bahoruco, Neyba	4:00 PM
Distrito 03			
Samana	26 Julio 2023	Hospital Leopoldo Pou	11:00 AM
Nagua	25 Julio 2023	Hospital Antonio Yapour Hede	8:00 AM
Salcedo	28 Julio 2023	Hospital Pascasio Toribio Piantini	9:00 AM
Cotui	27 Julio 2023	Salón de Conferencia Clínica Dr. Núñez Hernández	11:00 AM
San Francisco De Macoris	28 Julio 2023	Salón de Conferencia de MEDICOOP	6:00 PM
Distrito 02			
Puerto Plata	25 Julio 2023	Hospital Dr. Ricardo Limardo	8:30 AM
La Vega	26 Julio 2023	Hospital Dr. Luís Morillo King	8:00 AM
Bonao	27 Julio 2023	Cooperativa San Antonio	6:00 PM
Moca	28 Julio 2023	Hospital Dr. Toribio Bencosme	8:30 AM
Santiago	29 Julio 2023	Hospital Dr. Presidente Estrella Ureña	9:00 AM
Distrito 01			
Bani	31 Julio 2023	Salón DPS, Peravia	8:00 AM
San José De Ocoa	01 Agosto 2023	Hospital San José de Ocoa	10:00 AM
Monte Plata	02 Agosto 2023	Gobernación	11:30 AM
San Cristóbal	04 Agosto 2023	Hospital Juan Pablo Pina	10:00 AM
Santo Domingo	05 Agosto 2023	COOPNAMA, Santo Domingo	9:00 AM
Distrito Nacional	06 Agosto 2023	Restaurante la Cotorra Mirador del Norte	9:00 AM

Provincias	Fecha	Lugar	Hora
Comité Ultramar, Reading, Philadelphia, New Jersey, New England, New York, Comité De Ultramar, Orlando, Miami, Homestead.	Del 19 Julio Al 07 De Agosto 2022	-----	10:00 A. M.

Calendario Distritales & Sub Distritales De Ultramar

Distrito	Fecha	Lugar	Hora
01	Sábado 02 Septiembre, 2023	Distrito Nacional. Cooperativa de los Maestro (COOPNAMA)	9:00 A. M.
Sub- Distrito Ultramar USA	Domingo 27 Agosto, 2023	New York	10:00 A. M.
Sub – Distrito Ultramar Florida	Sábado 09 Septiembre, 2023	Miami	07:00 P. M.
Comité de Ultramar de Barcelona	Viernes 17 de junio, 2023	Salón Privado Restaurante Barceloneta	07:00 P. M.
Comité de Ultramar de Huelva	Domingo 18 de junio, 2023	Salón Privado Restaurante Macha	07:00 P. M.
Sub – Distrito Ultramar España	Domingo 15 de octubre, 2023	-----	-----
02	Domingo 27 Agosto, 2023	Santiago. Cooperativa La Altagracia.	9:00 A. M.
03	Sábado 26 Septiembre, 2023	San Francisco de Macorís, Salón de Acto MEDICOOP	9:00 A. M.
04	Domingo 20 Agosto, 2023	Barahona. Colegio Médico Dominicano.	9:00 A. M.
05	Sábado 19 Agosto, 2023	Hato Mayor. Restaurante Bimi Stop	9:00 A. M.
06	Domingo 13 Agosto, 2023	Eliás Piña. Colegio Médico Dominicano CMD	9:00 A. M.
07	Sábado 12 Agosto, 2023	Monte Cristi. Restaurante Doña Ana	9:00 A. M.

Licda. Ana Peratta
Enc. Depto. Educación.

INFORME Gerencia Financiera



Al 31 de diciembre de cada año, la Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Médicos, Inc, cierra sus operaciones, y la Gerencia Financiera de conformidad con sus funciones debe mantener informada a la Gerencia General y al Comité Ejecutivo acerca de lo que está pasando con las finanzas de la empresa, de manera cabal y precisa.

El Comité Ejecutivo, Directivos, Gerencia General, Gerencia Financiera y los Encargados Departamentales, acogidos a las necesidades que nos han expresado nuestros socios, realizaron ajustes a la Política y Guía de servicios con estos cambios logramos aumentar la cantidad de solicitudes de préstamos que ascendieron a siete mil quinientos dieciocho (7,518), por un valor de dos mil cuarenta millones doscientos cuarenta y cuatro mil trescientos ochenta y cuatro pesos con veinticuatro (RD\$2,040,244,384.24). De esta manera dimos fiel cumplimiento a las solicitudes aprobadas por el Comité de Crédito, así como por la Gerencia General.

Esta Gerencia está compuesta por el Departamento de Contabilidad, Créditos, Tesorería y Cobros, los cuales mediante sus operaciones suministran información actualizada para la efectiva toma de decisiones de la alta dirección.

Durante el período 2022, el Departamento de Cobros continuó realizando la gestión a través del módulo de Gestión de Cobros y haciendo contacto con nuevos socios con casos de préstamos que se encontraban en mora y que se están recuperando.

Todas estas informaciones están resumidas en la presentación de nuestros Estados Financieros auditados, como resultado del cierre del año fiscal 2022, donde figuran unos excedentes de ciento sesenta y cuatro millones ochocientos noventa y cinco mil cuatrocientos ocho pesos (RD\$164,895,408), un total de activos de cinco mil ochocientos setenta y cuatro millones ciento ochenta y dos mil ciento treinta pesos (RD\$5,874,182,130), un pasivo total dos mil trescientos un millones seiscientos dieciocho mil doscientos setenta y siete pesos (RD\$2,301,618,277) y un patrimonio de tres mil quinientos setenta y dos millones quinientos sesenta y tres mil ochocientos cincuenta y tres pesos RD\$3,572,563,853).

Cuadro General de Ingresos por Caja Correspondiente al año 2022 (Valores en RD\$)

Oficinas	Recuperación	Aportaciones	Otros Ingresos	Total
Sede Central	482,370,039.04	171,360,528.59	544,610,651.23	1,198,341,218.86
Santiago	24,585,978.09	5,278,196.54	50,484,131.64	80,348,306.27
Puerto Plata	8,272,948.15	2,067,157.01	7,245,330.64	17,585,435.80
San Francisco de Macorís	10,572,309.64	4,377,241.80	39,041,347.18	53,990,898.62
Barahona	26,367,800.66	9,832,067.71	27,812,009.29	64,011,877.66
San Pedro de Macorís	34,976,958.00	7,477,826.68	9,951,606.15	52,406,390.83
Azua	5,403,149.35	4,723,217.00	21,323,046.17	31,449,412.52
Mao Valverde	9,747,394.63	2,600,462.75	6,300,669.02	18,648,526.40
Totales	602,296,577.56	207,716,698.08	706,768,791.32	1,516,782,066.96

Recuperación 602,296,577.56

Aportaciones 207,716,698.08

Otros Ingresos 706,768,791.32

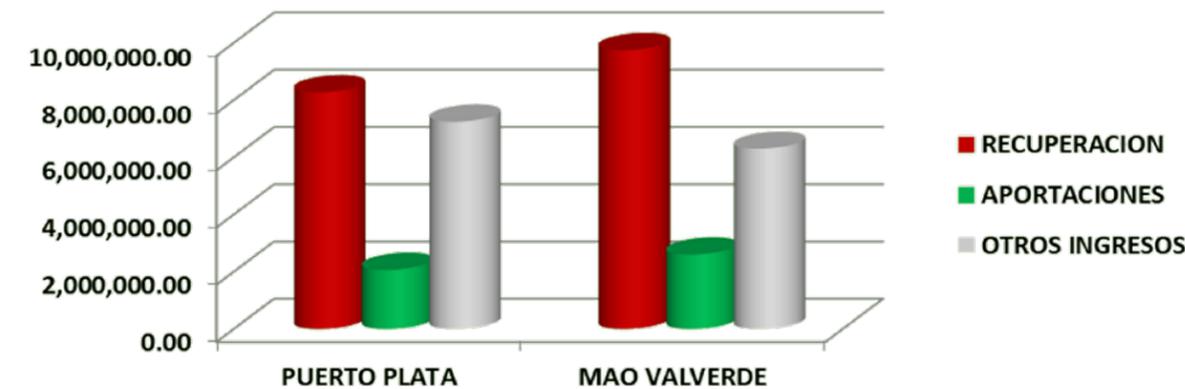
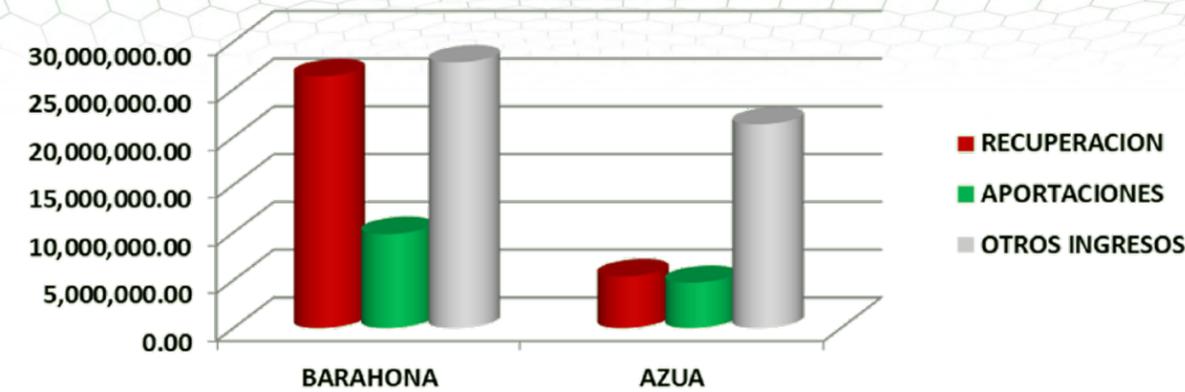
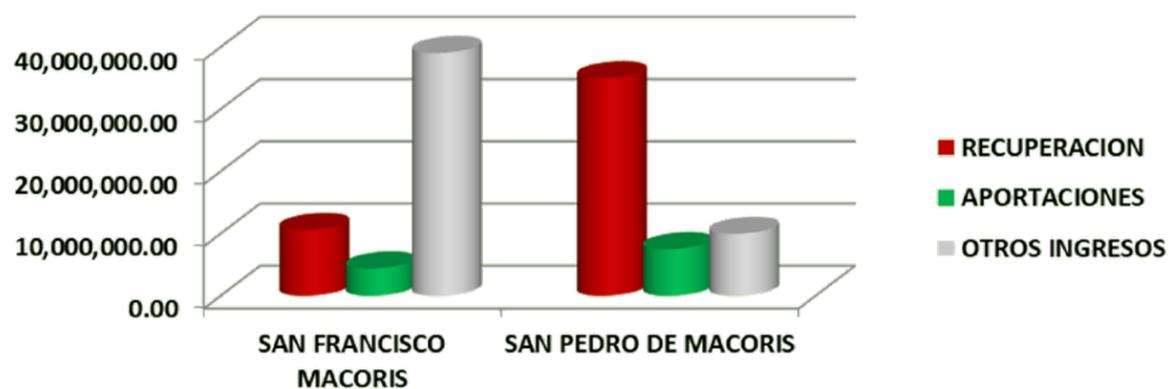
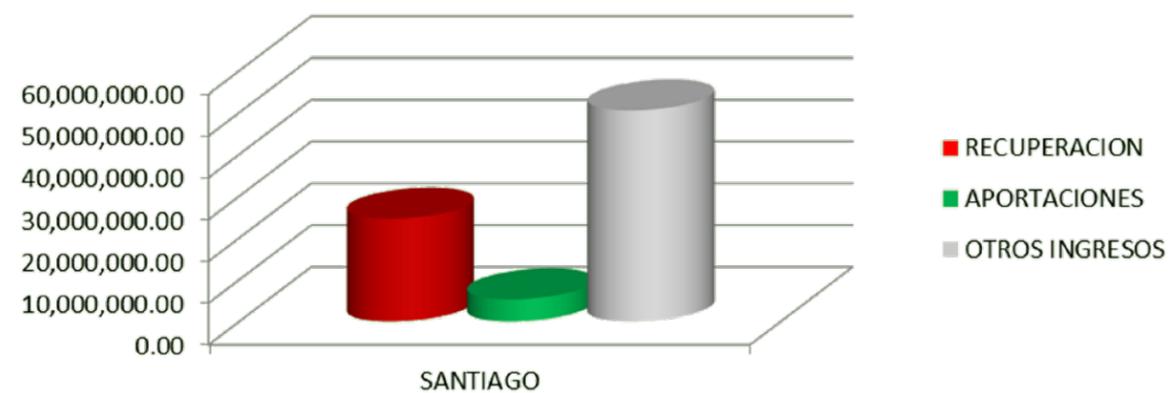
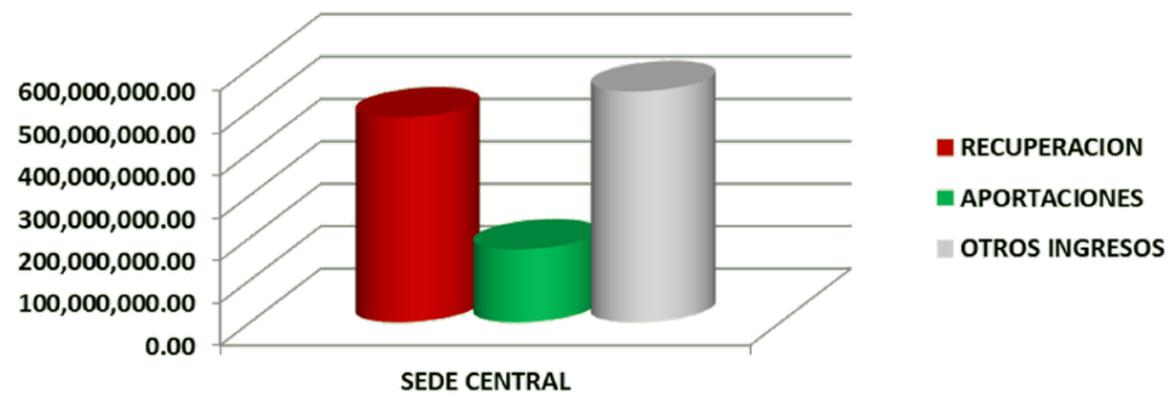
Total General 1,516,782,066.96

NOTA:

*En la casilla de Recuperación agrupamos (Capital, Intereses, Mora y Seguro).

* El monto de Otros Ingresos agrupa totales de Certificados Financieros, Intereses por Inversiones, Medi-San, Plan Funeral y Otros.

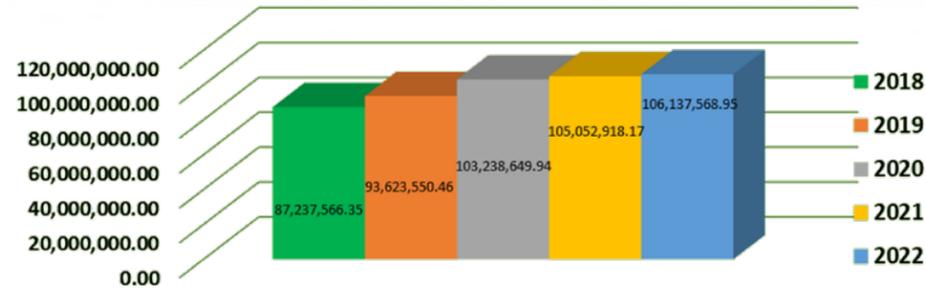
Gráficas de Ingresos por Cajas Correspondiente al año 2022 (Valores en RD\$)



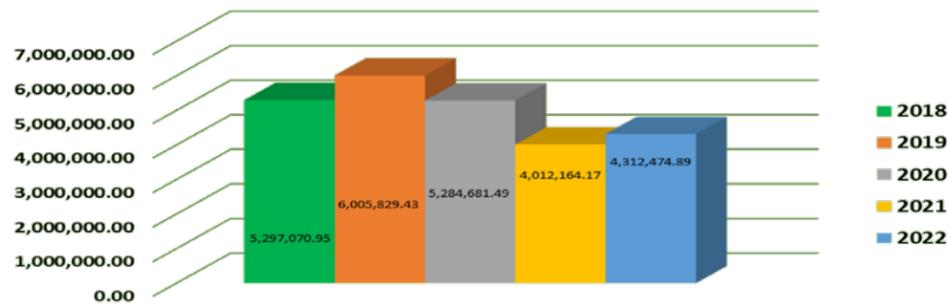
Nóminas Instituciones Área de Salud (Valores en RD\$)

AÑOS/ INSTITUCIONES	2018	2019	2020	2021	2022
S N S	87,237,566.35	93,623,550.46	103,238,649.94	105,052,918.17	106,137,568.95
M S P	5,297,070.95	6,005,829.43	5,284,681.49	4,012,164.17	4,312,474.89
P S S	4,569,793.18	3,266,148.18	1,742,805.82	1,470,776.41	1,275,450.96
IDOPPRIL	304,794.11	307,249.77	348,362.64	243,688.08	177,286.74
PENSIONADOS	1,551,931.13	2,467,387.73	2,945,448.21	3,737,510.27	6,611,277.52
HOSP. DR. MARCELINO VELEZ	1,508,561.62	1,686,037.85	1,988,558.31	2,344,858.22	2,812,451.30
HOSP. DR. VINICIO CALVENTI	1,465,508.86	1,346,587.34	1,592,536.93	1,410,237.35	1,165,157.70
HTQPJB	379,021.45	335,948.43	226,819.21	212,936.11	248,698.64
HOSP. DR. NEY ARIAS LORA	506,125.88	1,643,214.69	2,025,374.74	1,671,847.34	1,377,366.46
CMD	364,698.77	409,269.66	350,437.00	333,570.05	328,651.59
ARS-CMD	117,353.95	90,565.66	135,496.11	103,294.87	108,068.53
TOTALES	103,302,426.25	111,181,789.20	119,879,170.40	120,593,801.05	124,554,453.28

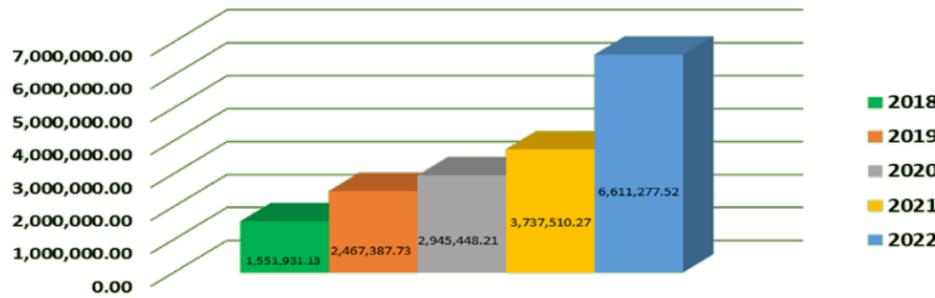
Gráficas Ingresos Por Año Nóminas Instituciones Área de Salud



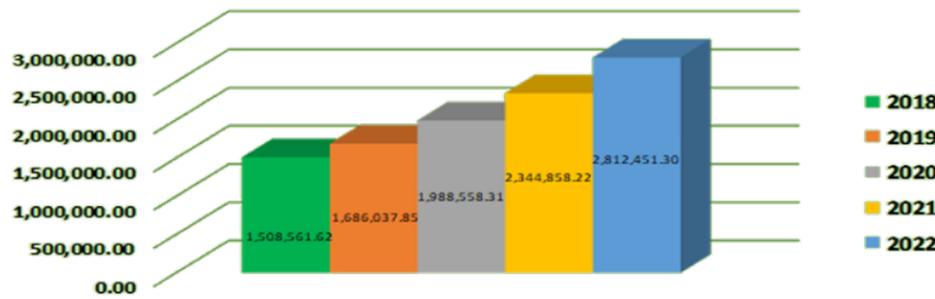
SNS



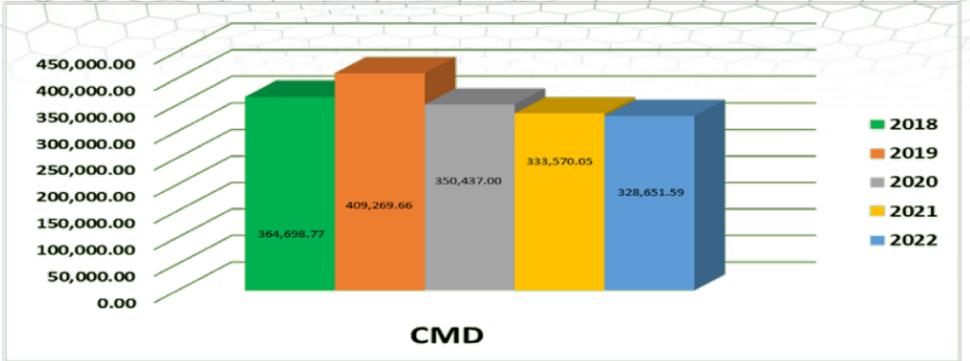
MSP



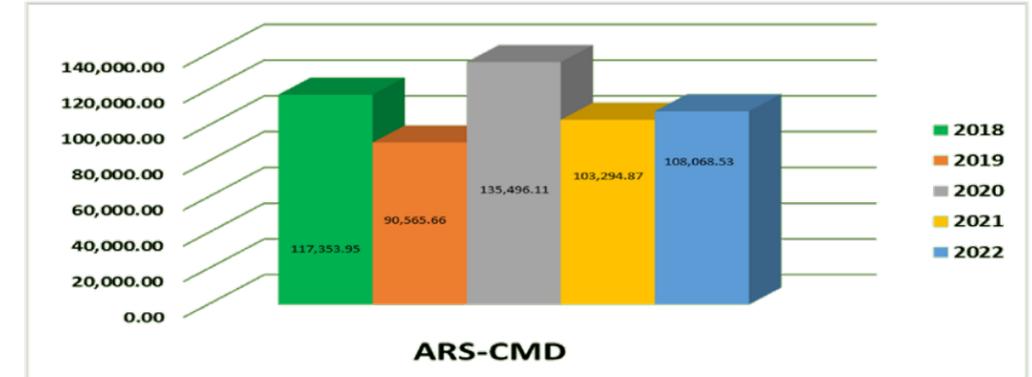
PENSIONADOS



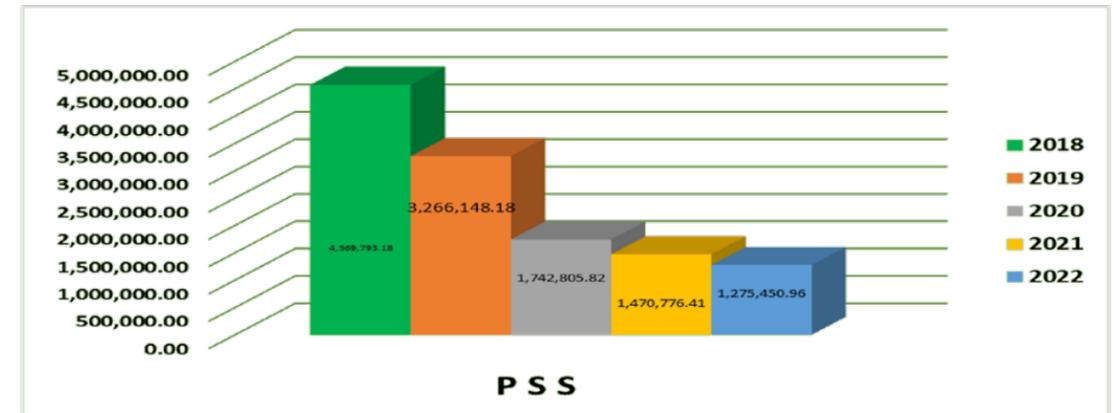
HOSP. DR. MARCELINO VELEZ



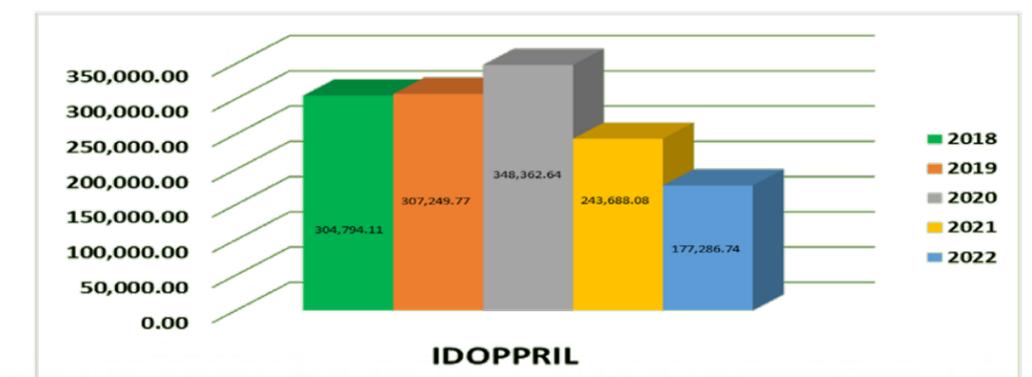
CMD



ARS-CMD

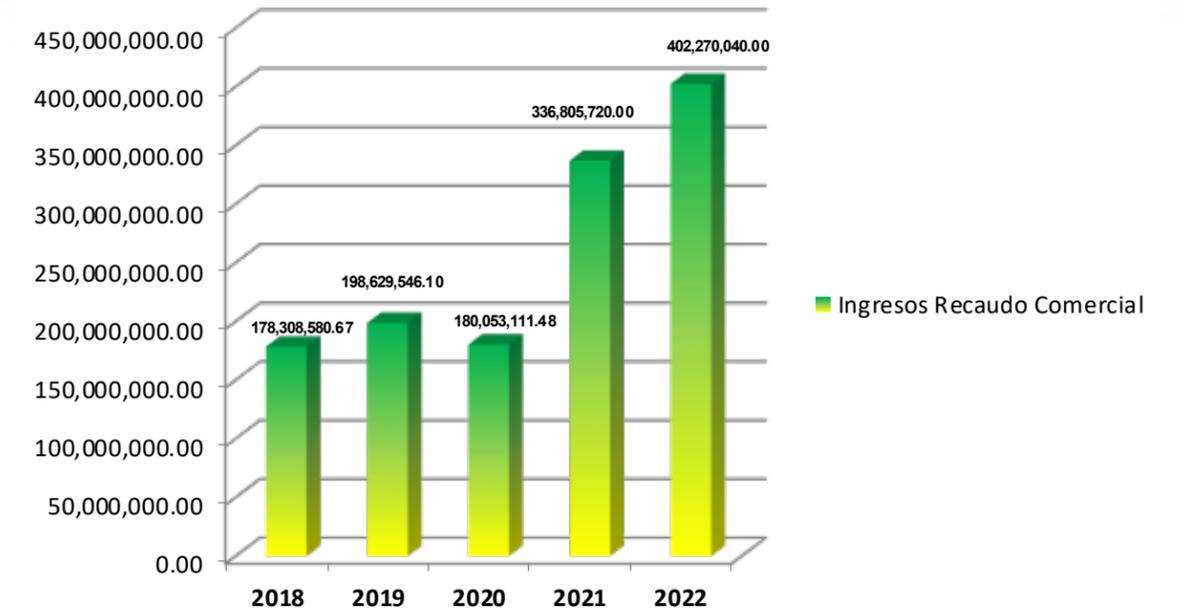


PSS



IDOPPRIL

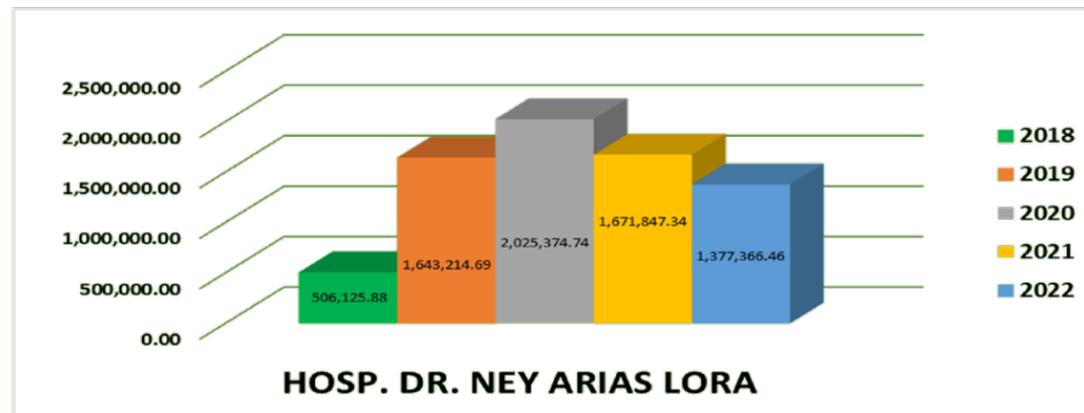
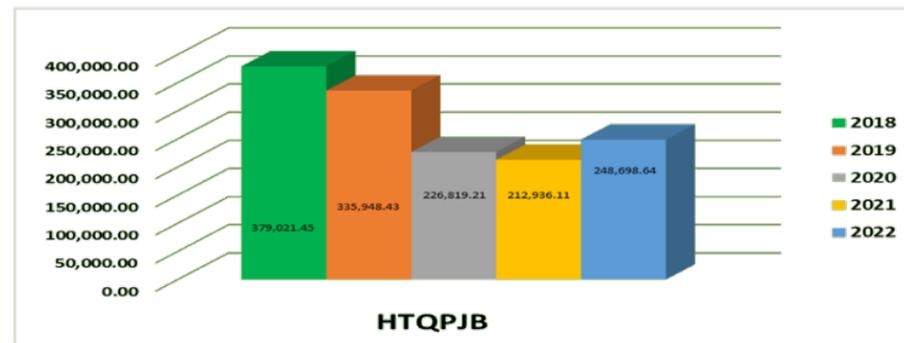
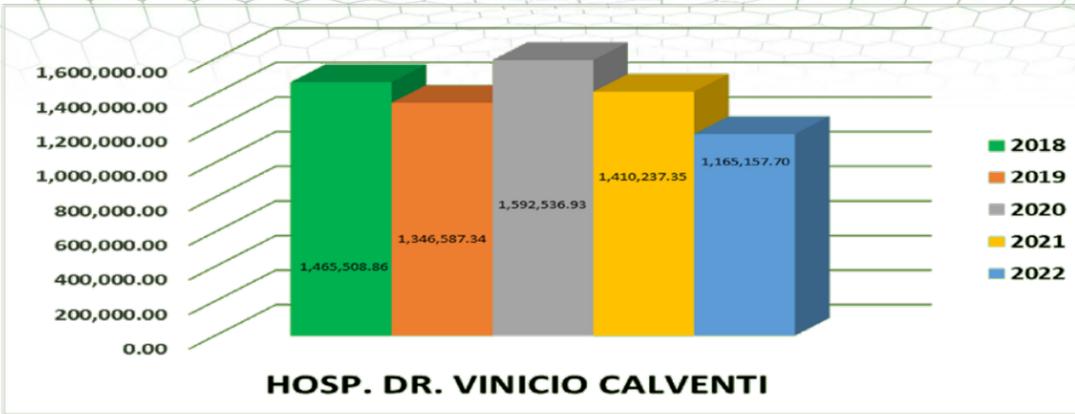
Ingresos percibidos por el Sistema de Recaudo Comercial Banco Popular Dominicano.



Fuente: Estados Financieros.

Finalmente, agradecemos con toda sinceridad el apoyo recibido de la Gerencia General, el Comité Ejecutivo, el Consejo de Administración y los encargados departamentales y colaboradores de la institución, por su colaboración con esta Gerencia Financiera para realizar nuestras funciones de la manera más apropiada y cumplir con la meta propuesta.

Licda. Yanet Ramírez
Gerente Financiera



Sistema de Recaudo Comercial

Por medio a este sistema nuestros socios han realizados múltiples transacciones en el Banco Popular Dominicano, estos movimientos fueron para pago de préstamos, aumento de las aportaciones, pagos o apertura de MEDISAN, Certificados de Depósitos a Plazo Fijo entre otros, los cuales ascendieron en el año 2022 al monto de cuatrocientos dos millones doscientos setenta mil cuarenta pesos RD\$402,270,040, que relacionando con el año 2021 que fue de trescientos treinta y seis millones ochocientos cinco mil setecientos once pesos RD\$336,805,711, con un incremento de sesenta y cinco millones cuatrocientos sesenta y cuatro mil trescientos veintinueve pesos RD\$65,464,329.

INFORME

Auditoría Interna



Durante el año 2022, el Departamento de Auditoría Interna Verificó la existencia y el adecuado funcionamiento del sistema de control interno establecido en MEDICOOP, validando la eficiencia y eficacia de las operaciones, el cumplimiento de las políticas y procedimientos internos, así como de las disposiciones legales vigentes y dio seguimiento a los objetivos y metas trazados en el Plan Operativo diseñado para el período 2022.

Dentro de esos objetivos y planes podemos destacar los puntos siguientes:

Como todos los años, se sometió a un sistemático proceso de validación todo el proceso de operaciones diarias, a fin de verificar la correcta aplicación de la dinámica contable, la existencia de respaldo de los registros contables, así como la consistencia entre los saldos del balance.

En base a nuestro Plan de Trabajo para los distritos, procedimos a visitarlos periódicamente, efectuando una supervisión general, a fin de que se estén cumpliendo los procedimientos y políticas operacionales establecidas por la máxima dirección, siendo debidamente informado de los resultados el comité ejecutivo.

Igualmente trabajamos en el fortalecimiento de los procesos internos de auditoría alineados con el Sistema de Gestión de Calidad, participando de manera permanente en la revisión y mejoras al sistema, así como en la elaboración del programa anual de auditorías.

Durante el año participamos en diferentes actividades formativas, con la finalidad de actualizarnos y ampliar nuestros conocimientos.

Finalmente agradecemos la labor de la Lic. Adrián Mateo Sub- Encargada del Departamento de Auditoría y a todo el personal de la institución por el apoyo recibido durante este año lo que nos ha permitido poder cumplir con los objetivos y metas trazados durante este periodo.

*Licda. Maritza Espinal
Auditora Interna*

Apéndice

REP. DOM.

MEDICIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE AÑO 2022. Distribución de actividades educativas; según distrito y asistencias.

DISTRITO	TOTAL ACTIVIDAD EDUCATIVA	ASISTENCIAS
1	11	602
2	10	455
3	7	287
4	8	258
5	1	50
6	6	231
7	8	134

Distribucion de actividades educativas; según distrito y asistencias.



Distribución en la cortesía y amabilidad del personal; según distrito y cantidad.

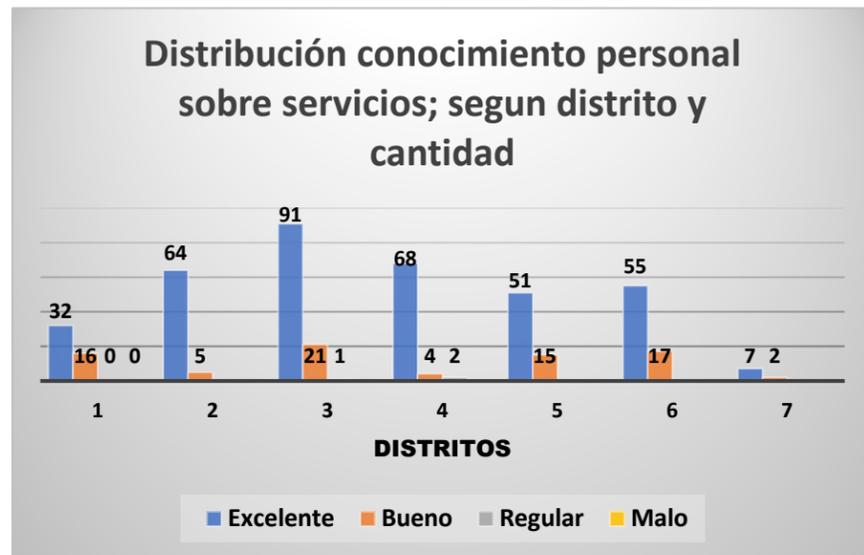
Distritos	Total socios	Excelente	Buena	Regular	Malo
1	50	35	12	2	1
2	69	67	2	0	0
3	114	97	17	0	0
4	75	71	2	2	0
5	66	58	8	0	0
6	73	61	12	0	0
7	9	8	1	0	0

Distribución en la cortesía y amabilidad del personal; según distrito y cantidad



Distribución conocimiento personal sobre servicios; Según distrito y cantidad

Distritos	Total socios	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	48	32	16	0	0
2	69	64	5	0	0
3	113	91	21	1	0
4	74	68	4	2	0
5	66	51	15	0	0
6	72	55	17	0	0
7	9	7	2	0	0



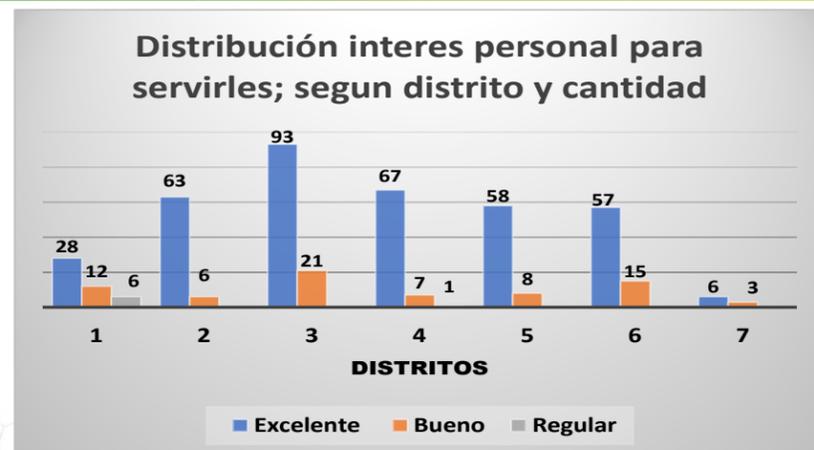
Distribución habilidad personal resolver requerimiento; según distrito y cantidad.

Distritos	Total socios	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	36	32	3	1	0
2	69	56	13	0	0
3	114	92	20	2	0
4	75	68	6	1	0
5	66	55	10	1	0
6	71	54	17	0	0
7	9	7	2	0	0



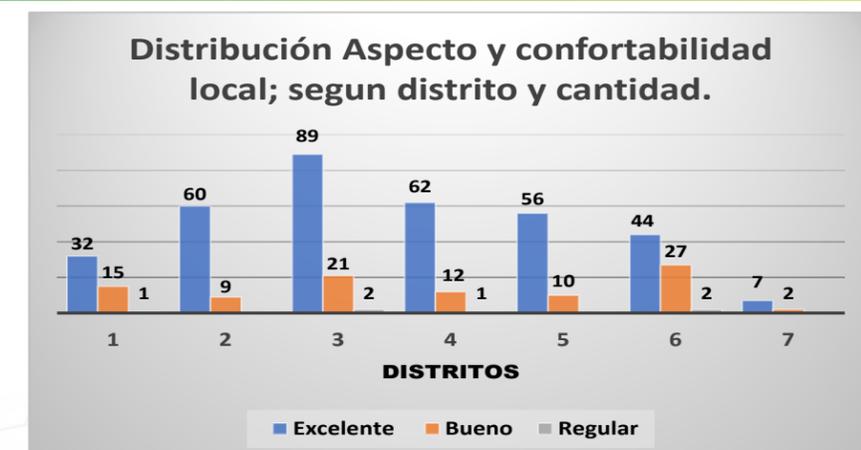
Distribución interés personal para servirles; según distrito y cantidad

Distritos	Total socios	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	46	28	12	6	0
2	69	63	6	0	0
3	114	93	21	0	0
4	75	67	7	1	0
5	66	58	8	0	0
6	72	57	15	0	0
7	9	6	3	0	0



Distribución Aspecto y confortabilidad local; según distrito y cantidad.

Distritos	Total socios	Excelente	Bueno	Regular	Malo
1	48	32	15	1	0
2	69	60	9	0	0
3	112	89	21	2	0
4	75	62	12	1	0
5	66	56	10	0	0
6	69	44	27	2	0
7	9	7	2	0	0



Distribución como ha sido servicio recibido en servicio al cliente; según distrito, cantidad y evaluación.

Distritos	Total socios	Excelente	Buena	Regular	Malo
1	48	32	16	0	0
2	69	64	5	0	0
3	113	91	21	1	0
4	74	68	4	2	0
5	66	51	15	0	0
6	72	55	17	0	0
7	9	7	2	0	0

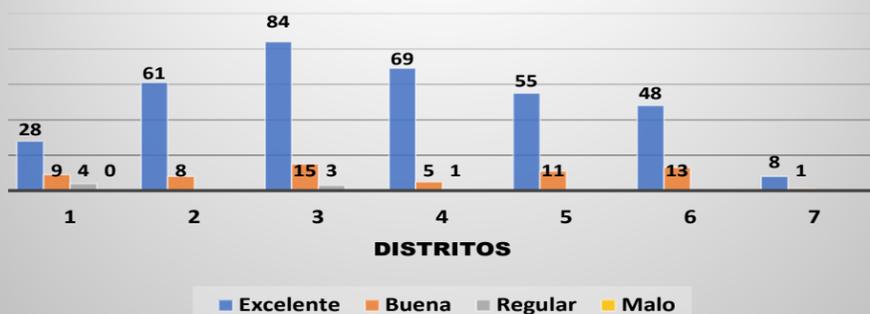
Distribución como ha sido servicio recibido en servicio al cliente; según distrito, cantidad y evaluación.



Distribución como ha sido servicio caja; según distrito, cantidad y evaluación.

Distritos	Total socios	Excelente	Buena	Regular	Malo
1	41	28	9	4	0
2	69	61	8	0	0
3	102	84	15	3	0
4	75	69	5	1	0
5	66	55	11	0	0
6	61	48	13	0	0
7	9	8	1	0	0

Distribución como ha sido servicio caja; según distrito, cantidad y evaluación.



Distribución como ha sido recibido los servicios vía telefónica; según distrito, cantidad y evaluación.

Distritos	Total socios	Excelente	Buena	Regular	Malo
1	39	19	9	9	2
2	69	52	13	4	0
3	106	82	19	5	0
4	74	61	9	3	1
5	66	50	12	4	0
6	64	40	23	1	0
7	9	6	3	0	0

Distribución como ha sido recibido los servicios vía telefónica; según distrito, cantidad y evaluación.



Distribución presencia directivo en la cooperativa; según distrito, cantidad y evaluación.

Distritos	Total socios	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1	42	23	17	2
2	66	54	12	0
3	110	79	26	5
4	75	57	16	2
5	66	40	20	6
6	68	45	21	2
7	9	7	2	0

Distribución presencia directivo en la cooperativa; según distrito, cantidad y evaluación.



Distribución esta conforme trato recibido por los directivos; según distrito, cantidad y evaluación.

Distritos	Total socios	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1	47	32	11	4
2	69	60	6	3
3	109	83	24	2
4	75	56	19	0
5	66	45	19	2
6	70	51	18	1
7	9	9	0	0

Distribución esta conforme trato recibido por los directivos; según distrito, cantidad y evaluación.



Distribución recibe información sobre su cooperativa; según distrito, cantidad y evaluación.

Distritos	Total socios	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1	41	28	9	4
2	69	61	8	0
3	102	84	15	3
4	75	69	5	1
5	66	55	11	0
6	61	48	13	0
7	9	8	1	0

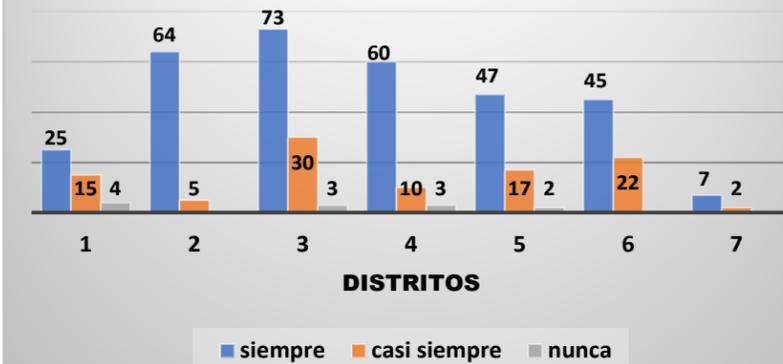
Distribución Recibe información sobre su cooperativa; según distrito, cantidad y evaluación.



Distribución sus quejas son atendidas satisfactoriamente; según distrito, cantidad y evaluación.

Distritos	Total socios	Siempre	Casi Siempre	Nunca
1	44	25	15	4
2	69	64	5	0
3	106	73	30	3
4	73	60	10	3
5	66	47	17	2
6	67	45	22	0
7	9	7	2	0

Distribución sus quejas son atendida sastifatoriamente; según distrito, cantidad y evaluación.



Distribución conoce los servicios brinda la cooperativa; según distrito, cantidad y evaluación.

Distritos	Total socios	Si	No
1	31	26	5
2	69	69	0
3	78	70	8
4	75	73	2
5	66	63	3
6	51	50	1
7	9	9	0

Distribución conoce los servicios brinda la cooperativa; según distrito, cantidad y evaluación.



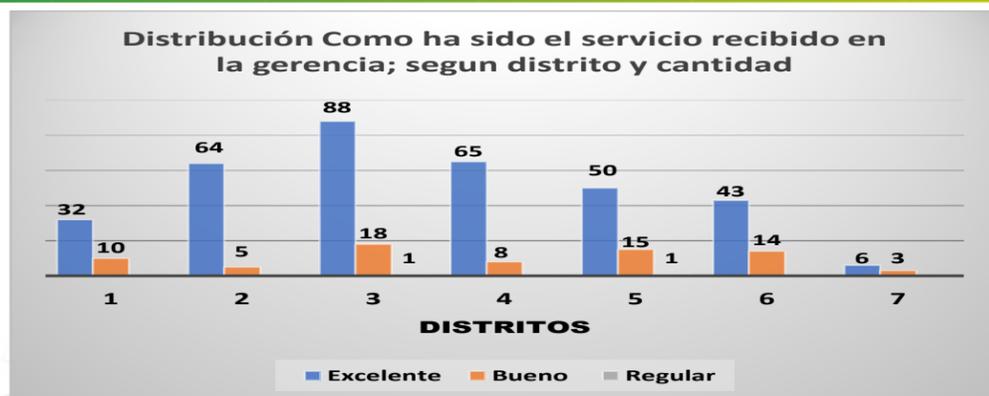
**Distribución de los servicios más usado;
según cantidad de socios**

Servicios realizado	cantidad
Apertura Certificado	9
Solicitud Préstamo	85
Pago Préstamo	21
Medisan	10
Retiro cuenta Aportación	26
Retiro Certificado	2
Retiro Cheque	8
Descuento Indebido	5
Retiro Sobrante	3
Funeral	1



**Distribución como ha sido el servicio recibido en la gerencia;
según distrito y cantidad**

Distritos	Total socios	Excelente	Buena	Regular	Malo
1	42	32	10	0	0
2	69	64	5	0	0
3	107	88	18	1	0
4	73	65	8	0	0
5	66	50	15	1	0
6	57	43	14	0	0
7	9	6	3	0	0



**DIRECTIVOS NACIONALES MEDICOOP
GESTIÓN 2022-2023**

Consejo Nacional de Administración:

Dr. Ignacio Valenzuela Soler	Presidente
Dr. Carlos Álvarez	Vicepresidente
Dra. Yanes Rodríguez	Secretaria
Dr. Ramón De Oleo	Tesorero
Dr. Domingo Romero Zorrilla	Vocal
Dra. Bélgica Núñez	Vocal
Dra. Orquídea Capellán	Vocal
Dra. María Sarita	Vocal
Dr. Álvaro Méndez López	Vocal
Dra. María Cristina Nina	Vocal
Dra. Milkeya Ramírez	Vocal

Asesores del Consejo Nacional de Administración y del Comité Ejecutivo, los doctores Hugo Bautista Martich, Edisson Félix Félix y Enrique Quiñones.

El Comité Ejecutivo está formado por los doctores Ignacio Valenzuela Soler, Dra. Yanes Rodríguez y el Doctor Ramón De Oleo.

Consejo Nacional de Vigilancia:

Dr. Eleuterio Guzmán	Presidente
Dra. Josefina Pimentel	Secretario
Dr. José Cabrera	Vocal
Dr. Rafael Vinicio rojas	Vocal
Dra. Yolanda Charles	Vocal

Comité de Crédito:

Dr. Luís Ernesto Félix Báez	Presidente
Dr. José Luís López	Secretario
Dr. Pedro Romero	Vocal



HIMNO NACIONAL DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

El himno nacional de la República Dominicana es la composición musical patriótica que representa al país, junto con la bandera y el escudo, tiene la categoría de símbolo patrio. Su letra fue compuesta por Emilio Prud'Homme y la partitura musical del himno fue creada por el maestro José Reyes.

*Quisqueyanos valientes, alcemos
Nuestro canto con viva emoción,
Y del mundo a la faz ostentemos
Nuestro invicto glorioso pendón.*

*¡Salve! el pueblo que, intrépido y fuerte,
A la guerra a morir se lanzó,
Cuando en bélico reto de muerte
Sus cadenas de esclavo rompió.*

*Ningún pueblo ser libre merece
Si es esclavo indolente y servil;
Si en su pecho la llama no crece
Que templó el heroísmo viril,*

*Mas Quisqueya la indómita y brava
Siempre altiva la frente alzará;
Que si fuere mil veces esclava
Otras tantas ser libre sabrá.*

*Que si dolo y ardid la expusieron
De un intruso señor al desdén,
¡Las Carreras! ¡Beller!, campos fueron
Que cubiertos de gloria se ven.*

*Que en la cima de heroico baluarte
De los libres el verbo encarnó,
Donde el genio de Sánchez y Duarte
A ser libre o morir enseñó.*

*Y si pudo inconsulto caudillo
De esas glorias el brillo empañar,
De la guerra se vio en Capotillo
La bandera de fuego ondear.*

*Y el incendio que atónito deja
De Castilla al soberbio León,
De las playas gloriosas le aleja
Donde flota el cruzado pendón.*

*Compatriotas, mostremos erguida
Nuestra frente, orgullosos de hoy más;
Que Quisqueya será destruida Pero
sierva de nuevo, ¡jamás!*

*Que es santuario de amor cada pecho
Do la patria se siente vivir;
Y es su escudo invencible: el derecho;
Y es su lema: ser libre o morir.*

*¡Libertad! que aún se yergue serena
La Victoria en su carro triunfal,
Y el clarín de la guerra aún resuena
Pregonando su gloria inmortal.*

*¡Libertad! Que los ecos se agiten
Mientras llenos de noble ansiedad
Nuestros campos de gloria repiten
¡Libertad! ¡Libertad! ¡Libertad!.*



HIMNO DEL COOPERATIVISMO DOMINICANO

Autoría e interpretación: Manuel Jiménez.

*El sol junto al surco,
el bien junto al bien;
Cooperativismo
que ayuda a crecer.*

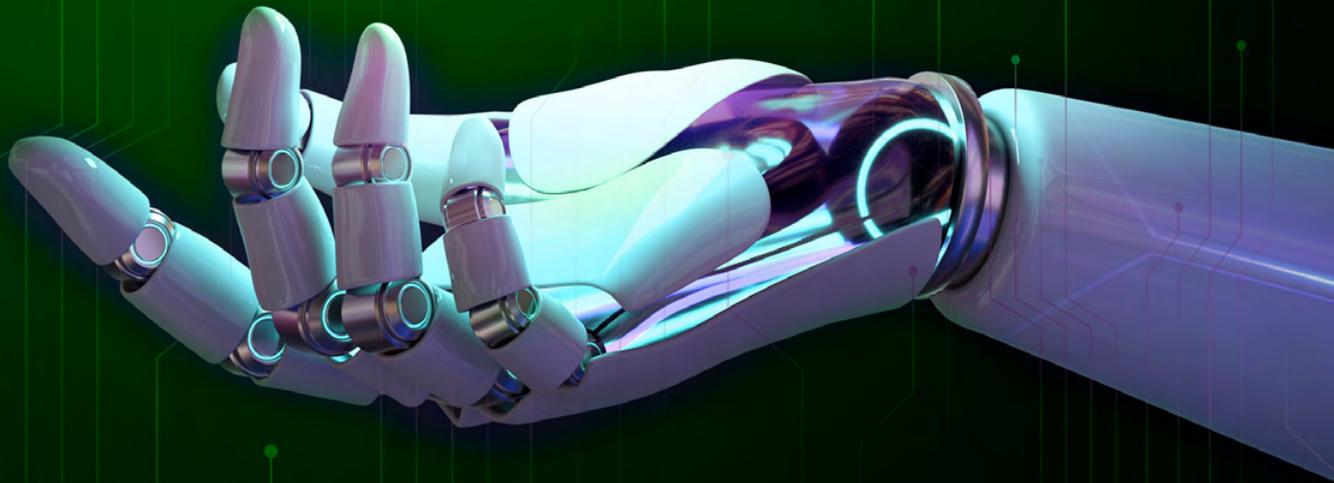
*Una tú, uno yo,
una más, uno él;
Es sumar la virtud
que se anida en el ser.*

*Es ser libre
como el viento;
Siempre unidos y soberanos;
Es tu porvenir el cooperativismo
dominicano.*

*Ser justo y ser puro,
buscar la igualdad;
Sembrar la esperanza
de prosperidad.*

*Es preciso tener,
Génerosa bondad;
Compromiso y deber,
ética y lealtad.*

*Es ser libre
como el viento;
Siempre unidos y soberanos;
Es tu porvenir el cooperativismo
dominicano.*



CERTIFICADO ISO 9001-2015

Cooperativa Nacional de Servicios Múltiples de los Médicos, Inc.

Calle Paseo de los Médicos, No. 42-B, Zona Universitaria, Santo Domingo, R.D.

Tels.: 809-535-3009 *1-809-200-4905 (Línea sin cargos)

Apartado Postal No. 4812, E-mail: coop.med@claro.net.do, www.medicooop.com.do